

Kedves Kollégák,

Az alábbiakban összegyűjtöttünk számotokra néhány hasznos és fontos információt a 2024-es évre.

- **Atlasz biztosítások változásai**

2024. január 01-től az Atlasz csoportos biztosítások díjai és néhány szabálya megváltozott. Az Atlasz Classic módozatú biztosítás már nem váltja ki az Atlasz útlemondási biztosítás önrészét. Az önrész kiváltására csak a Premium- és Privileg társas módozat kötésével van lehetőség.

Fontos változás, hogy törökországi desztináció esetén Classis társas módozatú biztosítás NEM köthető.

A BBP árak szintén módosultak, a rendszerünkben frissítve az érvényes árakat találjátok. Pontos részleteket a biztosító honlapján találtok.

Az Atlasz útlemondási biztosítás díja 3%-ra emelkedett.

- **A BBP és útlemondási biztosítás együtt kötésekor járó jutalékot** az idei évtől a visszaigazolás feltüntetve találjátok, így egyszerűbbé és gyorsabbá vált a jutalékok elszámolása. Fontos változás, hogy az idei évtől kötelezően aláírandó az utazó által a biztosítási feltételek dokumentum, mely automatikusan generálódik foglaláskor a többi dokumentummal együtt. Aláírás nélkül a biztosító nem fogja elfogadni a biztosítást, ezért kérjük, hogy különösen figyeljete erre!

- **Partnerkapu**

Az együttműködési szerződésünk alapján a foglalásokat Ti készítek el, a honlapunkon elérhető Partnerkapunkon keresztül. Emailben leküldött foglalásokat nem áll módunkban elfogadni. Ugyanígy telefonon keresztül sem tudunk foglalni. Ha a foglalást nem Ti, hanem az UniTravel kollégája foglalja be, a jutalékból 3% kerül levonásra. Kérjük, figyeljete arra, hogy a foglalás elkészítésekor be legyetek lépve a partnerkapuba. A partnerkapuban figyelemmel kísérhetitek a foglalásaitokat, letölthetitek a dokumentumokat, és tudjátok véglegesíteni az opciós foglalásaitokat.

- **Utas nevek és elérhetőségek**

Kérjük, hogy foglaláskor fokozottan figyeljete az utasnevek helyes megadására. A menetrend szerinti vagy fapados járatokon sokszor nem, vagy csak nagyon magas módosítási díjjal lehetséges a névmódosítás.

Charter járatok esetében az üzemeltető légitársaság megtagadhatja a beszállást, amennyiben az utasnevek nem helyesek. Foglaláskor mindig az utazók mobilszámát adjátok meg, ne az irodátok számát!

- **Gyermekek születési dátuma**

A gyermekek születési dátumának helyes megadása kötelező, már a foglalásnál. A helytelen születési dátumok helytelen kalkulációt eredményeznek, valamint a légitársaságnál, és a szálláshelynél is problémákat, esetleg többlet költséget okozhat. Amennyiben 2 év alatti gyermekek a rendszerünk szerint ingyenesen utaznak, az esetben szolgáltatást nem kapnak, sem a repülőjáraton, sem a szálláshelyen.

- **Névmódosítás**

Charteres közlekedésű csomagok esetében az induláshoz képest a 7. napig ingyenes a névmódosítás. A 7. és 3. nap között 8.000.-Ft/fő; 3 napon belüli indulásnál 15.000.-Ft/fő a módosítás díja. A névmódosítás minden esetben csak a terület referensével történt előzetes egyeztetés után kérhető, írásban. **Fapados és menetrend szerinti járatok esetében a légitársaság által felszámított díj a mérvadó, kérdezzétek a referenst az aktuálisan fizetendő díjakról!**

- **Opciózás**

Az opció 24 órás érvényességű. Ettől bizonyos esetekben eltérhetünk, de ehhez mindig szükséges a referenssel való egyeztetés. Kérjük, hogy amennyiben hosszabb opciót szeretnétek, a referenssel való egyeztetés után írjátok bele a foglalás megjegyzésébe is. A foglalás a 14 napon belül induló csomagokra nem opciózható. A hétvégén – szombaton és vasárnap – beérkezett opciós foglalások hétfőn 17:00 óráig élnek. A



Lejáró opciókról írásbeli emlékeztetőt küldünk, amennyiben erre nem érkezik válasz, a foglalás törlésre kerül.

- **Lekérésees szobák**

A szobák lekérése általában 24-72 órát vesz igénybe. A lekérést csak végleges foglalás esetén tudjuk elindítani. Előfordulhat, hogy a lekérésees szoba ára eltér a foglalásban szereplő áráktól. Ilyen esetben természetesen csak akkor igazoljuk vissza a foglalást, ha az új árat az utas elfogadta.

- **Ülőhely foglalás, extra poggyász a repülőjáraton**

Charter járatok esetén korlátozott számban elérhetőek úgynevezett extra ülőhelyek. Ezek az ülőhelyek csak felár ellenében érhetőek el, amennyiben az adott induláson még van erre lehetőség. Extra poggyász a charter járaton felár ellenében szállítható, előzetes egyeztetés után. Az aktuális árakról tájékozódjatok a referenseknél. Menetrend szerinti járatok esetében a tarifák általában előre elérhetőek, sok esetben már foglaláskor hozzáadhatók a csomaghoz. A charter járatokat üzemeltető légitársasági szabályzata elérhető honlapunkon, minden fontos információt megtaláltok benne a légiszállítás szabályaival kapcsolatban. Kérjük foglalásnál figyelmesen válasszatok plusz szolgáltatásokat, és figyeljete arra, hogy a csomagár tartalmazza-e a poggyászt, vagy azt külön kell foglalni! Javasoljuk, hogy amennyiben fix ülőhelyet és/vagy extra poggyászt szeretnének az utasok, azt már a foglalásnál adjátok hozzá az utasási csomaghoz.

- **Menetrend szerinti járatok – beszállókártyák kiküldése, becsekkolás**

A fapados légitársaságok esetében a beszállókártyákat az indulás előtti napon tudjuk küldeni részetekre, mivel a becsekkolást a legtöbb esetben a légitársasági szabályok miatt csak 24 órával az indulás előtt tudjuk megkezdeni. Kérjük, hogy gondoskodjatok róla, hogy a dokumentumok eljussanak az utasokhoz még akkor is, ha az indulás hétfővégen történik. Szabály szerint irodánk állnak kapcsolatban egymással, és az UniTravel nem küldhet semmit közvetlenül az utazónak.

- **Utastájékoztató, voucher, biztosítások**

Az utastájékoztatót a voucherrel és az esetlegesen megkötött BBP-vel együtt indulás előtt 7 nappal küldjük meg. Az utastájékoztatón szerepel a helyszíni asszisztencia-idegenvezető-, valamint az illetékes referens kollégánk elérhetősége, mint vészhelyzeti telefonszám. Ezen a számon csak az adott foglalással kapcsolatos esetlegesen felmerülő problémákat jelezhetitek, tehát napi ügyekre nem használhatók. A voucher kiküldésének feltétele a foglalás teljes pénzügyi kiegyenlítése, és a jutalékszámla beérkezése.

- **Nyitva tartás**

Irodánk hétköznapokon 09:00 – 17:00 között tart nyitva. A vezetékes telefonszámainkon ebben az időtartamban vagyunk elérhetőek. Szombaton és vasárnap irodánk zárva tart. A hétfővégen beérkezett foglalásokat hétfőn dolgozzuk fel.

- **Elérhetőség**

A touroperáció, azon belül a referensek, termékfelelősök közös emailcímet használnak a napi foglalások ügyintézésének kezelésére. Kérjük, ezt az emailcímet használjátok, ezt minden kollégánk látja és olvassa. A referatúra központi emailcíme: partner@unitravel.hu.

