

Utazási biztosítás



Biztosítási termékismertető

Társaság: AIG Europe S.A. (Írországi Fióktelep)

Termék: AIG Utazási Biztosítás Emirates utazási biztosítási kötvény

Az AIG Europe S.A. a Commissariat aux Assurances által Luxemburgban bejegyzett (cégjegyzékszám: B218806) vállalat, mely Írországi Fióktelepén keresztül fejt ki tevékenységét (30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin 1, Ireland), melyet a Central Bank of Ireland szabályoz (cégjegyzékszám: 908876).

A kötvényre vonatkozó teljes körű tájékoztatást a kötvényhez kapcsolódó dokumentum tartalmazza

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez az egész világra kiterjedő utazási biztosítási kötvény az Ön lakóhely szerinti országán kívülre történő menettérte és egyirányú utakra egyaránt érvényes, és az alább ismertetett, alkalmazandó időtartamok, valamint a kötvényben szereplő feltételek és kikötések vonatkoznak rá.

Kérjük vegye figyelembe, hogy a jelen biztosítás csak olyan repülőutakra érvényes, amelyeknél Ön egy kereskedelmi, menetrend szerint közlekedő repülőgép utasaként Emirates 176 számjeggyel kezdődő jeggyel utazik.

A kötvény egyes juttatásoknál figyelembe veszi a COVID-19 járvány miatt kialakult helyzetet. A kockázatviselés hatálya kibővül annak érdekében, hogy kiterjedjen a COVID-19 járvány ismert eseménnyé válása után keletkezett bizonyos károkra, amelyekről észszerűen várható, hogy kárigényhez fognak vezetni (és mely kárigények egyébként kizárásra kerültek volna a kötvény Általános kizárások részében foglaltak szerint).



Mire terjed ki a biztosítás?

Orvosi ellátás és személyi baleset

- ✓ Sürgősségi orvosi ellátás és hazaszállítás költségei

Biztosítási összeg: Legfeljebb 150.000.000 HUF (beleértve az orvosi költségeket és az evakuálást, ha Ön külföldi utazása során megfertőződik a COVID-19-cel). Kórházi napi térítés (készpénzben): 24 óránként max. 14.000 HUF, de legfeljebb 1.100.000 HUF

- ✓ Személyi baleset:

Biztosítási összeg: legfeljebb 15.000.000 HUF

- ✓ Külföldi karantén idejére nyújtott támogatás: észszerű és szükséges kiadások fedezésére szolgáló, legfeljebb napi 46.000 HUF összegű támogatás maximum 14 egymást követő napon át, amennyiben Önt váratlanul kötelező karanténba helyezik a lakóhely szerinti országán kívül

- ✓ Utazás lemondása, utazás megszakítása:

Biztosítási összeg: legfeljebb 2.300.000 HUF (beleértve az amiatt történő lemondást, ha Önt vagy egy hozzátartozóját COVID-19-cel diagnosztizálják az indulási időpont előtt, vagy ha Ön vagy valamelyik hozzátartozója teljes munkaidőben foglalkoztatott tanár/oktató, alkalmazott, illetve tanuló valamely általános



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Azon kárigényekre, amelyek olyan egészségi állapotra, illetve valamely egészségi állapothoz kapcsolódó betegségre vonatkoznak, amelyről Önnek vagy tudomása volt, mielőtt megvásárolta volna ezt a biztosítást, vagy amikor az utazás egészségügyi szakember tanácsa ellenére történik
- ✗ Utazás lemondása/megszakítása
 - kormányzatok, egészségügyi hatóságok vagy az Egészségügyi Világszervezet (WHO) által járvánnyal vagy világjárvánnyal kapcsolatban kiadott utazási tanácsok/korlátozások miatt;
 - határlezárás, karantén vagy más kormányzati rendelkezés, tanács, előírás vagy utasítás miatt; vagy
 - ha Ön nem hajlandó utazni, meggondolta magát, vagy fél az utazástól, illetve ha egy légitársaság visszatérítést vagy ellentételezést ajánlott fel.
- ✗ Külföldi orvosi kezelés igénybevétele érdekében történő utazás;
- ✗ Kétkerekű gépjármű vezetőként vagy utasként történő használatából eredő kárigények, amennyiben Ön nem viselt védősisakot, és a kétkerekű gépjármű motormérete meghaladta a 100 köbcentimétert;
- ✗ Abból eredő kárigények, hogy Ön valamilyen bűncselekményben vett részt;

vagy középiskolában, és emiatt köteles teljesíteni a meghosszabbított tanévet az utazás indulási időpontjában vagy azt követően)

Személyes tárgyak

✓ Személyes tárgyak/poggyász

Biztosítási összeg: legfeljebb 1.500.000 HUF / tárgyanként/értéktárgyanként 460.000 HUF, továbbá elektronikai vagy egyéb berendezésenként 380.000 HUF

✓ Készpénz és utazási csekkek

Biztosítási összeg: legfeljebb 150.000 HUF (16 év alatti gyerekek esetében 31.000 HUF felső határ vonatkozik a készpénzre)

Késés

✓ Járat lekésése

Biztosítási összeg: legfeljebb 310.000 HUF

✓ Utazási késedelem és az utazás meghiúsulása

Biztosítási összeg: a késés minden egyes órája után 15.000 HUF, de legfeljebb 310.000 HUF. Mielőtt a juttatás életbe léphetne, 12 órának el kell telnie (beleértve azt a helyzetet is, amikor nem késésről van szó, hanem annak eredményeként hiúsul meg az utazás, hogy Ön pozitívnak bizonyul egy COVID-19-hez kötődő teszten vagy repülőtéri orvosi szűrővizsgálaton)

✗ Személyes tárgyakkal/poggyással kapcsolatos kárigények, amennyiben:

- Ön nem értesíti 24 órán belül a rendőrséget az elvesztésről/ellopásról, és nem kap erről írásos rendőrségi jelentést;
- vagyontárgyai őrizetlenül maradtak nyilvános helyen;
- értéktárgyait és más értékes holmijait nem kézi poggyászban hordozta a repülőgépen vagy a tömegközlekedési eszközökön;

✗ Bizonyos tárgyakra vonatkozó veszteség, lopás vagy kár, beleértve a kontaktlencsét, a műfogsorokat, a hallókészülékeket, a kerékpárokat vagy gépjárműveket;

✗ Készpénz, utazási csekk vagy más értékek elvesztése, amennyiben:

- nem tartotta magánál, vagy egy lezárt értékmegőrzőben hagyta azokat;
- Ön nem értesíti 24 órán belül a rendőrséget az elvesztésről/ellopásról, és nem kap erről írásos rendőrségi jelentést.



Milyen korlátozások vonatkoznak a biztosító általi kockázatviselésre?

! A kötvényben szereplő elérhetőségeken keresztül haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az AIG Travellel, amennyiben segítségre van szüksége.

! A személyes tárgyakkal/poggyással kapcsolatos kárigényeknél számlával vagy a tulajdonjogot alátámasztó egyéb bizonylattal kell rendelkeznie, amennyiben ez lehetséges; elhasználás vagy értékvesztés esetén levonást eszközölhetünk.

! A készpénzzel/utazási csekkekkel kapcsolatos kárigényeknél bizonyítani kell, hogy Ön a tulajdonos, továbbá igazolnia kell, hogy mekkora értékről van szó (pl. számlák, banki kivonatok vagy készpénzfelvételi bizonylatok).

! Egyéb kárigényeknél bizonyítani kell az esetlegesen elszennvedett pluszkiadásokat, illetve késéseket.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Világszerte, beleértve az Egyesült Államokat, Kanadát és a Karib-térséget is
- ✓ Nem nyújtunk kockázatviselést olyan utakra, amelyek úti célját a következő országok vagy térségek jelentik, sem pedig a következő országokon vagy térségeken belül tett, illetve ezeket érintő utakra: Észak-Korea, Irán, Kuba, Szíria, valamint Ukrajna krími térsége.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatosan?

- Önnek minden észszerű lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy megelőzze vagy csökkentse az esetleges veszteségeket (például használja EHIC-kártyáját, ha rendelkezik ilyenrel, és kórházi kezelésben részesül valamely, a programban részt vevő országban)
- Amennyiben kárigényt jelent be, minden szükséges dokumentumot és egyéb bizonyítékot be kell nyújtania kárigénye elbírálása érdekében, emellett követnie kell a kötvényben ismertetett, kárigényekre vonatkozó eljárást
- Minden olyan összeget vissza kell fizetnie, amelyre nem jogosult (például ha mi kifizetjük Önnek az elvesztett poggyász esetén keletkezett kárigényét, de a légitársaság ezt követően megtalálja a poggyászt, és visszaszolgáltatja azt Önnek)



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Önnek nem kell fizetnie a kockázatviselésekért.



Mikortól és meddig tart a kockázatviselés?

A törléssel kapcsolatos juttatásra irányuló kockázatviselés az út lefoglalásakor veszi kezdetét. A többi juttatás esetében a kockázatviselés akkor lép érvénybe, amikor Ön elhagyja a lakóhelye szerinti országot annak céljából, hogy a lakóhelye szerinti országon kívülre utazzon.

A törlésre vonatkozó kockázatviselés akkor ér véget, amikor Ön megkezdte az utazást. A kockázatviselés minden egyéb szakaszra vonatkozóan a következők szerint ér véget:

Menettérti utak: amikor Ön visszaérkezik az indulási országába, vagy pedig 365 nappal az eredeti indulási dátum után (amelyik előbb van).

Egyirányú utak: Az alábbi juttatásoknál a kockázatviselés a 31. nap után szűnik meg

- Sürgősségi orvosi ellátás költségei
- Sürgősségi orvosi evakuálás/szállítás költségei
- Sürgősségi fogászati ellátás
- Földi maradványok hazaszállítása
- Kórházi napi térítés (pénzbeli)
- Külföldi karantén idejére nyújtott támogatás

Minden egyéb juttatás 48 órával azt követően szűnik meg, hogy Ön a lakóhelye szerinti országon kívül található végső úti céljára megérkezett.



Hogyan tudom felmondani a szerződést?

A biztosított személy úgy tudja felmondani a szerződést, ha e-mailt ír az aigtravelclaims@aig.com címre, vagy pedig levelet ír a következő címre: AIG Europe S.A, 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin, 1, Ireland.

A kockázatviselést ingyenesen nyújtjuk a biztosított személy számára, aki így nem jogosult pénzvisszatérítésre.



TRAVEL GUARD KÖTVÉNY SZÖVEGE

Kiadva az Emirates részére a jegy birtokosának biztosításáról

FONTOS ELÉRHETŐSÉGEK

Nyelv	Kárigények – kapcsolatfelvételi szám	Kárigények – e-mail cím	Segítség – kapcsolatfelvételi szám	Segítség – e-mail cím
Arab	+60327725761	Emirates.Claims@aig.com	+60327725761	Emirates.Assistance@aig.com
Angol/más nyelvek	+44 1273 765315	aigtravelclaims@aig.com	+44 1273 456672	Uk.assistance@aig.com
Francia	+33 1 49 02 42 22	Declarations.A&H@aig.com	+33 1 49 02 46 70	FR.Assistance@aig.com
Német	+49 699 711 3997	DE.travelclaims@AIG.com	+49 6997113999	DE.assistance@aig.com
Német/olasz (SWI)	+41 433333758	aigtravelclaims@aig.com	+49 6997113999	Uk.assistance@aig.com
Olasz	+39 023690699	Sinistri.ITA@aig.com	+39 023690698	IT.assistance@aig.com
Mandarin	+60327725761	Emirates.Claims@aig.com	+60327725761	Emirates.Assistance@aig.com
Thai nyelv	+666491346	THAssistance@aig.com	+666491346	THAssistance@aig.com
Vietnami nyelv	+8428 6299 2185	VNAssistance@aig.com	+8428 6299 2185	VNAssistance@aig.com
Spanyol	+34 91 275 4683	siniestrosespana@aig.com	+34 91 275 4683	medicalba@aig.com
Portugál	+351 21 340 5269	Sinistros.aigportugal@aig.com	+351 21 340 5269	medicalba@aig.com

SZOLGÁLTATÁSOK TÁBLÁZATA

Minden **biztosított személyre** a következő biztosítások vonatkoznak. Fontos, hogy a lent található Általános Szerződési Feltételekben elolvassa a biztosítás részleteit.

Szolgáltatások jegyzéke

	Biztosítás (HUF)	Többlet
A Utazás lemondása és lerövidítése		
1 Utazás lemondása	2.300.000	–
2 Utazás megszakítása	2.300.000	–
B Személyes tárgyak és utazási kényelmetlenség		
1 Személyes poggyász	1.500.000	–
2 Egy tétel határértéke	460.000	–
3 Értéktárgyak határértéke	380.000	–
4 Poggyász késése	15.000 óránként/max. 310.000	12 óra
5 Pénz	150.000	–
6 Útlevel és úti okmányok	150.000	–
7 Hitelkártya juttatás	310.000	–
8 Utazási késedelem és az utazás megghiúsulása	15.000 óránként/max. 310.000	12 óra
9 Járat lekésése	310.000	–
10 Kirablás és elrablás	76.000 Óránként /max. 3.100.000	24 óra
C Orvosi vagy más költségek		
1 Sürgősségi orvosi ellátás költségei	150.000.000	–
<i>Sürgősségi egészségügyi evakuálási/szállítási költségek</i>	Tartalma	–
<i>Sürgősségi fogászati kezelés</i>	Tartalmazza, max. 110.000	–
<i>Földi maradványok hazaszállítása/temetési költségek</i>	Tartalmazza, max. 2.700.000	–
2 Kórházi napi térítés (pénzbeli)	14.000 24 óránként/max. 1.100.000	–
3 Külföldi karantén idejére nyújtott támogatás	46.000/24 óra személyenként/max. 14 egymást követő napon	–
4 Sürgősségi útmegszakítás és az utazás folytatása	1.500.000	–
5 Utazás megkezdése előtti segítségnyújtási szolgáltatások	A szolgáltatást tartalmazza	–
6 Az utazás során biztosított segítségnyújtási szolgáltatások	A szolgáltatást tartalmazza	–
7 Utazásszervezési szolgáltatás	A szolgáltatást tartalmazza	–
D Balesetbiztosítás		
	15.000.000	–
E Egyéb		
1 Személyi felelősség	310.000.000	–
2 Jogi költségek	3.100.000	–
3 Óvadékelőleg	1.500.000	–
4 Kisállattartás - Kisállatpanzió költségei	14.000 24 óránként/max. 140.000	24 óra
5 Katasztrófa biztosítás	460.000	–
6 Rablás elleni biztosítás	270.000	–
7 Kármentesség ütközésnél – lemondás a többletről	150.000	–
8 Belföldi utazás	A vonatkozó fejezetek szerint	–
F Téli sport biztosítás		
1 A téli sportfelszerelések elvesztése	760.000	–
2 Síkölcsönzés	9.200 24 óránként/max. 180.000	–
3 Sícsomag	92.000	–
4 Sípályák lezárása	12.000 24 óránként/max. 120.000	–
5 Lavina és földcsuszamlás	18.000 24 óránként/max. 92.000	–
G Légtérzár biztosítás		
1 Útlemondás	1.800.000	24 óra
2 Többletköltségek fedezete arra az esetre, ha Ön az indulóállomáson vesztegel	46.000	–
3 A célállomás eléréséhez kapcsolódó többletköltségek fedezete	76.000	24 óra
4 Többletköltségek fedezete arra az esetre, ha Ön nemzeti csatlakozásnál vesztegel	61.000 24 órás késedelmi periódusonként, legfeljebb 310.000	24 óra
5 Többletköltségek fedezete arra az esetre, ha Ön a visszaút során vesztegel	61.000 24 órás késedelmi periódusonként, legfeljebb 310.000	24 óra
6 A hazatérés további utazási költségei	610.000	24 óra
7 Parkolási többletköltségek	15.000 24 órás késedelmi periódusonként, legfeljebb 76.000	24 óra

A JELEN BIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Biztosító

AIG Europe S.A. (írországi fióktelep)
30 North Wall Quay
International Financial Services Centerben (nemzetközi pénzügyi szolgáltatási központ)
Dublin 1, Írország
Telefon: +353 1208 1400
Internet: www.aig.ie
E-mail: postmaster.ie@aig.com

A biztosító az AIG Europe S.A. (a továbbiakban: „AIG”, „biztosító”, „mi” vagy „minket”), az AIG Csoport egyik biztosítótársasága és tagja, amelynek székhelye: 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, és cégjegyzékszám: B218806. Az AIG Europe S.A. a Luxembourg Ministère des Finances (luxemburgi pénzügyminisztérium) által engedélyezett és a Commissariat aux Assurances (7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu>) által felügyelt biztosítási vállalat. Erre a termékre az AIG írországi fióktelepe (AIG Europe S.A., írországi fióktelep), amelyet a Central Bank of Ireland (Ír Nemzeti Bank), 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre (Dublin, 1, Írország, amelynek cégjegyzékszám: 908876) vállal kötelezettséget a szabad szolgáltatásnyújtás elve alapján. A Central Bank of Ireland (Ír Nemzeti Bank) kapcsolati adatai: P.O. Box 559, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3. Telefonszám: 1890 77 77 77. Fax: 01 6716561. E-mail: enquiries@centralbank.ie. Weboldal: <http://www.centralbank.ie>. Magyarországon fogyasztóvédelmi kérdésekben eljáró hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) Amennyiben rendelkezésre áll az AIG Europe S.A. fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló jelentés, akkor az itt található: <http://www.aig.lu/>.

Biztosítási kártérítési alap

Abban a valószínűtlen esetben, hogy az AIG Europe S.A. nem tudja teljesíteni kötelezettségeit, **Ön** jogosult a kártérítési rendszerből kártérítést kapni. A biztosítottnak járó bármely összeg tekintetében rendelkezésre álló maximális összeg az esedékes összeg 65%-a vagy 825 000 EUR, amelyik a kisebb.

A biztosítási kártérítési alappal kapcsolatos további információk a Central Bank of Ireland (Ír Nemzeti Bank) honlapján található a következő linken: <https://www.centralbank.ie/regulation/industry-market-sectors/insurance-reinsurance/solvency-ii/insurance-compensation-fund>

Az AIG Europe S.A., Ireland Branch nem nyújt tanácsot vagy személyes ajánlást a jelen termékkel kapcsolatban. Ez a kötvény azon személy igényeit és szükségleteit tükrözi, aki utasbiztosítási szolgáltatásokat szeretne vásárolni.

Az eljáró biztosításközvetítő státusza – A jelen biztosítással kapcsolatban a részünkről az Emirates, mint függő biztosításközvetítő jár el, aki nem jogosult az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

Az Ön utasbiztosítása

A jelen kollektív szerződés az Emirates (a kötvénytulajdonos) és az AIG Europe S.A. közötti szerződés bizonyítéka. **A kötvénytulajdonos a biztosított személy (Ön)** által elszenvedett veszteségek fedezésére a jelen kötvényben meghatározott szolgáltatások után fizeti a megállapodott díjat. A biztosítás az itt meghatározott útra vonatkozik.

A jelen kötvény szövege képezi a kötvénytulajdonossal fennálló biztosítási **szerződésünk** alapját.

A jelen kötvény szövege elmagyarázza, hogy **Önnek** mire van biztosítása. A kötvény szövege olyan feltételeket és kizárásokat tartalmaz, amelyekkel **Önnek** tisztában kell lennie. Meg kell tartania a biztosítás Általános Szerződési Feltételeit, ellenkező esetben az esetleges **igényét** nem lehet kifizetni.

Minden félkövéren szedett szó olyan kifejezés, amely az alábbi általános fogalom meghatározások részben vagy a vonatkozó biztosítási feltételekben meghatározott jelentéssel bír.

Kérjük, olvassa el a jelen kötvény szövegét, hogy meggyőződjön arról, hogy a biztosítás megfelel-e az **Ön** igényeinek.

Ha a dokumentáció nyomtatott példányát díjmentesen szeretné megkapni (beleértve a Braille-írást vagy a nagyított betűs nyomtatást is), akkor kérjük, vegye fel a kapcsolatot a segítségnyújtási osztállyal a fontos elérhetőségek részben leírtak szerint.

Törvény

A jelen biztosításra, valamint az Ön és közöttünk a jelen biztosítás alapján felmerülő bármely vitára Magyarországtörvényei vonatkoznak, és az illetékes magyar bíróságok hatáskörébe tartozik.

Szankciók, kizárások

Nem nyújtunk biztosítást, és nem vállalunk felelősséget semmilyen olyan **kárigény** megfizetéséért vagy az alábbiakban biztosított bármely szolgáltatásért, ha úgy ítéljük meg, hogy az ilyen biztosítás nyújtása, az ilyen **kárigény** kifizetése vagy az ilyen szolgáltatás nyújtása a biztosítót, az anyavállalatát vagy a legvégső ellenőrzést gyakorló jogi személyt az Egyesült Nemzetek határozatai, illetve az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra vonatkozó törvényei vagy rendeletei szerinti szankcióknak, tilalmaknak vagy korlátozásoknak teszi ki. Nem nyújtunk semmilyen biztosítást, és nem fizetünk ki olyan személynek vagy szolgáltató szervezetnek, aki/amely olyan országban vagy régióban található, amelyekben átfogó szankciók érvényesek, ezek a jelen kötvényhatályba lépésének dátumában Észak-Korea, Irán, Kuba, Szíria, valamint Ukrajna krími térsége.

A jelen kötvény nem fedezi az alkalmazandó kormányzati megfigyelési listán szereplő olyan személyektől vagy szervezetektől közvetlenül vagy közvetve elszenvedett bármilyen veszteséget, sérülést, kárt vagy jogi felelősséget, akik/amelyek a terrorizmus, kábítószeres vagy emberkereskedelem, kalózkodás, tömegpusztító fegyverek elterjedése, szervezett bűnözés, rossz szándékú kibertevékenység vagy emberi jogok megsértésének támogatója; és nem fizeti ki az ilyen listán szereplő bármely szolgáltató **kárigényét**, veszteségét vagy költségeit.

Ha bármilyen kérdése van

Ha bármilyen kérdése van a jelen kötvényben szereplő biztosításokkal kapcsolatban, vagy további információkat szeretne, akkor kérjük, lépjen kapcsolatba a segítségnyújtási osztályunkkal telefonon vagy e-mailben a jelen dokumentum 2. oldalán található elérhetőségeken. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az csak az ügyfélszolgálat számára készült. Az **igényléseket** az alábbi, a kárigényre vonatkozó fontos információk részben megadott információk alapján kell benyújtani.

Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait

Elkötelezetten védjük az ügyfelek, igénylők és más üzleti kapcsolatok adatait.

A „**személyes adatok**” Önt vagy más személyeket azonosítják, és **Önre** vagy más személyekre vonatkoznak (pl. a partnerére vagy a családjának többi tagjára). Ha **Ön** személyes adatokat ad meg egy másik személyről, akkor (hacsak más megállapodást nem kötünk) **Önnek** tájékoztatnia kell ezt a személyt a jelen értesítés tartalmáról és Adatvédelmi szabályzatunkról, és engedélyt kell kérnie (ha lehetséges) a személyes adatainak **velünk** való megosztására.

Az általunk gyűjtött személyes adatok típusai és oka – az Önnel fennálló kapcsolatunktól függően a begyűjtött személyes adatok a következők lehetnek: kapcsolattartási adatok, pénzügyi információk és számlaadatok, hitel- és eredmény információk, az egészségre vagy az egészségi állapotra vonatkozó érzékeny információk (amelyeket az **Ön** beleegyezésével gyűjtöttünk, ahol az alkalmazandó jogszabályok előírják), valamint az **Ön** által megadott vagy az **Ön**nel fennálló kapcsolatunkkal összefüggésben **általunk** gyűjtött egyéb személyes adatok. A személyes adatok a következő célokra használhatók fel:

Biztosítási ügyintézés, pl. kommunikáció, kárigények feldolgozása és kifizetés
Értékelések és határozatok meghozatala a biztosítási szolgáltatások és feltételek, ill. kártérítési igények rendezése céljából
Orvosi és utazási ügyekkel kapcsolatos segítségnyújtás és tanácsadás
Az üzleti tevékenységeink és informatikai infrastruktúránk kezelése
Bűncselekmények, például a csalás és a pénzmosás megelőzése, felderítése és kivizsgálása
A törvényes jogok megállapítása és védelme
Törvényi és jogi előírásoknak való megfelelés (beleértve az **Ön** lakóhely szerinti országán kívüli törvényi és jogi előírásoknak való megfelelést is)
A minőségi, képzési és biztonsági célú telefonhívások ellenőrzése és rögzítése
Piackutatás és elemzés

Személyes adatok megosztása – a fenti célokból személyes adatokat megoszthatunk a csoporthoz tartozó társaságokkal és harmadik felekkel (például brókerrel és egyéb biztosításértékesítő felekkel, biztosítókkal és viszontbiztosítókkal, hitelinformációs ügynökségekkel, egészségügyi szakemberekkel és más szolgáltatókkal). A személyes adatokat megosztjuk más harmadik felekkel (beleértve a kormányzati szerveket is), ha a törvények vagy rendeletek ezt megkövetelik. A személyes adatokat (beleértve a sérülések részleteit is) rögzíteni lehet más biztosítókkal megosztott kárendezési nyilvántartásokban. Be kell jegyeznünk minden harmadik fél általi kártérítési igényt, amely a Munkavállalók Kártalanítási Bizottsága szerinti testi sérülésekkel kapcsolatos. Ezeket a nyilvántartásokat a csalás megelőzése, felderítése és kivizsgálása, illetve a kárigényei előzményeinek, illetve bármely más olyan személy vagy tulajdon ellenőrzése céljából kikérhetjük, aki/amely valószínűleg szerepel a kötvényben, vagy be van vonva a vagy a kárigénybe. A személyes adatok megoszthatók potenciális vásárlókkal és vásárlókkal, és átruházhatók cégünk eladásával vagy vagyoni eszközök átruházásával.

Nemzetközi adattovábbítás – üzleti tevékenységünk globális jellege miatt személyes adatokat továbbíthatunk más országokba is (beleértve az Egyesült Államokat, Kínát, Mexikót, Malajziát, a Fülöp-szigeteket, a Bermuda-szigeteket és más olyan országokat, amelyek adatvédelmi rendszere eltérhet az **Ön** lakóhely szerinti országáétól). Az adattovábbítás során lépéseket fogunk tenni annak érdekében, hogy az **Ön** személyes adatai az adatvédelmi jogszabályok követelményei alapján megfelelően védve és továbbítva legyenek. A nemzetközi adattovábbításokra vonatkozó további információkat az adatvédelmi szabályzatunk tartalmazza (lásd lentebb).

A személyes adatok biztonsága – megfelelő technikai és fizikai biztonsági intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok biztonságának és védelmének megőrzése érdekében. Amikor személyes adatokat adunk meg harmadik félnek (beleértve a szolgáltatóinkat is), vagy harmadik felet vonunk be, hogy a nevünkben személyes adatokat gyűjtsenek, akkor gondosan választjuk ki a harmadik felet, és megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazására kötelezzük.

Az Ön jogai – **Önnek** számos, az adatvédelmi jogban meghatározott joga van a személyes adatok általunk történő felhasználásával kapcsolatban. Ezek a jogok csak bizonyos körülmények között érvényesek, és bizonyos kivételek vonatkoznak rájuk. Ezek a jogok magukban foglalhatják a személyes adatokhoz való hozzáférés jogát, a téves adatok helyesbítéséhez való jogot, az adatok törlésének vagy az adatok általunk való felhasználásának felfüggesztéséhez való jogot. Ezek a jogok magukban foglalhatják az **Ön** adatainak másik szervezethez történő továbbítására vonatkozó jogot, a személyes adatok általunk történő felhasználása elleni tiltakozáshoz való jogot, azt a jogot, hogy bizonyos automatizált döntéshozatalhoz emberi közreműködést kérjen, a hozzájárulás visszavonásának jogát és az adatvédelmi szabályozásért felelős szerv felé történő panasztételhez való jogot is. A jogaival és azok gyakorlásának módjával kapcsolatos további információkat az Adatvédelmi szabályzatunk teljes egészében tartalmazza (lásd lentebb).

Adatvédelmi szabályzat – a jogaival, valamint a személyes adatok gyűjtésének, felhasználásának és közlésének módjával kapcsolatos további részletek a teljes Adatvédelmi szabályzatunkban található: <https://www.aig.ie/privacy-policy>, vagy írásban másolatot kérhet a következő címen: Adatvédelmi tisztviselő, AIG Europe S.A. 30 North Wall Quay, International Financial Service Centre, Dublin 1, vagy e-mailben a következő címen: dataprotectionofficer.ie@aig.com.

Biztosítási titok - Személyes adat az olyan adat, vagy adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel. Biztosítási titoknak minősülő adat a személyes adat, valamint a Szerződő és Biztosított vagyoni helyzetére, gazdálkodására és a biztosítási szerződésére vonatkozó adat.

A Biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat a szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. értelmében az érintettek külön hozzájárulása nélkül, törvényi felhatalmazás alapján kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához és kezeléséhez.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes adatokat a szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához és kezeléséhez.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 138. §-ában, 139. §-ában és 141. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, nevezetesen:

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal mint Felügyelettel szemben;
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel szemben;
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a Szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- l) a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel szemben;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviseelővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel szemben;
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben; ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Nem jelenti továbbá a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez, valamint az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez, a CRS egyezménynek való megfelelés körében.

A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére **akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni**, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a büntető törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól;
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló 2013. évi LXXXIII. törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Biztosító (megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (megkeresett biztosító) a megkeresett biztosító által – a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt meghatározott adatok vonatkozásában. A Biztosító (megkereső biztosító) a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

A Biztosítótól, mint adatkezelőtől tájékoztatás kérhető a személyes adatok kezeléséről, kérhető a személyes adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása. Jogszabályban meghatározott esetben tiltakozni lehet a személyes adatok kezelése ellen. A személyes adatokkal kapcsolatos jogszabálysértés esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), a Magyar Nemzeti Bankhoz (mint Felügyelethez) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefon: +36-1-489-9100), valamint az illetékes bírósághoz fordulhat. Az adatokkal kapcsolatos jogokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Adatvédelmi Törvény) 13-17., valamint 30. pontjai tartalmazzák részletesen. Az Adatvédelmi Törvény 6. § (5) bekezdése értelmében a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll). további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának esetleges visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá
- az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

FONTOS DOLGOK, AMIKET TUDNIA KELL A BIZTOSÍTÁSRÓL AZ UTAZÁS MEGKEZDÉSE ELŐTT

Egészségügyi feltételek

A jelen kötvény az Ön egészségével vagy az **Önnel** utazó emberek egészségével kapcsolatos feltételeket tartalmazza. Nem fedezzük azon egészségi állapotokat, amelyek a biztosítás előtt már fennálltak.

A jelen kötvény nem vonatkozik az **Ön hozzátartozója** vagy **üzlettársa** egészségével kapcsolatos egészségügyi feltételekre, ha Ön tisztában van az **utazás** foglalásakor fennálló olyan egészségi állapotokról, amely miatt az **utazást** törölni kellene.

Egészségügyi megállapodások

Ha az Európai Unió valamely országába utazik, akkor magával kell vinnie az európai egészségbiztosítási kártyát (EHIC). Ez feljogosítja az európai polgárokat arra, hogy az Európai Unió országai között létrejött egészségügyi megállapodások előnyeit élvezhessék.

Ha Ausztráliába vagy Új-Zélandra utazik, és orvosi kezelésre van szüksége, akkor be kell jelentkeznie a Medicare-be vagy egy egyenértékű rendszerbe. További információ a Medicare rendszerbe való bejelentkezéshez Ausztráliában a következő honlapon érhető el: www.hic.gov.au.

Utazási késedelmek – EK-rendeletek

A jelen kötvény nem a 261/2004/EK rendelet alapján felmerülő költségek fedezésére szolgál. A jelen rendelet értelmében, ha **Ön** megerősített foglalással rendelkezik egy repülőjáraton, és a járat 2 és 4 óra között késik (az időtartam a repülés hosszától függ), a légitársaságnak étkezést, frissítőket és szállodai elhelyezést kell felajánlania. Ha a késés meghaladja az 5 órát, a légitársaságnak fel kell ajánlania, hogy visszatéríti a jegyét. A rendeleket minden bérelt vagy tervezett repülőjáratra alkalmazni kell, amely az EU-ból indul, vagy uniós fuvarozó segítségével az EU-ba érkezik.

Ha a járata késik vagy törlik, először a légitársasághoz kell fordulnia, és tisztázni kell velük, hogy milyen költségeket fognak fizetni a rendelet értelmében.

Sport és tevékenységek

A tevékenységek teljes felsorolását és a rendelkezésre álló biztosítás szintjét lásd a 29. oldalon.

Lakóhely a kérelemre vonatkozólag

Ha az **utazás** foglalásakor **az Ön lakóhelye szerinti ország** nem egyezik meg **az Ön állampolgársága szerinti országgal**, akkor a következőkre hívjuk fel a figyelmét:

(1) ha betegsége vagy sérülése miatt a C Orvosi vagy más költségek fejezetben érvényes igény merül fel, akkor fenntartjuk a jogot, hogy egy másik egészségügyi létesítménybe vigyük **Önt**, vagy hogy **a lakóhelye** vagy **az állampolgársága szerinti országba** evakuáljuk **Önt**. Továbbá, ha a segítségnyújtási osztály megállapította, hogy Ön át lehet vinni, akkor gondoskodik **az Ön lakóhelye vagy az állampolgársága szerinti országba** való szükséges és indokolt szállításról. A biztosítás és a felelősség a jelen kötvény minden fejezetében véget ér, miután **Ön** elérte az első címet **a lakóhelye vagy az állampolgársága szerinti országban**. Mindig be kell tartania a segítségnyújtási osztályok utasításait. A szállításra vonatkozó valamennyi döntést a segítségnyújtási osztály hozza meg.

(2) Ha **Ön az állampolgársága szerinti országba utazik**, amint **Önt** mi vagy a segítségnyújtási osztályunk utazásra alkalmasnak tartja, semmilyen költséget nem fedezünk, ha **Ön** nem hajlandó elhagyni **az állampolgársága szerinti országot**, vagy ha megtagadják a bebocsátást **a lakóhely szerinti országba**.

Lásd még a kárigényekre vonatkozó fontos információkat és a C fejezetet (orvosi és más költségek).

Az Ön joga a biztosítás lemondására

Ha ez a biztosítás nem alkalmas az Ön számára, vagy törölni szeretné a biztosítást, akkor vegye fel a kapcsolatot segítségnyújtó részleggel a fontos elérhetőségek részben leírtak szerint.

A biztosítás térítés nélkül biztosított **az Ön** számára. **Ha lemondja** a biztosítást, nem jogosult visszatérítésre.

A mi jogunk a biztosítás lemondására

Jogunkban áll lemondani az **Ön** biztosítását legalább 30 nappal korábban az utolsó ismert címére küldött írásbeli értesítésben, ha alapos indokunk van erre. Ilyen alapos indok többek között, de nem kizárólag:

- (a) a jelen kötvény 8. oldalán található általános feltételek be nem tartása. Visszavonhatjuk, ha a hiba nem orvosolható, vagy **Ön** nem orvosolja a tőlünk kapott írásos értesítéstől számított 14 napon belül arra vonatkozólag, hogy szüntesse meg a jogsértést. Ha a díjat éves szinten előre fizeti, feltéve, hogy a biztosítási idő alatt nem érvényesítettek kárigényt, akkor a 30 napos felmondási idő lejártát követő tényleges törlés időpontjától arányosan visszatérítjük a kifizetett díjat; és/vagy
- (b) amikor indokoltan csalást gyanítunk.

BIZTOSÍTOTT UTAK ÉS IDŐTARTAMOK

Biztosított utak

Ez a kötvény a **lakóhely szerinti országán** kívüli visszatérésre és egyirányú **utakra** egyaránt vonatkozik, az alább meghatározott időtartamoktól és az Általános Szerződési Feltételektől függően. (Felhívjuk figyelmét: az általános fogalom meghatározásokban szereplő meghatározás szerint utazás alapja egy repülőjegy foglalás, mely az Emirates 176-os sorozatú jeggyel való utazást jelenti.)

Mikor kezdődik az út biztosítása?

- Utazás lemondása: Az „A” szolgáltatási fejezetben (az **utazás** törlése) a biztosítás az **utazás** lefoglalásakor kezdődik, és az **utazás** elindulásakor ér véget.
- Egyéb előnyök: Az összes többi szolgáltatás esetén a biztosítás akkor kezdődik, amikor **Ön** elhagyja **az indulási országot**, és a **lakóhelye szerinti ország**on kívülre utazik.

Mikor ér véget az út biztosítása?

- **Visszautak:** A biztosítás akkor ér véget, amikor **Ön** visszatér **az indulási országba**, vagy 365 nappal az eredeti indulási dátum után **az indulási országból**, attól függően, hogy melyik a korábbi időpont.
- **Egyirányú utak:** Az egyirányú **utazásokra** vonatkozó védelem 31 nappal azt követően szűnik meg, hogy **Ön a lakóhelye szerinti ország**on kívül található végső úti céljára megérkezett.
 - Sürgősségi orvosi ellátás költségei
 - Sürgősségi egészségügyi evakuálási/szállítási költségek
 - Sürgősségi fogászati kezelés
 - Földi maradványok hazaszállítása
 - Kórházi napi térítés (pénzbeli)
 - Külföldi karantén idejére nyújtott támogatás

Minden egyéb szolgáltatás 48 órával azt követően szűnik meg, hogy **Ön a lakóhelye szerinti országon** kívül található **végső úti céljára** megérkezett.

Biztosítási időszak

Az **Ön útitervében** feltüntetett időszak a fenti „Biztosított utak és időtartamok” pontban meghatározott feltételekkel.

Utazás meghosszabbítása

Ha az Ön hatáskörén kívül eső, a jelen biztosítás feltételeinek hatálya alá tartozó váratlan körülmények miatt **az utazását** nem lehet teljesíteni az **Ön útitervében** feltüntetett biztosítási időszakon belül, akkor a biztosítást extra költség nélkül 30 nappal meghosszabbítjuk. Ez vonatkozik egy **Önnel** utazó személyre is, aki **Önnel** maradhat, ha a hosszabbítás egészségügyi okokból történik. Minden 30 napnál hosszabb kérelmet a segítségnyújtási osztálynak kell engedélyeznie.

A KÁRIGÉNYRE VONATKOZÓ FONTOS INFORMÁCIÓK

Orvosi és egyéb vészhelyzetek

A segítségnyújtási osztály azonnali segítséget nyújt, ha **Ön** beteg, sérült vagy meghal az **utazás** során. Ők egész évben 24 órás sürgősségi szolgáltatást biztosítanak. Az elérhetőségeket ezen dokumentum 2. oldala tartalmazza.

Kérjük, hogy a segítségnyújtási osztály megkeresésekor a következő információkat adja meg az ügy gyors és hatékony kezeléséhez:

- az Ön neve és címe;
- az Ön külföldi kapcsolattartási telefonszáma;
- **az útiterv**; és
- a házi orvosának neve, címe és telefonszáma

FONTOS: Ez nem magáncélú egészségbiztosítás. Ha külföldön kórházba kerül, és valószínűleg több mint 24 órán át fekvőbetegként bent tartják, vagy ha járóbeteg-kezelése valószínűleg több mint 150.000 HUF kerül, akkor **Önnek** vagy az Ön nevében eljáró személynek azonnal fel kell vennie a kapcsolatot a segítségnyújtási osztállyal. Ha **Ön/ők** ezt nem teszik meg, akkor előfordulhat, hogy nem biztosítunk védelmet, vagy csökkentjük az orvosi kiadások összegét.

Ha az A2 fejezet (az utazás megszakítása) vagy a C1 fejezet (orvosi és más költségek) szerint vissza kell térnie **a lakóhely szerinti országba**, akkor a segítségnyújtási osztály köteles ezt engedélyezni. Ha nem engedélyezi, akkor előfordulhat, hogy nem nyújtunk védelmet, vagy csökkentjük az összeget, amelyet a **lakóhely szerinti országba** való visszatérésre fizetünk.

Ha kárigényt kell benyújtania

A **kárigényt** a jelen dokumentum 2. oldalán megadott elérhetőségeken kell regisztrálnia.

FONTOS: Minden **kárigényt** be kell jelenteni, amint az indokoltan biztosítható a **kárigényt** kiváltó esemény után. Ha a **mi** helyzetünket hátrányosan érinti a **kárigényről** való késedelmes értesítés, akkor ez befolyásolhatja a kárigény elfogadását. A kárrendezési osztály hétfőtől péntekig reggel 9 és 17 óra között tart nyitva. Az **igénylőlapot** elküldjük **Önnek**, amint közli **velünk a kárigényét**.

Amennyiben az egyes fedezethez kapcsolt feltételek eltérően nem rendelkeznek, a szolgáltatást a kárigény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesítjük, amennyiben Ön a jelen biztosítás feltételei szerint járt el és a káresemény nem tartozik a kizárások alá.

Elévülés - Amennyiben az egyes fedezethez kapcsolt feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosítási szerződésből eredő igények két (2) év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a kártérítési követelés esedékessé válik. A tisztességtelen igények elkerülése érdekében a személyes adatait számítógépen tároljuk, és egy központi rendszerbe továbbíthatjuk őket. Ezeket az információkat az adatvédelmi jog feltételeinek megfelelően őrzük.

Csalás

A jelen biztosítási szerződés kölcsönös bizalmon alapul. **Mi** biztosítást nyújtunk, és feltételezzük, hogy az Ön **kárigényei** valódiak. A kárigények kezelésével kapcsolatos tapasztalataink lehetővé teszik számunkra, hogy sok csalást felismerjünk, és ez magában foglalja a túlzásba vitt kárigényeket is. Kivizsgálunk minden **kárigényt**, és ha úgy gondoljuk, hogy tisztességtelen **kárigényt** támasztanak, akkor tájékoztatjuk a rendőrséget. Ennek eredménye valószínűleg büntetőeljárás lesz.

Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

Hisszük, hogy Ön megérdemli az udvarias, tisztességes és gyors szolgáltatást. Ha a szolgáltatásunk bármikor nem felel meg az Ön elvárásainak, kérjük, forduljon az ügyfélmenedzserhez a jelen dokumentum 2. oldalán megadott elérhetőségek egyikén.

Ahhoz, hogy gyorsan tudjuk kezelni a megjegyzéseit, kérjük, adja meg az **útitervet/a kárigény számát** és a **kötvénytulajdonos/biztosított személy** nevét. **Mi** mindent megteszünk, hogy közvetlenül **Önnel** oldjuk meg a nehézséget.

A panaszt a beérkezését követő 5 munkanapon belül elismerjük, folyamatosan tájékoztatjuk **Önt** a fejleményekről, és minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy az **Ön** megaláztatására 8 héten belül megoldjuk az ügyet.

Panaszával továbbá bármikor az alábbi szervezetekhez fordulhat:

Ha Ön fogyasztónak minősülő ügyfél, akkor a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés

létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti, amennyiben az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A Biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárásra vonatkozóan általános alávetési nyilatkozatot nem tett. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztoi_kerelem_az_MNBhez_1021.pdf címen vagy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) érhető el; emellett a fogyasztónak minősülő ügyfél kérheti a Biztosítótól ezen formanyomtatványok Biztosító általi költségmentes megküldését is. Amennyiben Ön nem minősül fogyasztónak, úgy a jogvita rendezése érdekében bírósági eljárást indíthat.

A fentiekben túlmenően Ön az alábbi szervezetekhez is fordulhat:

Insurance Ireland, Insurance House, 39 Molesworth Street, Dublin 2, Írország. Telefon (01) 6761820 Fax (01) 6761943. E-mail: info@insuranceireland.eu Web: <http://www.insuranceireland.eu>

The Central Bank of Ireland P.O. Box 9138, College Green, Dublin 2, Ireland. Telefon (01) 2244000 Fax (01) 6716561. [E-Mail:enquiries@centralbank.ie](mailto:Mail:enquiries@centralbank.ie) Web: www.centralbank.ie

A Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Írország. Telefonszám: (01) 662 0899 Fax: (01) 662 0890. E-mail: info@fspoi.ie Web: www.fspoi.ie

Mivel az AIG Europe S.A. luxemburgi székhelyű biztosítótársaság, az olyan panaszosok, akik szakmai tevékenységükön kívül eljáró természetes személyek, és nem elégedettek a válaszukkal, vagy ha 90 nap elteltével sem kaptak választ, (i) a panaszt az AIG Europe SA „Service Reclamations Niveau Direction” 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg címre vagy a aigeurope.luxcomplaints@aig.com e-mail címre küldött levélben; vagy (ii.) a luxemburgi közvetítői testületek egyikéhez is benyújthatja, amelynek elérhetőségei az AIG Europe S.A. honlapján található: <http://www.aig.lu/> vagy (iii) a „peren kívüli vitarendezés” érdekében kérelmet nyújthat be a Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) hatósághoz a CAA, a 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg címre küldött levélben, vagy e-mailben a reclamation@caa.lu e-mail címen, vagy a CAA weboldalán keresztül: <http://www.caa.lu>.

A CAA-hoz vagy a luxemburgi közvetítő testületek egyikéhez intézett minden kérelmet luxemburgi, német, francia vagy angol nyelven kell benyújtani.

Ha a biztosítási szerződést online kötötték, használhatja az Európai Bizottság online vitarendezési platformját (ODR) is a következő hivatkozás használatával: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A panasztételi eljárás követése nem érinti az Ön jogát arra, hogy jogi lépéseket tegyen.

ÁLTALÁNOS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Ahol a következő szavak vagy kifejezések megjelennek a kötvény szövegében, ott mindig az alábbi jelentéssel bírnak.

Légtérzár: Bármely kormány vagy utazási hatóságnak a légtér lezárására vonatkozó javaslata vagy rendelete.

Üzlettárs: Minden olyan személy, akivel Ön üzleti tevékenységet folytat, és ha mindketten kiesnek a munkából, akkor az megakadályozza a vállalkozás megfelelő működését.

Gyermek: A **biztosított** vagy a **biztosított házastársának** eltartott **gyermek**e vagy unokája (beleértve az örökbefogadott vagy nevelt gyermeket is), aki az **utazás** foglalásának idejében 12 évesnél fiatalabb.

Kérelem: Az Ön kérése, hogy felhasználja a jelen kötvény alapján rendelkezésre álló előnyöket

Közhasznú fuvarozó: Minden olyan szárazföldi, vízi vagy légi szállítás, amely a viteldíjat fizető utasok szállítására érvényes engedéllyel működik, és amely rögzített, megállapított és menetrend szerinti járatokkal és útvonalakkal üzemel.

Állampolgárság szerinti ország: Az az ország, amelynek Ön állampolgára vagy állandó lakosa.

Indulási ország: Az ország, ahonnan Ön az **útiterve** szerint megkezdte az **utazást**.

Lakóhely szerinti ország: Az az ország, ahol Ön él, vagy van, vagy dolgozik az **utazás** foglalása idején.

Járvány vagy pandémia: Az Egészségügyi Világszervezet által járványként vagy vilájjárványként bejelentett fertőző betegség kitörése.

Végső úti cél: Az **úttervben** az utolsó járat érkezési országa.

Repülés: Légi utazás kereskedelmi, menetrend szerinti légi járművel, amelyen Ön Emirates „176” menetjeggyel utazó utas.

Otthon: A szokásos tartózkodási helye az Ön **lakóhelye szerinti országban**.

Kórház: Beteg és sérült személyek gondozására és kezelésére szolgáló létesítményként létrehozott és nyilvántartásba vett létesítmény, amely(et):

1. a diagnosztikai és a sebészeti eljárásokhoz teljes felszereltséggel rendelkezik;
2. huszonnégy (24) órás ápolási szolgáltatásokat nyújt a bejegyzett diplomás ápolónókkal;
3. gyakorló orvosok felügyelnek; és
4. nem elsősorban klinika, ápolóotthon, szanatórium vagy rehabilitációs otthon, idősek otthona, alkoholizmus vagy a kábítószer-függőség kezelésére szolgáló hely, vagy mentális vagy magatartási rendellenességet gyógyító intézmény.

Biztosított személy: Az úttervben megnevezett személy, aki a jelen kötvény szerinti biztosításra jogosult az érvényes jeggyel való utazásnak megfelelően.

Fizikai munka: Fizikai erőt igénylő munka, például, de nem kizárólag építés, telepítés és összeszerelés. Nem tartozik ide a bár és étterem személyzete, a zene és az éneklés, illetve a gyümölcszedés (nem gépekkel).

Orvos: A vonatkozó törvények szerinti engedéllyel rendelkező, bejegyzett és megfelelően képzett egészségügyi szakember, aki az engedélye és képzése keretein belül jár el. A kezelő **orvos** nem lehet **Ön, az Ön rokona, üzlettársa, munkaadója, alkalmazottja** vagy **útítársa**.

Pénz: Érmék és bankjegyek, külföldi fizetőeszközök, utazási csekkek vagy egyéb pénzbeli értékkel rendelkező eszközök.

Külföld: Az **indulási ország** vagy a **lakóhely szerinti ország** területi határain túl attól függően, hogy melyik országból indul az **útíterv** szerint, de semmilyen körülmények között nem foglalja magában az **Ön lakóhely szerinti országát**.

Egy pár tétel, vagy tétel készlet: A hasonló, egymást kiegészítő vagy együtt használt tételek száma.

Kötvénytulajdonos: Emirates.

Fennálló egészségügyi állapot: Olyan állapot, amelyre **orvos** ellátást, kezelést vagy tanácsot javasolt vagy adott, vagy amely először a biztosított tényleges biztosítását megelőző 12 hónapon belül jelentkezett, vagy amelyet ekkor kapott el.

Karantén: Valamely kormányzati vagy egészségügyi hatóság által fertőző betegség terjedésének megállítására érdekében elrendelt mozgás- vagy utazási korlátozás.

Rokon: Az **Ön házastársa** és az **Ön** vagy **házastársának** szülője, testvére, fia, lánya, unokája, mostohaszülője, mostohatestvére vagy közeli hozzátartozója, anyósa, apósa, menyje, veje, sógor, sógora, sógornője vagy a jelen kötvény szerint biztosított személy jegyese.

Házastárs: A törvényes **házastárs**.

Útíterv: Az útíterv, amelyet egyetlen PNR/EK útítvyszám alatt adtak ki olyan járat(ok)ra, amelyet **Ön** (közvetlenül, közvetve vagy bármely csomag részeként) lefoglalt, és amelyre jegyet kapott.

Útítárs: Az a személy, akit (a) személyesen ismert már az utazás előtt, (b) akivel személyesen összehangolta az útítvert, (c) akivel az **út** legalább 80%-át közösen kívánja megtenni, és (d) aki nélkül észszerűen nem vállalná az **utazást**; de egyik esetben sem foglalja magában az utazásszervező csoport azon tagjait, akik nem felelnek meg az a)–d) pontban foglalt feltételeknek.

Út: Az **Ön** nyaralása vagy utazása olyan járat(ok)ra, amely(ek)re **Ön** jeggyel rendelkezik az utazási útítvben foglaltak szerint, attól az időponttól, amikor **Ön** elhagyja az **indulási országot**, hogy a **lakóhelye szerinti ország**on kívülre utazzon, amíg meg nem érkezik a **végso uti célra**. Ez a fogalom meghatározás a fenti „Biztosított utak és időtartamok” részzel együtt értelmezendő.

Értéktárgyak: Fényképészeti, audio-, videó- és elektromos berendezések (beleértve a CD-eket, DVD-eket, videó- és hangszalagokat és elektronikus játékokat), MP3-lejátszók, számítógépes berendezések, távcsövek, régiségek, ékszer, órák, szörme, selymek, drágakövek és arany, ezüst vagy nemesfémekből álló vagy azokat tartalmazó cikkek.

Háború: Háború, akár deklarált, akár nem, vagy bármilyen háborús tevékenység, beleértve a haderő bármely szuverén nemzet általi alkalmazását gazdasági, földrajzi, nacionalista, politikai, faji, vallási vagy egyéb célok elérése érdekében.

Mi, minket, mienk: AIG Europe S.A.

Te, tied, magad: **Biztosított személy:**

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A következő feltételek a biztosítás minden fejezetére vonatkoznak:

- 1 **Önnek** meg kell tennie minden észszerű lépést annak érdekében, hogy elkerülje vagy csökkentse a veszteséget, amelynek eredményeként **Önnek** kárigénnyel kell élnie e biztosítás alapján.
- 2 A kárrendezési osztálynak át kell adni minden dokumentumot a **kárigény** kezeléséhez. Az ezzel kapcsolatos költségeket **Ön** viseli. Például törlés miatti **kérelem** esetén **Önnek** kell igazolnia, hogy nem tudott utazni, például az orvos által kiállított orvosi igazolással.
- 3 **Önnek** segítenie kell abban, hogy visszakapjuk azt a pénzt, amelyet más biztosítók vagy bárki más helyett fizettünk, akinek az ilyen összegeket fizetnie kell úgy, hogy megadja **nekünk** és kitölti az összes szükséges adatot bármilyen formában.
- 4 Ha tisztességtelenül próbál igényt támasztani, vagy ha valamilyen tisztességtelen eszközt használ a kártérítés követeléséhez, akkor a jelen kötvény érvényét veszítheti. A már kifizetett juttatásokat teljes egészében vissza kell fizetni.
- 5 Ha arra kérjük, akkor **Önnek** bele kell egyeznie az orvosi vizsgálatba a kárigények miatt. Az **Ön** halála esetén boncolást kérhetünk.
- 6 **Önnek** vissza kell fizetnie minden olyan összeget, amelyet az **Ön** nevében előlegeztünk meg, vagy kifizettünk **Önnek**, de a biztosítás nem fedez.
- 7 Miután a **kárigény** rendezésre került, minden olyan megmentett tárgy, amelyet a beküldött a kárrendezési osztálynak, a **mi** tulajdonunkká válik.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Az általános kivételek a biztosítás minden fejezetére vonatkoznak. A biztosítás a következőket nem tartalmazza:

- 1 **Minden olyan kárigény, amelyre a következők vonatkoznak.**
 - a. **Egy meglévő egészségügyi állapotra vagy egy már korábban meglévő egészségügyi állapotra vonatkozó kárigény, amelyről Ön vagy egy útítársa már az utazás lefoglalása előtt tudott. A rokonok vagy üzlettársak már meglévő egészségügyi állapotára vonatkozó kárigények nem tartoznak a biztosításba, ha az utazás lefoglalásakor Ön tisztában van az egészségükkel kapcsolatos körülményekkel, amelyek miatt Önnek az utazást valószínűleg törölnie kell. A kizárás nem vonatkozik azon kárigényekre, amelyek a kiterésükkor járványnak vagy világjárványnak nyilvánított, fertőző megbetegedések általi újrafertőződésből erednek.**
 - b. **Ön vagy egy útítársa az orvos tanácsa ellenére utazik.**
 - c. **Ön külföldre utazik azzal a céllal, hogy orvosi kezelést kapjon.**
 - d. **Ön vagy egy útítársa nem diagnosztizált betegség vagy tünetegyüttes miatt kórházi vizsgálaton volt, vagy vizsgálatra vár, ill. ilyen kezelést kapott vagy kezelésre vár.**
 - e. **Ön vagy egy útítársa olyan végleges prognózist kapott, amelynek eredményeképpen a jelen kötvényben biztosított orvosi költségek megtérítését igénylik.**
- 2 **Minden olyan kárigény, amely olyan körülményekkel kapcsolatos, amelyekről Önnek az utazás lefoglalásakor tudomása volt, és amelyekről észszerűen feltételezhető, hogy kárigényhez vezet.**
- 3 **Nem nyújtunk biztosítást, és nem vállalunk felelősséget semmilyen olyan kárigény megfizetéséért vagy az alábbiakban biztosított bármely előnyért, ha úgy ítéljük meg, hogy az ilyen biztosítás nyújtása, az ilyen kárigény**

kifizetése vagy az ilyen juttatás nyújtása a biztosítót, az anyavállalatát vagy a legvégső ellenőrzést gyakorló jogi személyt az Egyesült Nemzetek határozatait, illetve az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra vonatkozó törvényei vagy rendeletei szerinti szankcióknak, tilalmaknak vagy korlátozásoknak teszi ki.

- 4 Nem nyújtunk semmilyen biztosítást, és nem fizetünk ki olyan személynek vagy szolgáltató szervezetnek, aki/amely olyan országban vagy régióban található, amelyekben átfogó szankciók érvényesek, ezek a jelen kötvényhatályba lépésének dátumában Észak-Korea, Irán, Kuba, Szíria, valamint Ukrajna krími térsége. A jelen kötvény nem fedezi az alkalmazandó kormányzati megfigyelési listán szereplő olyan személyektől vagy szervezetektől közvetlenül vagy közvetve elszenvedett bármilyen veszteséget, sérülést, kárt vagy jogi felelősséget, akik/amelyek a terrorizmus, kábítószeres vagy emberkereskedelem, kalózkodás, tömegpusztító fegyverek elterjedése, szervezett bűnözés, rossz szándékú kibertevékenység vagy emberi jogok megsértésének támogatója; és nem fizeti ki az ilyen listán szereplő bármely szolgáltató kárigényét, veszteségét vagy költségeit.
- 5 Háborúból, polgárháborúból, megszállásból, forradalomból vagy hasonló eseményből eredő kárigények.
- 6 Polgári zavargásokból, blokádozból, sztrájkokból vagy bármilyen típusú ipari tevékenységből eredő kárigény (kivéve a sztrájkokat vagy olyan ipari tevékenységet, amely nem volt közismert az utazás lefoglalásakor).
- 7 Bármely tulajdon elvesztése vagy károsodása, vagy bármely olyan veszteség, költség vagy felelősség, amelyet ionizáló sugárzás vagy bármilyen nukleáris fűtőanyag vagy nukleáris fűtőanyag elégetéséből származó nukleáris hulladék radioaktív szennyezése, vagy radioaktív, mérgező, robbanó vagy más veszélyes tulajdonságok, vagy bármely robbanásveszélyes nukleáris berendezés vagy annak bármely része okoz.
- 8 Bármely kárigény, ha Ön már rendelkezik erre vonatkozó konkrétabb biztosítással (például ha egy tétel, amelyet a B1. fejezet (személyes tárgyak és poggyász) alapján igényelne, a lakásbiztosítási kötvényében meghatározott tétel).
- 9 Kétkerekű motoros jármű vezetőjeként vagy utasaként való használatából eredő bármely kárigény, ha Ön nem visel bukósisakot, ha a kétkerekű gépjármű hengerűrtartalma meghaladja a 100 köbcentimétert.
- 10 Bármely közvetett veszteségek, költségek, díjak vagy kiadások (azaz olyan veszteségek, költségek, díjak vagy kiadások, amelyek nem szerepelnek az A-G fejezetben a „Mire terjed ki a biztosítása” cím alatt; például bevételkiesés, ha a sérülés után nem tud dolgozni).
- 11 Az utazásszervezővel, légitársasággal vagy bármely más, olyan vállalattal, céggel vagy személlyel kapcsolatos kárigény, aki/amely fizetésekképtelenné válik.
- 12 Az utazásszervezővel, légitársasággal vagy bármely más, olyan vállalattal, céggel vagy személlyel kapcsolatos kárigény, aki/amely nem képes vagy nem hajlandó teljesíteni az Ön felé fennálló szerződéses vagy jogi kötelezettségének bármely részét.
- 13 Olyan speciális országba vagy területre való utazás során vagy azzal kapcsolatban felmerülő bármely kárigény, amelyre vonatkozóan egy hivatalos kormányzati szerv a határok lezárását rendelte el, vagy utazási tilalmat adott ki.
- 14 Bármely olyan kárigény, amely a teljes körű engedéllyel rendelkező személyszállító légi járműtől eltérő légi járművön való repüléssel kapcsolatos.
- 15 Bármely olyan kárigény, amely abból ered, hogy Ön bármilyen bűncselekmény elkövetésében részt vett.
- 16 Bármilyen autóverseny.
- 17 Bármely olyan kárigény, amely abból ered, hogy Önt, hogy részt vesz bármilyen fizikai munkában, vagy bármilyen sportot vagy tevékenységet űz, kivéve, ha a tevékenységet mi engedélyeztük. A rendelkezésre álló biztosítás teljes listáját lásd a Sport és tevékenységek részben a 29. oldalon.
- 18 A téli sportokra vonatkozó bármely kárigény, kivéve, ha a tevékenység az F. fejezet hatálya alá tartozik.
- 19 A következőkből eredő bármely kárigény:
 - a. Ön öngyilkosságot követ el vagy kísérel meg; vagy
 - b. Szándékosan sérülést okoz magának, vagy veszélybe sodorja magát (kivéve, ha emberi életet próbál megmenteni).
- 20 Bármely olyan kárigény, amely közvetlenül alkohol vagy kábítószeres használatából (kivéve, ha a gyógyszereket orvos írta fel) vagy bármilyen nemi úton terjedő betegség vagy egészségügyi probléma elkapásából ered.
- 21 Minden olyan költség, amelyet akkor kellett volna fizetnie, ha a kárigény oka nem merült volna fel (például az ételiszter költsége, amelyért minden esetben fizetett volna).
- 22 Bármely olyan kárigény, amely abból ered, hogy Ön nem kap meg olyan oltásokat és vakcinákat, amelyeket vagy a lakóhely szerinti ország, vagy bármely úti cél kormányzati szerve az utazáshoz megkövetel.
- 23 Bármely olyan kárigény, amely abból ered, hogy Ön az orvos tanácsával ellentétesen cselekszik.
- 24 Az Emirates-szel szembeni követelés/kárigény költségei.

A BIZTOSÍTÁS RÉSZEI

FONTOS: Ha Ön nem tudja bemutatni a következő fejezetekben említett kárrendezési bizonyítékokat (például az elveszett vagy elloptott személyes poggyászok elemeiről szóló rendőrségi jelentéseket), akkor attól függően, hogy milyen körülmények akadályozták meg a szükséges dokumentumok beszerzését, Ön továbbra is jogosult lehet kárigénnyel élni. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a kárrendezési osztállyal, hogy megbeszéljék, miért nem tudta beszerezni a vonatkozó dokumentumokat, és miért nem kapott igénylőlapot, hogy a **kárigényét** figyelembe lehessen venni.

A FEJEZET – AZ UTAZÁS TÖRLÉSE ÉS LERÖVIDÍTÉSE

A.1. Utazás lemondása

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

Mi téríteni fogjuk a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig a következőket:

- Az utazási és szállásköltségeket, amelyeket Ön fizetett, vagy abban állapodott meg, hogy szerződés alapján fizet, és amelyeket nem kaphat vissza;
- Olyan kirándulások, túrák és tevékenységek költségeit, amelyeket Ön fizetett, és amelyeket nem kaphat vissza; és

- Azon vízumok költségét, amelyeket **Ön** fizetett, és amelyeket nem kaphat vissza.

Mi biztosítjuk ezt a védelmet, ha az **utazást** le kell mondani, és a következők eredményeképpen elkerülhetetlen:

- 1 **Ön** haldoklik, súlyosan megbetegszik vagy megsérül.
- 2 Egy **rokon**, egy **útitárs**, vagy egy külföldön élő **rokon** vagy barát halála, súlyos betegsége vagy sérülése, akivel **Ön** együtt akart maradni (az alábbi 4. pontban meghatározott korlátozásnak megfelelően). A **kárigény** okának alapjaként szolgáló esemény valószínűleg váratlan volt, és nem olyasmi, amivel **Ön** tisztában volt, amikor lefoglalta az **utazást**.
- 3 **Üzlettárs** halála, súlyos betegsége (kivéve az olyan fertőző betegséget, amelynek kitörését **járványnak** vagy **pandémiának** nyilvánítanak). A **kárigény** okának alapjaként szolgáló esemény valószínűleg váratlan volt, és nem olyasmi, amivel **Ön** tisztában volt, amikor lefoglalta az **utazást**.
- 4 **Önt** vagy egy **rokonát** olyan fertőző betegséggel diagnosztizáltak, amelynek kitörését az utazás lefoglalása után, de a menetrend szerinti **utazás** indulási dátuma előtt **járványnak** vagy **pandémiának** nyilvánítanak.
- 5 A tanév **járvány** vagy **pandémia** miatti meghosszabbodása esetén, amennyiben **Ön** vagy valamelyik **hozzátartozója** teljes munkaidőben alkalmazott tanár/oktató, egyéb teljes munkaidős alkalmazott, vagy tanuló valamely általános vagy középiskolában, és emiatt köteles a meghosszabbított tanév befejezéséig jelen lenni, és a meghosszabbított tanév vége **az utazás** indulási időpontjára vagy az utánra esik. Ez a biztosítás csak akkor érvényes, ha **egy járványt vagy pandémiát az Egészségügyi Világszervezet** járványnak vagy pandémiának nyilvánít.
- 6 Ha **Önt** elbocsátják, addig **Önnek** a jelenlegi végkielégítésre/munkanélküli segélyre vonatkozó törvény alapján alanyi jogon jár a kifizetés, feltéve, hogy az utazás foglalásakor nem volt oka azt feltételezni, hogy **Önt** el fogják bocsátani.
- 7 **Önt** vagy egy **útitársát** bírósági szolgálatra hívták (és a szolgálat elhagyására vonatkozó kérését elutasították), vagy tanúként részt vesznek a bíróságon (de nem szakértői tanúként).
- 8 Ha az **Ön** jelenléte szükséges, vagy a rendőrség vagy az illetékes hatóság miatt **Önnek** a **lakóhely szerinti országában** kell maradnia miután **az otthonát** vagy üzletét tűz, vihar, árvíz, betörés vagy vandalizmus érte attól számított tizenöt napon belül, hogy a **lakóhely szerinti országban** meg szeretne volna kezdeni az **utazást**.
- 9 Ha **Ön** a fegyveres erők vagy a rendőrség, tűzoltóság, betegápolási vagy mentőszolgálat tagja, és előre nem látható vészhelyzet miatt a **lakóhelye szerinti országban** kell tartózkodnia, vagy ha váratlanul a tengerentúlra küldik.
- 10 Ha az utazás lefoglalását követően a **lakóhelye szerinti ország** vagy az **indulási ország** hivatalos kormányzati szerve azt tanácsolja, hogy ne utazzanak az **útitervében** feltüntetett városba.
- 11 Ha **Ön** az **utazás** lefoglalása után teherbe esik, és az **utazás** megkezdésekor vagy alatta több mint 26 hét terhes lesz. Vagy, ha az orvosa azt mondja, hogy **Ön** a terhesség komplikációi miatt nem alkalmas az utazásra.
- 12 Ha **Önt** vagy egy **útitársát** kirabolták;

Az A.1 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

- 1 **Az utazás lemondása olyan egészségügyi állapot vagy egészségügyi állapottal kapcsolatos betegség miatt, amelyről Ön tudott, és amelyekről észszerűen feltételezhető, hogy kárigényhez vezet. Ez vonatkozik Önre, egy rokonára, üzlettársra vagy útitársára, valamint minden olyan személyre, akitől az utazás függ.**
- 2 **Ön nem akar utazni.**
- 3 **Bármilyen extra költségek, amelyek abból erednek, hogy Ön nem közli haladéktalanul az utazásszervező céggel, amint megtudja, hogy le kell mondania az utazást.**
- 4 **Ön nem tud utazni, mert nem kapta meg az utazáshoz szükséges útlevelét vagy vízumát.**
- 5 **Reptéri adók és a kapcsolódó adminisztrációs díjak, amelyek az Ön járatának költségeiben fel vannak tüntetve.**
- 6 **Olyan költségek, amelyeket olyan személy számára vagy nevében fizettek ki, akire biztosítónk kockázatviselése nem terjed ki.**

Az A.1. fejezethez szükséges kárigényekre vonatkozó bizonyítékok

- **Útiterv**
- Az utazási költség igazolása (visszaigazoló számla, utazási jegyek, igénybe nem vett kirándulás-, túra- vagy rendezvényjegyek).
- Lemondási számla vagy levél, amely megerősíti, hogy esedékes-e a visszatérítés.
- Orvosi igazolás, amelyet **mi** kiadunk a megfelelő orvosnak kiegészítésre.
- Egy hivatalos levél, amely megerősíti az **Ön** leépítését, sürgősségi kiküldetését a **tengerentúlra**, vagy annak szükségességét, hogy **Ön** a **lakóhelye szerinti országban** maradjon.
- Az **Ön** beidőzését esküdtstéki tagnak.

A.2 Utazás lerövidítése

FONTOS: Ha a tervezettnél korábban vissza kell térnie a **lakóhelye szerinti országba**, azonnal forduljon a segítségnyújtási osztályához (további részletekért lásd az Orvosi és egyéb vészhelyzetek című részt).

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

Mi téríteni fogjuk a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig a következőket:

- Az utazási és szállásköltségeket, amelyeket **Ön** fizetett, vagy abban állapodott meg, hogy szerződés alapján fizet, és amelyeket nem kaphat vissza;
- A kirándulások, túrák és tevékenységek költségeit, amelyeket **Ön** fizetett vagy mielőtt elhagyta az **indulási országot**, vagy azokat, amelyeket a **tengerentúlra** érkezésekor fizetett, és nem kaphat vissza; és
- Az olyan észszerű további utazási költségeket, hogy visszatérjen a **lakóhely szerinti országba**, ha szükséges és elkerülhetetlen az utazás lerövidítése.

Mi biztosítjuk ezt a védelmet, ha az **utazást** le kell rövidíteni, és a következők eredményeképpen elkerülhetetlen:

- 1 **Ön** haldoklik, súlyosan megbetegszik vagy megsérül.
- 2 Egy **rokon**, egy **útitárs** vagy egy külföldön élő **rokon** vagy barát halála, súlyos betegsége vagy sérülése, akinél **Ön** tartózkodik.

- 3 **Üzlettárs** halála, súlyos betegsége (kivéve az olyan fertőző betegséget, amelynek kitörését **járványnak** vagy **pandémiának** nyilvánítanak).
- 4 **Önt** vagy egy **rokonát** olyan fertőző betegséggel diagnosztizálták, amelynek kitörését az utazás alatt **járványnak** vagy **pandémiának** nyilvánítanak, és a tervezettnél hamarabb vissza kell térnie a **lakóhely szerinti országba**.
- 5 A tanév **járvány** vagy **pandémia** miatti meghosszabbodása esetén, amennyiben **Ön** vagy valamelyik **hozzátartozója** teljes munkaidőben alkalmazott tanár/oktató, egyéb teljes munkaidős alkalmazott, vagy tanuló valamely általános vagy középiskolában, és emiatt köteles a meghosszabbított tanév befejezéséig jelen lenni, és a meghosszabbított tanév vége **az utazás** indulási időpontjára vagy az utánra esik. Ez a biztosítás csak akkor érvényes, ha **egy járványt vagy pandémiát az Egészségügyi Világszervezet** járványnak vagy pandémiának nyilvánít.
- 6 Ha az **Ön** jelenléte szükséges, vagy a rendőrség vagy az illetékes hatóság miatt **Önnek** vissza kell térnie a **lakóhely szerinti országába**, miután **az otthonát** vagy üzletét tűz, vihar, árvíz, betörés vagy vandalizmus érte.
- 7 Ha **Ön** a fegyveres erők vagy a rendőrség, tűzoltóság, betegápolási vagy mentőszolgálat tagja, és előre nem látható vészhelyzet miatt vissza kell térnie a **lakóhelye szerinti országba**, vagy ha váratlanul a tengerentúlra küldik.
- 8 Ha **Önt** elbocsátják, addig **Önnek** a jelenlegi végkielégítésre/munkanélküli segélyre vonatkozó törvény alapján alanyi jogon jár a kifizetés, feltéve, hogy az utazás foglalásakor nem volt oka azt feltételezni, hogy **Önt** el fogják bocsátani.
- 9 **Önt** vagy egy **útítársát** bírósági szolgálatra hívták (és a szolgálat elhalasztására vonatkozó kérését elutasították), vagy tanúként részt vesznek a bíróságon (de nem szakértői tanúként).
- 10 Ha az utazás indulását követően a **lakóhelye szerinti ország** vagy az **indulási ország** hivatalos kormányzati szerve azt tanácsolja, hogy ne utazzanak az **útítervében** feltüntetett városba.
- 11 Ha **Ön** az **utazás** lefoglalása után teherbe esik, és az **utazás** megkezdésekor vagy alatta több mint 26 hét terhes lesz. Vagy, ha az orvosa azt mondja, hogy **Ön** a terhesség komplikációi miatt nem alkalmas az utazásra.
- 12 Ha **Önt** vagy a kötvényben biztosított más személyeket kirabolják.

Az A.2 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

- 1 **Az utazás lerövidítése olyan egészségügyi állapot vagy egészségügyi állapottal kapcsolatos betegség miatt, amellyről Ön tudott, és amelyekről észszerűen feltételezhető, hogy kárigényhez vezet. Ez vonatkozik Önre, egy rokonára, üzlettársra vagy útítársára, valamint minden olyan személyre, akitől az utazás függ.**
- 2 **Minden olyan kárigény, amelyknél nem vették fel a kapcsolatot a segítségnyújtási osztállyal, hogy engedélyezze az Ön korábbi visszatérését a lakóhely szerinti országába**
- 3 **Ön nem tudja folytatni az utazását, mert nem kapta meg az utazáshoz szükséges útlevelét vagy vízumát.**
- 4 **Az Ön eredetileg tervezett visszaútnak költségeit a lakóhely szerinti országba, ha már fizetettünk kiegészítő utazási költségeket az Ön számára az utazás lerövidítéséhez.**

FONTOS: Kiszámoljuk **igényt** az **utazás** lerövidítéséhez attól a naptól kezdve, hogy visszatér **a lakóhely szerinti országába**, attól a naptól, amikor fekvőbetegként **kórházba** kerül a **tengerentúlon**. **Az igény** alapja kizárólag a fel nem használt teljes napok száma.

Ha le kell rövidítenie az utazást, és nem tér vissza **a lakóhely szerinti országba**, mi csak akkor vállalunk felelősséget a megfelelő költségeikért, amelyek akkor merültek volna fel, ha visszatért **a lakóhely szerinti országba**.

Az A.2. fejezethez szükséges kárigényekre vonatkozó bizonyítékok

- **Útíterv**
- Az utazási költség igazolása (visszaigazoló számla, **repülőjegyek**)
- Az **Ön** költségeit igazoló számlák és bizonylatok
- Hivatalos levél, amely megerősíti, hogy vissza kell térnie **a lakóhely szerinti országába**, vagy megerősíti a **tengerentúli sürgősségi kiküldetést**

FONTOS: A fenti felsorolás nem teljes körű; **Mi** kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához.

B RÉSZ – SZEMÉLYES TÁRGYAK ÉS AZ UTAZÁSSAL KAPCSOLATOS KELLEMETLENSÉGEK

B.1. Személyes poggyász

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A **Mi** kockázatviselésünk kiterjed az **Ön** személyes poggyászára, ideértve az **utazás** során az utasok által jellemzően személyes használatra hozott vagy viselt tárgyakat. A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** meg fogjuk téríteni az **Ön** saját tulajdonában lévő (nem bérelt vagy kölcsönzött) tárgyakat az **Ön utazása** során bekövetkező elvesztésük, megrongálódásuk, eltulajdonításuk vagy megsemmisülésük esetén.

FONTOS:

- A kifizetés alapja a vagyontárgy értéke az elvesztés, eltulajdonítás vagy megrongálódás időpontjában. Figyelembevételre kerül a vagyontárgy elhasználódása és értékvesztése annak korától függően.
- Az **Általunk** fizetett összeg felső határát tárgyanként, **párban vagy készletenként** a juttatások táblázata határozza meg. A **Tárgypár vagy -készlet** meghatározását az „Általános fogalom meghatározások” című rész tartalmazza.
- Az **Általunk** térített összeg felső határát az összes **értéktárgyra** vonatkozóan a juttatások táblázata határozza meg. Az **Értéktárgyak** meghatározását az „Általános fogalom meghatározások” című rész tartalmazza.

B.2. Poggyászkésés

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** meg fogjuk fizetni a poggyászkésedelem miatt az **Ön** részére az alapvető cikkek vásárlását, amennyiben **Ön** a poggyászáat az **Ön** nemzetközi kiutazása során 12 órán túl sem kapja meg.

FONTOS: Önnek be kell szerezni írásos igazolást a késedelem időtartamáról az érintett légitársaságtól vagy közlekedési társaságtól, valamint **Önnek** meg kell őrizni az **Ön** sürgősségi vásárlásait igazoló valamennyi bizonylatot.

Az **Ön** poggyászáának végleges elvesztése esetén **Mi** le fogjuk vonni a poggyászkésésre már **Általunk** teljesített kifizetéseket az **Ön** poggyással kapcsolatos teljes **kárigényéből**.

B.3. Pénz

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** fizetni fogunk az alábbiak elvesztése vagy eltulajdonítása esetén, amennyiben **Ön** dokumentumokkal (ideértve a bizonylatokat, bankszámla kivonatokat, készpénzfelvételi bizonylatokat) igazolni tudja ezek értékét:

- Késpénz; és
- Utazási csekkek (amennyiben a szolgáltató nem téríti vissza azokat).

FONTOS: Egy személy birtokában lévő készpénz tekintetében **Mi** legfeljebb a juttatások táblázatában szereplő összegig fogunk fizetni, függetlenül attól, hogy a készpénz egy vagy több személy tulajdona (16 éven aluli **gyermek**ek esetében a juttatási limit 31.000 HUF).

B.4. Útlevél és úti okmányok elvesztése

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** meg fogjuk fizetni az **Ön** alábbi úti okmányainak pótlási költségét az **Ön** utazása során bekövetkező elvesztésük, megrongálódásuk, eltulajdonításuk vagy megsemmisülésük esetén:

- Útlevél;
- Menetjegyek, belépőjegyek, hotel és egyéb üdülési kuponok;
- Vízumok.

FONTOS: Az **Ön** útlevelének pótlási költsége tartalmazza mindazon szükséges és észszerű költségeket, amelyeket **Ön** kifizet **külföldön** az ideiglenes útlevélért, mely lehetővé teszi az **Ön** számára, hogy a **lakóhelye szerinti országba** visszatérjen (ideértve a helyi nagykövetségig történő utazási költségeit, illetve a sürgősségi útlevél kiállításának költségeit).

A B.1 és B.4 pontok esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre

- 1 **A juttatások táblázatában meghatározott önrészre (kivéve, ha Ön a B2 pont vonatkozásában nyújt be kárigényt).**
- 2 **Az Ön által nyilvános helyen őrizetlenül hagyott vagyontárgyra.**
- 3 **A személyes tárgy és poggyász elvesztésével vagy eltulajdonításával kapcsolatos bármely kárigényre, ha azt Ön annak felfedezésétől számított 24 órán belül nem jelenti be a rendőrségen, és arról Ön írásbeli rendőrségi jegyzőkönyvet sem kap.**
- 4 **A személyes tárgy és poggyász elvesztésével, eltulajdonításával, megrongálódásával vagy késésével kapcsolatos bármely kárigényre, ha azt Ön annak felfedezésétől számított 24 órán belül a légitársaságnak vagy közlekedési társaságnak nem jelenti be, és arról Ön írásbeli jegyzőkönyvet sem kap. Légitársaság esetében a Property Irregularity Reportnak nevezett poggyászejegyzőkönyv kitöltése szükséges. Amennyiben az Ön vagyontárgyának elvesztését, eltulajdonítását vagy megrongálódását Ön csak a repülőtérrel való távozását követően fedezi fel, úgy Ön köteles erről a légitársaságot hét napon belül írásban, teljes részletességgel tájékoztatni, valamint a légitársaságtól az írásbeli jegyzőkönyvet beszerezni.**
- 5 **Amennyiben az Ön útlevelének elvesztését vagy eltulajdonítását Ön annak felfedezésétől számított 24 órán belül nem jelenti be az Ön hazájának konzuli képviseletén és arról írásbeli jegyzőkönyvet sem kap.**
- 6 **Az olyan értéktárgyak elvesztésére, eltulajdonítására vagy megrongálódására, melyeket Ön nem az Ön kézipoggyászában tárolt az Ön utazása során.**
- 7 **Az olyan kárigényekre, amelyek kapcsán Ön nem tudja bizonylattal vagy egyéb elfogadható dokumentummal igazolni tulajdonjogát, amennyiben ez a kárigény tárgyat képező tárgyaknál lehetséges.**
- 8 **A törékeny tárgyak törésére, illetve sporteszközök használat során bekövetkező törésére.**
- 9 **A karcolások és horpadások okozta rongálódásra, kivéve, ha a tárgy ezen sérülések miatt használhatatlanná vált.**
- 10 **Az árfolyamok változásából eredő veszteségekre.**
- 11 **Ha az Ön vagyontárgyának késedelme vagy lefoglalása a vámhatóság, a rendőrség vagy egyéb hivatalos szervek jogszerű eljárása során következik be.**
- 12 **Az olyan mechanikus vagy elektronikus meghibásodásokból vagy károsodásból eredő veszteségre, melyeket az Ön poggyászában kiszivárgó por vagy folyadék okoz.**
- 13 **A kontaktlencse, cornealis lencse, műfogsor, hallókészülék, festmények, kerékpárok és tartozékaik, háztartási berendezések, motorkerékpárok és tartozékaik, vízi járművek és felszerelésük, valamint romlandó termékek (vagyis olyan termékek, amelyek könnyen rothadásnak vagy bomlásnak indulnak, és jellemzően nem tárolhatók sokáig, pl. élelmiszerek) elvesztésére, eltulajdonítására vagy megrongálódására.**

A B.1 - B.4 pontok vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Útiterv**
- **Vagyontárgy elvesztése vagy eltulajdonítása esetén – rendőrségi jegyzőkönyv.**
- **Elvesztés, eltulajdonítás vagy megrongálódás a légitársaság általi kezelés során – Property Irregularity Reportnak nevezett poggyászejegyzőkönyv, repülőjegyek és a poggyászok feladását igazoló címkék.**
- **A légitársaságnál történő késedelem esetén – a légitársaság írásbeli igazolása a késedelem időtartamáról, repülőjegyek, a poggyászok feladását igazoló címkék, a sürgősségi vásárlásokat igazoló bizonylatok.**

- Útlevel elvesztése vagy eltulajdonítása esetén – rendőrségi jegyzőkönyv, konzulátusi jegyzőkönyv, az ideiglenes útlevel **külföldön** történő beszerzésével kapcsolatos kiegészítő költségeket igazoló bizonylatok.
- A vagyontárgy értékét és tulajdonjogát igazoló dokumentumok.

FONTOS: A fenti felsorolás nem teljes körű; **Mi** kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához.

Fontos információ

- **Ön** köteles észszerű magatartást tanúsítani, és úgy kezelni vagyontárgyait, mintha azok nem volnának biztosítva; **Ön** nem hagyhatja vagyontárgyait nyilvános helyen őrizetlenül vagy felügyelet nélkül.
- **Ön** köteles az **értéktárgyakat**, az útleveleket és a **pénzt magánál** tartani az **Ön** utazása alatt. Ha **Ön** éppen nem utazik, ezeket akkor is tartsa **magánál**, vagy zárja el egy értékmegőrző széfben.
- **Ön** köteles minden biztosítási eseményt (elvesztés, eltulajdonítás vagy késedelem) az illetékes hatóságok felé bejelenteni, és az esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül erről írásbeli jegyzőkönyvet beszerezni.
- **Ön** köteles a kárrendezési osztálynak megküldeni valamennyi dokumentumot (ideértve a rendőrségi jegyzőkönyvet, a Property Irregularity Reportnak nevezett poggyásjegyzőkönyvet, illetve a kárigény tárgyát képező tárgyakhoz kapcsolódó bizonylatokat), amelyek az **Ön kárigénye** elbírálásához szükségesek.

B.5. Hitelkártya juttatás

Ha az **utazása** során **Ön** elhalálozna, a juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** ki fogjuk fizetni az **Ön** nevére kiállított bármely hitelkártyán lévő tartozást.

B.6. Utazási késedelem és az utazás meghíúsulása

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** ki fogjuk fizetni, ha az **Ön** indulása az **indulási országból** repülőgéppel, tengeri járáttal, távolsági autóbusszal, vonattal illetve bármely egyéb tömegközlekedési eszközzel kedvezőtlen időjárási körülmények, sztrájk vagy egyéb munkabeszüntetés, illetve műszaki meghibásodás következtében több mint 12 órát késik. **Mi** ki fogunk fizetni minden teljes 12 órás időtartamot, amely során **Ön** késedelmet szenved.

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** fizetni fogunk, amennyiben **Ön** megbukik bármilyen **járványhoz vagy vilájjárványhoz** kötődő teszten vagy repülőtéren orvosi (szűrő)vizsgálaton, aminek eredményeként meghíúsul az **Ön utazása**.

Amennyiben **Ön** az elutazását az **Ön indulási országából** legalább 24 órával késéssel kezdhette meg, úgy **Ön** jogosult az **Ön** nyaralásától elállni és az **Ön utazását** lemondani. Ebben az esetben **Ön** jogosult legfeljebb a juttatások táblázatában szereplő összegig az A.1 (Útlemondás) és az A.2 (Utazás megszakítása) részekhez kapcsolódóan **kárigényt benyújtani**.

A B.6 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

- 1 Azokra a kárigényekre, amelyek esetében **Ön** nem jelentkezett be az **Ön** utazásához az indulóállomáson legkésőbb az előírt időben.
- 2 Bármely kárigényre, amely esetében **Ön** az érintett közlekedési társaságtól vagy az illetékes hatóságtól nem szerzi be a késedelem okát és időtartamát igazoló írásos dokumentumot.
- 3 Ha **Ön** tudomással bírt a késedelmet okozó sztrájk vagy munkabeszüntetés tényéről abban az időpontban, amikor **Ön** az utazását lefoglalta.
- 4 A légtér lezárásából adódó késésekre (lásd a G részben a Légtérzár biztosítást)

A B.6 pont vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- Útiterv
- Az utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, repülőjegyek)
- A késedelem okát és időtartamát igazoló hivatalos dokumentum

FONTOS: A fenti felsorolás nem teljes körű; **Mi** kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához.

B.7. Járat lekésése

Kifejezetten a B.7 ponthoz kapcsolódó fogalom meghatározás

Tömegközlekedés **Tömegközlekedésnek** minősülnek azok a helyi autóbusz-, távolsági autóbusz-, komp-, hajójáratok, vasútvonalak vagy egyéb közlekedési eszközök járatai, melyek előzetesen közzétett menetrend szerint közlekednek.

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** meg fogjuk téríteni az **Ön** észszerű utazási és szállásköltség többletét, amely ahhoz szükséges, hogy az **Ön** előzetesen lefoglalt úti céljára eljusson, amennyiben **Ön** az indulóállomásra az **indulása szerinti országból vagy országba** történő el-, illetve visszautazáshoz nem tud eljutni a következők miatt:

- A kedvezőtlen időjárási körülmények, sztrájk, egyéb munkabeszüntetés vagy műszaki meghibásodás miatt a **tömegközlekedési** szolgáltatás szünetel (a **Tömegközlekedés** meghatározását lásd fent); vagy
- Az **Ön** által igénybe vett jármű közvetlenül **balesetet** szenved, műszaki meghibásodás éri vagy egyéb módon üzemképtelenné válik.

A B.7 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

- 1 Azokra a kárigényekre, melyek esetében **Ön** az **Ön** indulóállomására - legkésőbb a javasolt időtartamhoz képest - nem indult el időben.
- 2 Azokra a kárigényekre, melyek esetében az **Ön** gépjárműve szenved műszaki meghibásodást, és **Ön** nem tudja dokumentumokkal alátámasztani, hogy a gépjárművet megfelelően karbantartották és szervizelték.

3 A légtér lezárásából adódó késésekre.

A B.7 pont vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Útiter**
- Az utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, **repülőjegyek**)
- Az **Ön** költségeit igazoló számlák és bizonylatok
- Az **Ön** kései érkezésének okát és a késés időtartamát igazoló hivatalos dokumentum

FONTOS: Mi kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához a körülmények függvényében.

B.8. Járatteltérítés és emberrablás

A jelen pont szerinti kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** meg fogjuk fizetni, ha az **Ön** által az utazáshoz igénybe vett légi vagy vízi járművet, illetve egyéb szállítási eszközt eltérítik vagy elrabolják.

A B.8 pont vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Útiter**
- Az utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, **repülőjegyek**)
- A járatteltérítés időtartamát igazoló hivatalos dokumentum

FONTOS: Mi kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához a körülmények függvényében.

C RÉSZ – ORVOSI ÉS EGYÉB KÖLTSÉGEK

C.1. Sürgősségi orvosi ellátás költségei

FONTOS: Amennyiben **Ön kórházi** fekvőbeteg ellátása meghaladja a 24 óra időtartamot, **Önnek** vagy az **Ön** képviselőjének haladéktalanul értesítenie kell az **Ön** részéről a segítségnyújtásért felelős résztvevőt.

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** meg fogjuk fizetni **Önnek** az **Ön utazása** során történő megbetegedésével (ideértve bármilyen **járvány vagy világjárvány** okozta megbetegedést), balesetével vagy halálával összefüggésben felmerülő észszerű és szükséges költségeket. Ezen költségek közé tartoznak:

- 1 A sürgősségi orvosi ellátás, műtét, **kórházi** kezelés, illetve a mentőautóval történő szállítás költségei.
- 2 A sürgősségi fogorvosi ellátás költségei legfeljebb 110.000 HUF összegig, feltéve, hogy az ellátás azonnali fájdalomcsillapításra terjed ki.
- 3 Orvosilag indokolt esetben **Önnek** a tervezettnél korábbi, a **lakóhelye szerinti országba** történő hazatérésével kapcsolatos költségei, feltéve, hogy azt a segítségnyújtásért felelős részleg jóváhagyja.
- 4 Amennyiben **Ön** az **Ön** által eredetileg tervezett időpontban nem tud a **lakóhelye szerinti országba** hazatérni, és a segítségnyújtásért felelős részleg jóváhagyja, úgy **Mi** meg fogjuk téríteni:
 - a. A szállással és utazással kapcsolatos többletköltségek (turista osztályon, kivéve, ha az ennél magasabb utazási kategória igénybevétele orvosilag indokolt, és a segítségnyújtásért felelős részleg jóváhagyja), ideértve az orvosi kíséret költségeit, amennyiben az **Ön lakóhelye szerinti országba** történő hazatéréséhez elengedhetetlenül szükséges; valamint
 - b. Egy fő kísérése részére a szállás és utazás többletköltségei, amennyiben orvosilag indokolt, hogy **Ön** mellett maradjon és elkísérje **Önt** a **lakóhelye szerinti országba**; vagy
 - c. Egy fő, az **Ön lakóhelye szerinti országból** érkező **hozzátartozó** vagy közeli ismerős észszerű költségei, hogy **Ön** mellett tudjon maradni (csak szoba) és a **lakóhelye szerinti országba** **Önt** hazakísérje, amennyiben ez orvosilag indokolt.
- 5 **Mi** meg fogjuk fizetni legfeljebb 2.700.000 HUF összegig az **Ön** holttestének vagy a földi maradványainak hazaszállítását érintő költségeket a **lakóhelye szerinti ország** területére, vagy a juttatások táblázatban szereplő összegig a temetés költségeit annak az országnak a területén, ahol az **Ön** halála történt, feltéve, hogy ez nem az **Ön lakóhelye szerinti ország**.
- 6 Az **Önt** helyettesítő egy fő munkatárs részére az egy útra szóló repülőjegy költsége, amennyiben az **Ön** hazatérése az **Ön lakóhelye szerinti országba szakorvosi** vélemény szerint indokolt, vagy **Ön** az **Ön utazása** során meghal.
- 7 Az **Ön** betegsége, balesetből eredő testi sérülése vagy halála esetén az **Ön** - jelen kötvényben biztosított - felügyelet nélkül maradó **gyermek**eit az **Ön lakóhelye szerinti országba** kísérő, a felügyeletre jogosult egy felnőtt kísérettel kapcsolatos költsége, illetve minden további utazási költségük.
- 8 Azon ételek és alkoholmentes italok kiadásai, amelyek részét képezik az **Ön kórházi** költségeinek az **Ön** fekvőbeteg ellátása során.
- 9 Egy (1) **utastárs** és a kiskorú **gyermek**ek hazautazása az **Ön lakóhelye szerinti országba**.

FONTOS: Amennyiben a kárigény az **Ön lakóhelye szerinti országba** történő hazatérésére vonatkozik, és **Ön** nem rendelkezik retúrjeggyel, **Mi** le fogjuk vonni az **Ön kárigényéből** a **Mi** eredeti szállítóink által közzétett csak egy útra szóló repülőjeggyel megegyező összeget az **Ön** visszaújtára (azon utasosztály alapján, amelyre **Ön** az **Ön** odaútjára jegyet váltott).

A C.1 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

- 1 Olyan orvosi kezelésekre, melyek oka az **Ön** már meglévő egészségi állapota, vagy a már meglévő egészségi állapotával kapcsolatos megbetegedése, amennyiben **Önnek** az utazás lefoglalásának időpontjában tudomása volt róla, valamint arról, hogy ez feltételezhetően kárigényhez vezet. A kizárás nem vonatkozik azon kárigényekre, amelyek a kitöréskor járványnak vagy világjárványnak nyilvánított, fertőző megbetegedések általi újrafertőződésből erednek.

- 2 **A terhességgel kapcsolatos költségekre, amennyiben Ön az Ön utazásának kezdetekor vagy annak során a 26. terhességi hetet betöltötte.**
- 3 **Olyan kezelésekre vagy műtétekre, amelyek a segítségnyújtásért felelős részleg állásfoglalása alapján nem minősülnek sürgősségi ellátásnak, vagyis halaszthatók, amíg Ön visszatér a lakóhelye szerinti országba. A segítségnyújtásért felelős részleg állásfoglalása véglegesnek minősül.**
- 4 **Az egyégyas vagy privát kórházi szoba többletköltségére, kivéve, ha orvosilag indokolt.**
- 5 **A kutatási és mentési költségekre (bármely állami, igazgatási vagy magánszervezet által egy adott személy felkutatásával és mentésével kapcsolatban Önre terhelt költségek. Nem tartoznak ide a legmegfelelőbb járművel végzett egészségügyi evakuálás költségei.)**
- 6 **Az alábbi költségekre:**
 - a. **Telefonhívások költségei (kivéve a segítségnyújtásért felelős részleghez intézett első telefonhívást, melyben az egészségügyi problémát bejelentik);**
 - b. **Taxiköltségek (kivéve, ha a taxit a mentőautóval szállítás helyett veszik igénybe az Ön kórházba vagy kórházból történő szállításához); valamint**
 - c. **Étel- és italfogyasztás költségei (kivéve, ha részét képezik az Ön kórházi költségeinek az Ön fekvőbeteg ellátása során).**
- 7 **Olyan orvosi kezelésekre, illetve a kapcsolódó költségekre, amelyeket Önnek fizetnie kell, mert Ön megtagadta a lakóhelye szerinti országba történő visszatérését, annak ellenére, hogy a segítségnyújtásért felelős részleg megítélése alapján Ön utazásra alkalmas egészségi állapotban volt.**
- 8 **Olyan kezelésekre és gyógyszerekre, melyeket Ön akkor kap, miután Ön a lakóhelye szerinti országba visszaérkezik.**

A további kizárásokat az „Általános kizárások” rész „Általános kizárások 1a - 1e” pontjai tartalmazzák.

C.2. Kórházi napi térítés (pénzbeli)

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** meg fogjuk fizetni, ha a jelen biztosítás C1 pontja (Orvosi és egyéb költségek) alapján biztosítási eseménynek minősülő **baleset** vagy megbetegedés következtében **Ön kórházi fekvőbeteg ellátásra szorul külföldön**. **Mi** ki fogunk fizetni a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig minden teljes 24 órás időszakot az **Ön fekvőbeteg ellátása során**.

FONTOS: Ezt a juttatást kizárólag a külföldi fekvőbeteg ellátás idejére fizetjük **Önnek**, így megszűnik, ha az **Ön kórházi ellátása** folytatódik, miután **Ön** visszatér a **lakóhelye szerinti országba**. Az összeg célja, hogy **Ön** ebből fedezhesse a felmerülő többletköltségeket, például a taxi és a telefonhívások költségeit.

A C.1 és C.2 pontok vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Útiter**
- Az utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, menetjegyek)
- Az **Ön** költségeit igazoló számlák és bizonylatok
- Az üdülőhely kezelőorvosa által kiállított szakvélemény arról, hogy a többletköltségek orvosilag indokoltak.
- Az **Ön kórházi** felvételének és elbocsátásának időpontját igazoló hivatalos dokumentum.

FONTOS: A fenti felsorolás nem teljes körű; **Mi** kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához.

C.3. Külföldi karantén idejére nyújtott támogatás

FONTOS: Ezt a juttatást kizárólag váratlanul kötelező **külföldi karanténba** helyezés idejére fizetjük **Önnek**, így megszűnik, ha az **Ön karantén kötelezettsége** folytatódik, miután **Ön** visszatér a **lakóhelye szerinti országba**. Az összeg célja, hogy **Ön** ebből fedezhesse az **Ön karanténja** idejére a szállással kapcsolatban felmerülő észszerű és szükséges közvetlen költségeit.

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

Mi fizetni fogunk a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig, ha **külföldi utazása során Önt** egy kormányzati szerv rendelete váratlanul kötelező **karanténba** helyezi az **Ön lakóhelye szerinti ország**on kívül az alábbi két ok egyike miatt:

- Az **Ön** tesztje pozitív lett egy **járványnak** vagy **világjárványnak** nyilvánított fertőző betegségre vonatkozóan; vagy
- Az adott kormányzati szerv megállapítja **Önről** vagy valamely **utastársáról**, hogy közvetlen módon ki volt téve **járványnak** vagy **világjárványnak** nyilvánított fertőző betegségnek.

Mi azért fogunk fizetni, hogy **Ön** ebből fedezhesse az ilyen **karantén** idejére a szállással kapcsolatban felmerülő észszerű és szükséges közvetlen költségeit, legfeljebb a **juttatások táblázatában** szereplő összeg erejéig legfeljebb 14 egymást követő napra vonatkozóan.

A C.3 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

Az „Általános kizárások” részben szereplő kizárások mellett a jelen kötvény nem fedezi azokat a veszteségeket vagy költségeket, amelyek bármilyen karantén kötelezettségből erednek, azon alapulnak vagy ahhoz köthetők, így általános és széles körű kizárás a következőkben alkalmazható:

- minden utazó/átutazó utas; valamint egy adott földrajzi területről származó összes utazó/átutazó utas esetében
- minden jelenleg egy adott földrajzi területen tartózkodó egyén esetében
- az **Önt** és az **Ön utastársa(i)t** meghaladóan értelmezett összes utas vagy utasok alcsoportja bármely tömeges utasszállítás esetében

FONTOS: Az „Általános szerződési feltételek” részben található feltételek érvényesek a juttatásokkal kapcsolatos valamennyi részre.

A C.3 pont vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- Pozitív orvosi teszt meglétét igazoló dokumentum, ha lehetséges
- Kormányzati szerv által az **Ön** részére kibocsátott **karantén** kötelezettséget igazoló dokumentum
- Az **Ön kórházi** felvételének és elbocsátásának időpontját igazoló hivatalos dokumentum
- Az utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, menetjegyek)

FONTOS: Mi kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához a körülmények függvényében. Ebben az esetben **Mi** ezt kérni fogjuk **Öntől**.

C.4. Sürgősségi útmeqszakítás és az utazás folytatása

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

Mi meg fogjuk téríteni azon észszerű többletkiadásait (az **Ön** által igénybe nem vett, előzetesen kifizetett utazási és szállásköltségek után visszatérített összegek levonásával), melyek az **Ön** eredeti utazásának folytatása érdekében merülnek fel, amennyiben **Ön** kénytelen azt megszakítani és visszautazni a **lakóhelye szerinti országba hozzátartozója** halála vagy súlyos betegsége, illetve az **otthonát** ért kár vagy betöréses lopás miatt az **Ön utazása** alatt. Ezt a szolgáltatást akkor nyújtjuk **Önnek**, ha abban az időpontban, amikor **Ön** az **Ön** eredetileg tervezett utazását folytatni képes, az **Ön utazásának** időtartamából még legalább 75% hátra van.

1.500.000 HUF összegig (levonva az **Önnek** járó, visszatérítendő előre kifizetett utazási és szállásköltségeket) **Mi** meg fogjuk fizetni az **Ön** észszerű extra kiadásait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy meg tudja valósítani az **Ön** által eredetileg előre lefoglalt utazásokat, amennyiben az elindulást követően **Önnek** meg kell szakítania az **utazását** az **Ön** vagy valamely **hozzátartozója járványnak vagy világjárványnak** nyilvánított bármilyen fertőző betegséggel kapcsolatos érintettsége okán, ami **karanténhoz** vezet.

A C.4 pont vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Útiter**
- Az utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, menetjegyek)
- Az **Ön** költségeit igazoló számlák és bizonylatok

C.5. Utazás megkezdése előtti segítségnyújtási szolgáltatások

Az alábbi segítségnyújtási szolgáltatások nem minősülnek biztosítási juttatásnak.

FONTOS: Ebben a részben az **Ön** részére elérhető segítségnyújtási szolgáltatások leírása található – nem a biztosítási juttatások (ezek leírása a kötvény egyéb részeiben található). A segítségnyújtási szolgáltatásokra vonatkozó kiadásokról a **biztosított személynek** kell gondoskodnia, kivéve, ha a kötvény biztosításokkal kapcsolatos részei erre kiterjednek.

Mi az alábbi tanácsadó és információs szolgáltatásokat fogjuk biztosítani az **Ön** számára, mielőtt **Ön** elutazna:

- Érvényben lévő vízum és/vagy belépési engedély előírások.
- Érvényben lévő oltási előírások.
- A WHO érvényben lévő figyelmeztetései.
- Időjárási körülmények.
- Beszélt nyelvek.
- Időzónák és időeltolódás.
- Gépjárművekre és vezetésre vonatkozó szabályozás és korlátozások, ideértve a dokumentációs követelményeket.
- Egyéb gépjármű biztosítási tanácsok.
- Banki nyitva tartás, munkaszüneti és ünnepnapok

C.6. Az utazás során biztosított segítségnyújtási szolgáltatások

Az alábbi segítségnyújtási szolgáltatások nem minősülnek biztosítási juttatásnak.

FONTOS: Ebben a részben az **Ön** részére elérhető segítségnyújtási szolgáltatások leírása található – nem a biztosítási juttatások (ezek leírása a kötvény biztosításokkal kapcsolatos részeiben található). A segítségnyújtási szolgáltatásokra vonatkozó kiadásokról a **biztosított személynek** kell gondoskodnia, kivéve, ha a kötvény biztosításokkal kapcsolatos részei erre kiterjednek.

Sürgősségi orvosi kifizetések - Amennyiben az ellátást nyújtó **kórház** készpénzes fizetést vagy előfinanszírozást ír elő, **Mi** intézkedni fogunk az orvosi költségek helyszínen történő kifizetéséhez szükséges pénzeszközök megelőlegezéséről.

Vényköteles gyógyszerek pótlása - **Mi** megszervezzük az elvesztett vagy eltulajdonított gyógyszerek pótlását helyi gyógyszerertárból vagy speciális futárszolgálat igénybevételével.

Kiskorú gyermekek hazaszállítása - Kórházba kerülése esetén megszervezzük az **Ön**nel együtt utazó, felügyelet nélkül maradó kiskorú gyermekek hazarepülését.

Úti okmányok kapcsolatos segítségnyújtás - A segítségnyújtásért felelős részleg segítséget nyújt úti okmányok elvesztése vagy eltulajdonítása esetén a hivatalos bejelentések megtételében és az okmányok pótlásában.

Sürgősségi üzenetküldés - sürgős üzenetek továbbítása a hozzátartozóknak, illetve az **üzletársaknak**

Tolmács szolgáltatások - **Mi** sürgősségi idegennyelvi szolgáltatást nyújtunk vagy a megfelelő helyi szolgáltatóhoz irányítjuk Önt.

Sürgősségi készpénzküldés - Amennyiben **Önnek** sürgősen **pénzre** van szüksége és az **Ön** normál pénzügyi illetve banki szolgáltatásai helyben nem érhetők el, **Mi** vállaljuk az **Ön** azonnali pénzügyi igényei fedezésére elegendő sürgősségi pénzküldést az **Ön** részére, azzal, hogy **Ön** köteles engedélyezni **Számunkra**, hogy bankszámláját vagy hitelkártyáját ezen összeggel megterhelhessük, vagy ennek az összegnek a **biztosítónál** történő elhelyezéséről gondoskodni az **Ön lakóhely szerinti országában**. **Mi** utazásonként legfeljebb 310.000 HUF összegű készpénz átutalásáról gondoskodunk.

Beszállás megtagadása láz vagy egyéb egészségügyi probléma miatt - Az ilyen esetben tehető lépések és a lehetőségek megvitatására rendelkezésére áll majd a segítségnyújtásért felelős részleg egyik-alkalmazottja. Szükség esetén **Mi** segítünk orvosi időpont foglalásában, a szállásfoglalásban és/vagy a **lakóhely szerinti országba** visszavivő **repülőjáratra** történő jegyfoglalásban, amint **Ön** orvosi engedélyt kapott a repülésre.

Az országba lépés megtagadása láz vagy egyéb egészségügyi probléma miatt - **Mi** segítünk orvosi időpont foglalásában, a szállásfoglalásban és/vagy a **lakóhely szerinti országba** visszavivő **repülőjáratra** történő jegyfoglalásban, amint **Ön** orvosi engedélyt kapott a repülésre.

Ha rosszul érzi magát nemzetközi utazás során (A juttatásokhoz való hozzájutásért **Önnek** haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot a **Mi** segítségnyújtásért felelős részlegünkkel) - A segítségnyújtásért felelős részlegünk egyik alkalmazottja rendelkezésre fog állni az **Ön** lehetőségeinek megvitatására. **Mi** segítünk orvosi időpont foglalásában, a szállásfoglalásban és/vagy a **lakóhely szerinti országba** visszavivő **repülőjáratra** történő jegyfoglalásban, amint **Ön** orvosi engedélyt kapott a repülésre.

C.7. Utazásszervezési szolgáltatás

A segítségnyújtásért felelős részleg segítséget nyújt **Önnek** az **Ön** utazásainak megszervezésében. A segítségnyújtás a jegy- illetve helyfoglalásra terjed ki az alábbi esetekben:

- Szárazföldi fuvarozás koordinációja
- Legfrissebb időjárás-jelentések az egész világra vonatkozóan
- Autóbérlés
- Szállásfoglalás (szálloda, bérelt lakás, stb.)
- Vasúti és repülőjegy foglalás
- Magán-autóbérlés

FONTOS: A segítségnyújtásért felelős részleg a fenti intézkedésekben csak segítséget nyújt az **Ön** részére. A segítségnyújtási szolgáltatásokra vonatkozó kiadásokról a **biztosított személynek** kell gondoskodnia, kivéve, ha a kötvény biztosításokkal kapcsolatos részei erre kiterjednek.

D RÉSZ – BALESETBIZTOSÍTÁS

Kifejezetten a D részhez (baleset) kapcsolódó fogalm meghatározás.

Baleset: Az a hirtelen, véletlen és váratlan egyedi és külső behatás, amely **Önt** az **utazás** tartama alatt egy meghatározott időpontban éri, és amely nem áll ok-okozati összefüggésben betegséggel, rosszulállattal vagy kóros megbetegedéssel.

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig **Mi** fogunk fizetni **Ön** vagy az **Ön** végrendeleti végrehajtója vagy vagyongazdálkodója részére, ha az **Ön utazása** során **Ön** olyan **balesetet** szenved, amely kizárólagos és más eseménytől független oka a **baleset** időpontjától számított 12 hónapon belül bekövetkező alábbi eseménynek vagy eseményeknek.

- Elhalálozás.
- Az **Ön** teljes maradandó rokkantsága (vagyis olyan rokkantsága, melynek következtében **Ön** a **baleset** időpontjától számítva legalább 12 hónapon keresztül a képzettségének megfelelő munka elvégzésére képtelen és a 12 hónap leteltével a **Mi** orvos szakértőnk szakvéleménye alapján az állapotában javulás nem várható.)
- Teljes végtag elvesztése (vagyis a végtag végleges fizikai elvesztése a csuklóízületnél, bokaízületnél vagy azok felett, illetve a végtag teljes vagy végleges működésképtelensége). Végtagnak minősül a kar, a kézfej, a láb vagy a lábfej.
- Egyik vagy mindkét szem látóképességének elvesztése (vagyis a szem fizikai elvesztése, vagy a szem látóképességének jelentős mértékű csökkenése). A látóképesség csökkenése jelentős mértékűnek minősül, ha a **balesetet** követően a Snellen-féle látásvizsgálat alapján az **Ön** látásélessége - szemüveg vagy kontaktlencse korrekcióval is - mindössze 3/60 vagy ennél kisebb. (A Snellen-skála szerinti 3/60-as látásélesség azt jelenti, hogy a beteg 3 lábnyi távolságról észlel olyan tárgyat, amit 60 láb távolságról kellene.)

Mi az **Ön útitervében** meghatározott biztosítási időszakon belül **biztosított személyenként** csak egyszeri **baleseti** juttatást biztosítunk.

A D rész esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

- 1 **Az Ön utazása során jelentkező vagy súlyosbodó és az Ön halálát vagy rokkantságát okozó betegséggel, rosszulállattal vagy kóros állapotával kapcsolatos kárigényekre.**

A D részre vonatkozó kárrendezési tudnivalók

- A kárrendezéssel kapcsolatos kérdésekkel kérjük, keresse a kárrendezési osztályt a jelen dokumentum 2. oldalán található telefonszámon.

E RÉSZ – EGYÉB BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK

E.1. Személyi felelősség

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

Mi fizetni fogunk a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig, ha **Önnek** az **Ön utazása** során az alábbi eseményekkel összefüggésben akaratlanul jogi felelőssége keletkezik:

- személyi sérülést okoz; vagy
- harmadik személy tulajdonát elveszti, vagy abban kárt okoz.

Amennyiben **Ön** jogilag felelős ilyen jogi cselekedetért, **Mi** meg fogjuk fizetni az **Ön** jogvédelmi költségeit és kiadásait; az ilyen kifizetések a juttatások táblázatában foglalt felelősségbiztosítás részénél szereplő teljes összeg függvényében valósulhatnak meg.

Az **Ön** halála esetén a jelen pont alapján fennálló biztosítási fedezet automatikusan átszáll az **Ön** jogi képviselőjére, azzal a kikötéssel, hogy a törvényes képviselő lehetőség szerint köteles a jelen biztosítási szerződés feltételeiben meghatározottak szerint eljárni.

Az E.1 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

- 1 **Az **Ön**, az **Ön** hozzátartozója, az **Önnel** közös háztartásban élő személy vagy az **Ön** alkalmazottja személyi sérüléséért, vagy ugyanezen személyek tulajdonában álló vagyontárgy elvesztéséért vagy megrongálódásáért viselt felelősségre; vagy**
- 2 **A halálesettel, betegséggel, sérüléssel vagy vagyontárgy elvesztésével vagy károsodásával kapcsolatban viselt felelősségre; ha**
 - a. **a károsult az **Ön** hozzátartozója, **Önnel** közös háztartásban élő személy vagy az **Ön** alkalmazottja;**
 - b. **a károkozás összefüggésben áll az **Ön** szakmai tevékenységével, foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével;**
 - c. **a károkozás összefüggésben áll az **Ön** által kötött szerződéssel, kivéve, ha a felelőssége a szerződés hiányában is felmerülne;**
 - d. **a károkozás azzal összefüggésben merült fel, hogy **Ön** valamely csoport tevékenységében vezetői minőségben vett részt;**
 - e. **a károkozás az **Ön** tulajdonában, birtokában, lakás vagy egyéb célra történő használatában lévő ingatlannal (telek vagy épület) összefüggésben merült fel, kivéve, ha az az utazás időtartamára és céljára korlátozódik; vagy**
 - f. **a károkozás azzal összefüggésben történt, hogy **Ön** mechanikus meghajtású, forgalomba helyezett, személyszállításra vagy áruszállításra alkalmas járművet, óceánjáró hajót, bármilyen légi járművet, valamint fegyvert vagy lőszert tulajdonolt, birtokolt vagy használt.**

Fontos információ

- **Ön** köteles a kárrendezési osztályt haladéktalanul értesíteni, ha **Ön** tudomást szerez olyan körülményről, amely kártérítési igényhez vezethet **Önnel** szemben, valamint köteles megküldeni az ezzel kapcsolatos valamennyi dokumentumot.
- **Ön** köteles a kárrendezési osztállyal együttműködni és minden olyan információt rendelkezésükre bocsátani, mely ahhoz szükséges, hogy az **Ön** nevében eljárjanak.
- **Ön** nem jogosult a kárigénnyel kapcsolatban tárgyalásokat folytatni, kifizetést teljesíteni, egyezséget kötni, a kárfelelősséget elismerni vagy tagadni, kivéve, ha **Ön** megkapja ehhez a kártérítési osztály írásbeli engedélyét.
- **Mi** jogosultak vagyunk teljeskörűen ellenőrizni minden megbízott jogi képviselőt illetve eljárást; **Mi** jogosultak vagyunk továbbá az **Ön** nevében az **Ön** jogi védelmét átvenni és ellátni bármely kárigénnyel kapcsolatban, illetve a **Mi** javunkra bármely kártérítési vagy egyéb igényt harmadik felekkel szemben bírósági úton érvényesíteni.

Az E.1 pontra vonatkozó kárrendezési tudnivalók

- **Ön** nem jogosult a felelősséget elismerni, valamint kártérítést felajánlani vagy ilyen irányú ígéretet tenni
- **Ön** köteles nevét, címét és az utasbiztosításának adatait megadni
- **Ön** köteles - amennyire ez lehetséges - fényképet vagy videofelvételt készíteni, illetve a szemtanúk adatait feljegyezni
- **Ön** köteles minden **Önnel** szemben várhatóan érvényesíthető kárigénnyel a kárrendezési osztályt haladéktalanul értesíteni, és az **Önnek** megküldött iratokat továbbítani

E.2. Jogvédelmi költségek

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** fizetni fogunk **Önnek** az **Ön** utazása során bekövetkező halálával, sérülésével vagy megbetegedésével kapcsolatban, harmadik féllel szemben felmerülő kártérítési igények rendezésével összefüggésben felmerülő jogvédelmi költségeket.

Megtérítjük továbbá az utazási többletköltségeket, személyenként legfeljebb 150.000 HUF összegig, amennyiben az **Ön** kártérítési igényével összefüggésben **Önnek** az **Ön lakóhelye szerinti országon** kívül kell bíróságon megjelennie.

Az E.2 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

- 1 **Azon kárigényekre, melyekhez **Mi** előzetesen írásban nem járultunk hozzá.**
- 2 **Olyan kártérítési igényekre, amelyeknél **Mi** vagy a **Mi** jogi képviselőnk úgy ítéli meg, hogy a per sikeres kimenetelének esélye csekély, vagy a **Mi** költségeink meghaladják a várható eredményt.**
- 3 **Velünk, az Emirates társasággal, a **Mi** megbízottjainkkal vagy képviselőinkkel, illetve azon utazásszervezőkkel, szállásadókkal, utaszállítókkal vagy magánszemélyekkel szembeni kártérítési igényérvényesítés költségeire, akiktől **Ön** utazási vagy utazásszervezési szolgáltatást vett vagy vett volna igénybe.**
- 4 ****Ön** által fizetendő bírságra, pénzbüntetésre vagy kártérítésre.**
- 5 **Az olyan személyi sérülésből vagy dologi kárból eredő kártérítési igények rendezésével kapcsolatos költségekre, ahol a károkozás összefüggésben áll az **Ön** szakmai tevékenységével, foglalkozásával, gazdasági tevékenységével vagy szerződésével, valamint az **Ön** tulajdonában, birtokában, lakás vagy más célra történő használatban lévő ingatlannal (telek vagy épület).**
- 6 **Olyan kártérítési igényekkel kapcsolatos költségekre, amelyek abból erednek, hogy **Ön** mechanikus meghajtású, forgalomba helyezett, személyszállításra vagy áruszállításra alkalmas járművet, bármilyen vízi vagy légi járművet, valamint fegyvert vagy lőszert tulajdonolt, birtokolt vagy használt.**
- 7 **Azokra a kártérítési igényekre, amelyeket a kárigény alapjául szolgáló esemény bekövetkezésétől számított 180 napon túl jelentenek be.**

Fontos információ

- **Mi** jogosultak vagyunk teljeskörűen ellenőrizni minden megbízott jogi képviselőt illetve eljárást.
- **Ön** köteles a **Mi** vagy a **Mi** megbízottjaink tanácsait követni a kártérítési igény kapcsán.
- **Ön** köteles - amennyire ez lehetséges - a **Mi** felmerült költségeink megtérítéséről intézkedni. **Ön** köteles visszafizetni **Nekünk** minden olyan költséget, amely az **Ön** részére megtérítésre került.

A jelen részre vonatkozó kárrendezési tudnivalók

- A kárrendezéssel kapcsolatos kérdésekkel kérjük, keresse a kárrendezési osztályt a jelen dokumentum 2. oldalán található telefonszámon.

E.3. Óvadékelőleg

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

Amennyiben **Ön** közlekedési baleset elkövetése miatt előzetes letartóztatásba kerül, **Mi** meg fogjuk előlegezni a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig az **Önnel** szemben kiszabott óvadék összegét.

Fontos információ

- **Ön** köteles az előleg összegét az előleg megfizetésétől számított 3 hónapon belül **Részünkre** megtéríteni.
- Amennyiben **Ön** a bírósági idézésre az előírt időpontban nem jelenik meg, **Mi** jogosultak vagyunk az óvadék összegét, amely a távolmaradás okán már nem visszaigényelhető, **Öntől** azonnal követelni.
- Amennyiben **Ön** az óvadék összegét nem téríti meg, **Mi** jogosultak vagyunk a követelésünket bírósági úton érvényesíteni.

Az E.3 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

Mi nem vagyunk kötelesek a kárigény teljesítésére, ha az Ön véralkoholszintje meghaladta a közlekedési baleset országában érvényes jogszabályok alapján engedélyezett mértéket.

E.4. Kisállattartás - Kisállatpanzió költségei

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig **Mi** meg fogjuk téríteni a kisállatpanzió többletköltségeit, amennyiben **Ön** jelen kötvény alapján fedezett kórházi kezelésben részesül az **Ön** biztosított **utazása** alatt, vagy ha bármilyen egyéb **Önön** kívül álló okból az **Ön lakóhelye szerinti országba** tervezett visszautazását több mint 24 órával elhalasztani kényszerül, vagy ha az **Ön** hazaútja során a repülőgéppel, tengeri járással, távolsági autóbusszal vagy vonattal tervezett, eredetileg lefoglalt végső nemzetközi járata kedvezőtlen időjárási körülmények, sztrájk, egyéb munkabeszüntetés, műszaki meghibásodás miatt, vagy egyéb, **Önön** kívülálló okból késedelmet szenved.

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** meg fogjuk fizetni az extra kenneldíjakat, amennyiben **Ön** kórházi ápolásra szorul egy **járványnak** vagy **világjárványnak** minősített fertőző megbetegedés miatt az **Ön utazása** alatt, és emiatt csak később tud hazatérni.

FONTOS: Amennyiben **Ön kárigényt** kíván benyújtani arra hivatkozva, hogy közlekedési fennakadás miatt **Ön** csak késedelmesen tud visszautazni, úgy **Ön** köteles az érintett közlekedési társaságtól vagy az illetékes hatóságtól a késedelem okát és időtartamát igazoló írásos dokumentumot beszerezni. **Ön** köteles az **Ön** által fizetett kisállatpanzió többletköltségeit igazoló valamennyi bizonylatot megőrizni.

Az E.4 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

- 1 **Az Ön lakóhelye szerinti országon kívül fizetett, karantén szabályozások miatt szükségessé váló kisállatpanzió költségeire.**
- 2 **Azokra a járatkésítéshez kapcsolódó kárigényekre, amelyek esetében Ön nem jelentkezett be az Ön utazásához az indulóállomáson legkésőbb az előírt időben.**

Az E.4 pont vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Útiterv**
- Az utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, **repülőjegyek**)
- A késedelem okát és időtartamát igazoló hivatalos dokumentum
- Az **Ön** kisállatpanzióval kapcsolatos többletköltségeit igazoló valamennyi számla és bizonylat

FONTOS: **Mi** kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához a körülmények függvényében.

E.5. Katasztrófa biztosítás

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig **Mi** meg fogjuk téríteni azokat a további költségeket, melyek az **Ön** részéről az utazással és/vagy szállással kapcsolatban merülnek fel, miután **Ön** már megkezdte az **utazását**, így lehetővé válik az **Ön** számára az **utazás** folytatása, feltéve, hogy az **Ön** eredetileg lefoglalt szálláshelyén tűz, árvíz, földrengés, vihar, hurrikán, tornádó, eső, szélleökés, időjárási körülmények, villámlás, robbanás, **járvány** vagy **világjárvány** kitörése, vulkánkitörés, szökőár, kőomlás, földcsuszamlás, vagy lavina bekövetkezése miatt **Ön** megszállni nem tud.

FONTOS: **Ön** köteles az illetékes hatóságtól a természeti katasztrófa természetét és időtartamát rögzítő írásbeli igazolást beszerezni. **Ön** köteles az **Ön** által megfizetett többletköltségeket igazoló valamennyi bizonylatot megőrizni.

Az E.5 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

1. Azokra a költségekre, amelyeket az Ön által igénybe vett utazásszervező, a légitársaság, a szálloda vagy egyéb szolgáltató az Ön részére visszatérítene.

2. Azokra a kárigényekre, amelyek abból erednek, hogy az Ön az illetékes nemzeti vagy helyi hatóságok kifejezett javaslata ellenére kezdi meg az utazást.

Az E.5 pont vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Útiterv**
- Az utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, repülőjegyek)
- A késedelem okát és időtartamát igazoló hivatalos dokumentum
- Az Ön kisállatpanzióval kapcsolatos többletköltségeit igazoló valamennyi számla és bizonylat

FONTOS: Mi kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához a körülmények függvényében.

E.6. Rablás elleni biztosítás

Kifejezetten az E.6 részhez (Rablás elleni biztosítás) kapcsolódó fogalom meghatározás

Rablás: erőszakos, előzetes provokációtól mentes és rendőrségi jegyzőkönyvben rögzített személyi sérülést okozó támadás, melyet a jelen kötvényben nem biztosított személy követ el.

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** fogunk fizetni, amennyiben **Ön** sérülést szenved **rablás** következtében és **Ön** 24 órát meghaladó időtartamú **kórházi** fekvőbeteg ellátásra szorul **külföldön**.

FONTOS: Ön köteles az incidenst a helyi rendőrségen bejelenteni annak bekövetkezésétől számított 24 órán belül és arról írásos rendőrségi jelentést beszerezni. A jelen pont szerinti szolgáltatás a C2 (Kórházi napi térítés) pont szerinti fizetendő juttatáson felül kerül kifizetésre.

Az E.6 pont vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Útiterv**
- Az utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, menetjegyek)
- Az **Ön** költségeit igazoló számlák és bizonylatok
- Az **Ön kórházi** felvételének és elbocsátásának időpontját igazoló hivatalos dokumentum
- A biztosítási eseményről szóló rendőrségi jegyzőkönyv

FONTOS: Mi kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához a körülmények függvényében.

E.7. Gépjármű töréskárhoz kapcsolódó önrészbiztosítás

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

Mi meg fogjuk téríteni az **Önt** terhelő önrész összegét, amelynek megfizetéséért az **Ön utazása** során bekövetkező **baleset** miatt az **Ön** által bérelt gépjárműben keletkező kár esetén **Ön** jogilag felel az autóbérelési szerződés értelmében.

Gépjárműbérléshez kizárólag engedéllyel rendelkező autókölcsönzőt lehet igénybe venni. Az autóbérelési megállapodás keretében **Ön** köteles a bérautó elvesztését vagy töréskárát is fedező teljes körű biztosítást kötni a bérlés időtartamára.

Kártérítési igény esetén **Ön** köteles az autókölcsönző felé fizetendő önrészt közvetlenül az autókölcsönzőnek megfizetni; ezt követően az **Ön** feladata az **Ön** tényleges anyagi kárát igazoló végleges kár/javítási költség számlát benyújtani.

Az E.7 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

1. Ha a kár abból ered, hogy a bérelt gépjárművet nem a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően üzemeltették, ha a kár a közút határain kívül keletkezik, illetve abból ered, hogy a gépjármű üzemeltetése során az adott ország törvényeit, előírásait és szabályait nem tartották be.
2. Ha a kár elhasználódásból, fokozatos állagromlásból, kártevő rovarok vagy férgek által okozott károsodásból, meglévő vagy rejtett hibákból, hiányosságokból vagy károsodásból ered.

E.8. Belföldi utazás

Kifejezetten az E.8 részhez kapcsolódó fogalom meghatározások Belföldi utazás

Belföldi utazás Az **Ön** által vállalt utazás a biztosítás időtartama alatt szabadidős és/vagy üzleti célú út, amely

1. az **Ön lakóhelye szerinti országon** belül;
2. az **Ön otthonától** több mint 50 kilométerre valósul meg; valamint
3. kizár bármilyen ingázást az **Ön** állandó munkavégzési helyére vagy helyéről.

Ez a fogalom meghatározás a fenti „Biztosított utak és időtartamok” résszel együtt értelmezendő. Ez a rész nem vonatkozik az egy útra szóló **utazásokra**.

FONTOS: A biztosítás akkor veszi kezdetét, amikor **Ön** elhagyja az **otthonát** az **Ön belföldi utazás** céljából és akkor ér véget, amikor **Ön hazatér**.

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A jelen pont szerinti biztosítás az **Ön lakóhelye szerinti országban** megvalósuló **belföldi utazásokra** nyújt kockázatviselést, amennyiben az **Ön belföldi utazása** előre lefoglalt, hossza legalább 3 egymást követő éjszaka, és előre kifizetett szállásköltséget tartalmaz.

A.1. pont Utazás lemondása

A.2. pont Utazás megszakítása

FONTOS: Ön köteles felvenni a kapcsolatot a segítségnyújtásért felelős részleggel **hazautazásának** megszervezése érdekében.

B.1. pont Személyes poggyász

B.3. pont Pénz

Tekintse meg a vonatkozó részeket, amelyek részletesen tartalmazzák, hogy a kockázatviselés mire terjed ki, és mire nem terjed ki.

Az E.8 pont esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

- 1 bármilyen kárigény, mely esetében az utazás hossza kevesebb 3 egymást követő éjszaka
- 2 bármilyen kárigény, mely esetében nem értesítettek Bennünket azonnal arról, hogy Önt kórházba szállították
- 3 bármilyen kárigény, amelyet Mi nem engedélyeztünk a költségek felmerülése előtt
- 4 Előzetes orvosi feltételek
- 5 bármilyen kizáró tényezőt a jelen /kötvény egyes részei külön tartalmazznak
- 6 Az orvosi kiadások költsége

C.1. pont Sürgősségi orvosi ellátás költségei

Amennyiben Ön a lakóhelye szerinti országban megvalósuló **belföldi utazása** során vagy az **Ön indulása szerinti országban** megsérül vagy megbetegszik, és 24 órát meghaladó időtartamú folyamatos kórházi fekvőbeteg ellátásban részesül, **Mi**

- 1 meg fogjuk szervezni és k fogjuk fizetni **Önnek** az **otthonához** közeli **kórházba** történő szállítását.
- 2 meg fogjuk fizetni legfeljebb egy fő kísérő utazással és szállással kapcsolatos költségeit, aki **Önnel** együtt marad és/vagy hazakíséri.

FONTOS: Amennyiben **Ön kórházba** kerül és fekvőbeteg ellátása meghaladja a 24 óra időtartamot, **Önnek** vagy az **Ön** nevében eljáró személynek értesítenie kell az **Ön** részéről a segítségnyújtásért felelős részleget haladéktalanul.

F RÉSZ – TÉLI SPORT BIZTOSÍTÁS

Kifejezetten az F részhez (Téli sportok) kapcsolódó fogalom meghatározások

Téli sportok Lesiklás Bigfooton, terepsízés, sielés/snowboardozás műfűves pályán, gleccsersízés, gleccsormászás (4000 méteres magasságig), husky kutyaszán túra, jégmászás, jégteke, jég alatti búvárkodás, jégkorcsolyázás kijelölt jégpályán, sífutás, monosízés, sibiriklizés, lesiklás snowblade-del, műlesiklás, síturázás, motoros hószánozás, sielés, snowboard, gyorskorcsolyázás, és tobogán szánkózás.

Lásd a jelen kötvény alapján biztosítható **Téli sportok** teljes listáját a 29. oldalon.

Téli sportfelszerelés: Sílécsek, snowboardok és kötések, sítobok és jégkorcsolyák.

F.1. Téli sportfelszerelés elvesztése vagy ellopása

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** meg fogjuk téríteni az **Ön** tulajdonában lévő vagy bérelt **téli sportfelszerelést** az **Ön utazása** alatt bekövetkező elvesztése vagy eltulajdonítása esetén.

FONTOS:

Figyelembevételre kerül az **Ön téli sportfelszerelésének** elhasználódása és értékvesztése a **kárigény** elbírálása során az alábbiak szerint:

- 12 hónap életkorig - a vételár 90%-a
- 24 hónap életkorig - a vételár 70%-a
- 36 hónap életkorig - a vételár 50%-a
- 48 hónap életkorig - a vételár 30%-a
- 60 hónap életkorig - a vételár 20%-a
- 60 hónapnál régebbi felszerelésnél - a vételár 0%-a

Az **Általunk** fizetett összeg felső határát tárgyaként, **párban vagy készletenként** a juttatások táblázata határozza meg. Kérjük, tekintse meg a **Tárgypár vagy -készlet** fogalmát.

F.2. Téli sportfelszerelés bérlése

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összegig **Mi** meg fogjuk téríteni a **téli sportfelszerelés** bérleti díját, amennyiben az **Ön indulási országából** történő kiutazása során az **Ön** tulajdonában lévő **téli sportfelszerelést**

- késelem miatt **Ön** 12 órán túl sem kapja meg; vagy
- az **Ön utazása** során elveszik, eltulajdonítják vagy megrongálódik.

FONTOS: Ön köteles megőrizni az Ön által bérelt a **téli sportfelszereléshez** kapcsolódó valamennyi bizonylatot. Ön köteles a megrongálódott **téli sportfelszerelést** annak vizsgálata céljából hiánytalanul visszahozni a **lakóhely szerinti országba**.

F.3. Sífelszerelés

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

Mi téríteni fogjuk a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig az **Ön** elveszett vagy eltulajdonított sibirletének árát. A **kárigény összegének** kiszámításánál a sibirlet lejáratának napját vesszük alapul, és attól függően, hogy az eredeti sibirletből hány fel nem használt nap maradt, az eredeti érték időarányos részét térítjük.

Az F.1, F.2 és F.3 pontok esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

- 1 **A felszerelés elvesztésével vagy eltulajdonításával kapcsolatos bármely kárigényre, ha azt Ön annak felfedezésétől számított 24 órán belül a rendőrségen nem jelenti be, és arról Ön írásbeli rendőrségi jegyzőkönyvet sem kap.**
- 2 **A téli sportfelszerelés elvesztésével vagy eltulajdonításával kapcsolatos bármely kárigényre, ha azt Ön annak felfedezésétől számított 24 órán belül az érintett légitársaságnak vagy közlekedési társaságnak nem jelenti be, és arról Ön írásbeli jegyzőkönyvet sem kap. Légitársaság esetében a Property Irregularity Reportnak nevezett poggyászjegyzőkönyv kitöltése szükséges. Amennyiben az Ön téli sportfelszerelésének elvesztését, eltulajdonítását vagy megrongálódását Ön csak a repülőtérről való távozását követően fedezi fel, úgy Ön köteles erről a légitársaságot hét napon belül írásban, teljes részletességgel tájékoztatni, valamint a légitársaságtól az írásbeli jegyzőkönyvet beszerezni.**
- 3 **Ha Ön a téli sportfelszerelést nyilvános helyen őrizetlenül hagyta, kivéve, ha a kárigény olyan sílécekre, sibotokra vagy snowboardokra vonatkozik, melyeket Ön kellő elővigyázatosság mellett reggel 8 és este 6 óra között a síléctartó állványon hagyott.**
- 4 **Az olyan kárigényekre, amelyek kapcsán az Ön nem tudja bizonylattel vagy egyéb dokumentummal igazolni tulajdonjogát, amennyiben ez a kárigény tárgyát képező tárgyaknál lehetséges.**

Az F.1, F.2 és F.3 pontok vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Útiter**
- Elvesztés vagy eltulajdonítás esetén - rendőrségi jegyzőkönyv
- Elvesztés, eltulajdonítás vagy megrongálódás a légitársaság általi kezelés során - Property Irregularity Reportnak nevezett poggyászjegyzőkönyv, **repülőjegyek** és a poggyászok feladását igazoló címkék.
- A légitársaságnál történő késedelem esetén - a légitársaság írásbeli igazolása a késedelem időtartamáról, **repülőjegyek**, a poggyászok feladását igazoló címkék, a **téli sportfelszerelés** bérlését igazoló bizonylatok.
- A felszerelés értékét és tulajdonjogát igazoló dokumentumok

FONTOS: **Mi** kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához a körülmények függvényében.

F.4. Sípályák lezárása

FONTOS: A jelen pont szerinti kockázatviselés az északi féltekén történő utazások esetében kizárólag december 1. és április 15. között, míg a déli féltekén történő utazások esetében kizárólag május 1. és szeptember 30. között érvényes.

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig **Mi** fizetni fogunk, ha az **Ön** által lefoglalt üdülőhelyen nem esik elegendő hó, túl sok hó esik vagy viharos erejű szél fúj, és ezért valamennyi sífelvonót 12 órás időtartamot meghaladóan lezárják. **Mi** ki fogjuk fizetni az alábbiakat:

- vagy a legközelebbi síközpontba történő utazás költségét;
- vagy a juttatás összegét minden teljes 24 órás időtartamra, amikor **Ön** nem tudott síelni, és más síközpont sem volt elérhető.

FONTOS: **Ön** köteles a sípálya felügyeletről a sípályák lezárásának okát és időtartamát rögzítő írásbeli igazolást beszerezni.

Az F.4 pont vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Útiter**
- Az utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, **repülőjegyek**)
- A sípályák lezárásának okát és időtartamát igazoló hivatalos dokumentum
- Amennyiben az **Ön** a legközelebbi síparadicsomba utazik, az **Ön** utazási költségeit igazoló bizonylatok

FONTOS: **Mi** kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához a körülmények függvényében.

F.5. Lavina biztosítás

A kockázatviselés kiterjed a következőkre:

A juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig **Mi** fizetni fogunk **Önnek**, ha az **Ön** által lefoglalt síközpontba történő megérkezése vagy onnan történő hazaindulása lavina miatt a tervezett időponthoz képest 12 órát meghaladóan késedelmet szenved.

FONTOS: **Ön** köteles az illetékes hatóságtól a késedelem okát és időtartamát igazoló írásos dokumentumot beszerezni.

Az F.5 pont vonatkozásában a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Útiter**

- Az utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, repülőjegyek)
- A késedelem okát és időtartamát igazoló hivatalos dokumentum

FONTOS: Mi kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához a körülmények függvényében.

G RÉSZ – LÉGTÉRZÁR BIZTOSÍTÁS

FONTOS: Ha az **utazás** lefoglalásának időpontjában **Ön** az **Ön utazására** 7 napon belül indul, és **Önnek** tudomása van **légtérzár**hoz vezető körülményről, amely közvetlenül félbeszakítja az **Ön** tervezett utazását (pl. vulkánkitörés) a juttatások táblázatában meghatározott összeget 75%-kal csökkentjük.

G.1. Útlemondás

Mi téríteni fogjuk a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig a következőket:

- az utazási és szállásköltségeket, amelyeket **Ön** már kifizetett, vagy amelyek kifizetését szerződésben vállalta;
- a kirándulások, túrák és szabadidős tevékenységek költségeit, amelyeket **Ön** már kifizetett, vagy amelyek kifizetését szerződésben vállalta; valamint
- a vízumok költségét, amelyet **Ön** már kifizetett

feltéve, hogy az **Ön** járatának indulása több mint 24 órát késik a **légtér lezárása** miatt, és így az **Ön utazásának** lemondása észszerűvé és szükségessé válik az **Ön** esetében.

G.2. Többletköltségek fedezete arra az esetre, ha Ön az indulóállomáson vesztegel

Ha az **Ön utazásának** megkezdésekor **Ön** már bejelentkezett a **lakóhelye szerinti országból** történő kiutazásához és az **Ön** járatának indulása már több mint 24 órát késik a **légtér lezárása** miatt, a juttatások táblázata alapján **Mi** meg fogjuk téríteni az **Ön** alábbi észszerű és váratlan többletkiadásait:

- Szállásköltség
- Az utazás átszervezésének költségei, hogy **Ön** az indulási pontra visszatérhessen
- Étél- és italfogyasztás költségei
- Szükséges sürgősségi vásárlások, amelyek felmerülnek az **Ön** részéről az **Ön** indulásra váró vesztegelési időtartamának első 24 órájában

Ha 24 óra elteltével **Ön** még mindig nem indulhat az **Ön utazására**, **Ön** jogosult **kártérítési igényt** benyújtani a G.1 rész (Útlemondás) alapján.

FONTOS: Függetlenül attól, hogy **Ön** nem tudott bejelentkezni a járatához, **Ön** jogosult **kártérítési igénnyel** élni az **Önre** vonatkozó bejelentkezés elmulasztásának körülményeitől függően. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a kárrendezési osztállyal, hogy az **Ön** kárkörülményeiről egyeztessenek és megküldhessük **Önnek** a kárbejelentési formanyomtatványt, ami alapján a **kártérítési igényt** elbíráljuk.

G.3. A célállomás eléréséhez kapcsolódó többletköltségek fedezete

Ha a **lakóhelye szerinti országból** történő kiutazásakor az **Ön** járatának indulása már több mint 24 órát késik a **légtér lezárása** miatt, és **Ön** mégis úgy dönt, hogy folytatja az **Ön utazását**, **Mi** téríteni fogjuk a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig **Önnek** az **Ön** eredeti célállomásának elérése érdekében az **Ön** kiutazásának átszervezésével kapcsolatos váratlan többletkiadásait.

G.4. Többletköltségek fedezete arra az esetre, ha Ön nemzetközi csatlakozásnál vesztegel

Ha az **Ön** nemzetközi csatlakozása több mint 24 órát késik a **légtér lezárása** miatt, **Mi** meg fogjuk téríteni a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig alábbi észszerű és váratlan többletkiadásait:

- Szállásköltség
- Másik indulóállomásra és/vagy szálláshelyre történő utazás költségei
- Az **Ön** szálláshelyéről az **Ön** által választott indulóállomásra történő utazás költségei
- Étél- és italfogyasztás költségei
- Szükséges sürgősségi vásárlások költségei

amelyek az **Ön** részéről az első 5 napon merültek fel, amikor **Ön** vesztegelt és az **Ön** nemzetközi csatlakozására várt. Figyelem! Az **Ön** teljes **utazása** során legfeljebb 5 napra terjed ki a kockázatviselés.

G.5. Többletköltségek fedezete arra az esetre, ha Ön a visszaúti során vesztegel

Ha az **Ön végső úti céljába** tartó visszaúti során a járata több mint 24 órát késik a **légtér lezárása** miatt, **Mi** meg fogjuk téríteni a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig alábbi észszerű és váratlan többletkiadásait:

- Szállásköltség
- Másik indulóállomásra és/vagy szálláshelyre történő utazás költségei
- Az **Ön** szálláshelyéről az **Ön** által választott indulóállomásra történő utazás költségei
- Étél- és italfogyasztás költségei
- Szükséges sürgősségi vásárlások költségei

amelyek az **Ön** részéről az első 5 napon merültek fel, amikor **Ön** vesztegelt és a **lakóhelye szerinti országba** történő visszaúti várta. Figyelem! Az **Ön teljes utazása** során legfeljebb 5 napra terjed ki a kockázatviselés.

G.6. Az Ön végső úti céljához érésével kapcsolatos többletköltségek

Ha az **Ön végső úti céljába** tartó visszaút során a járata több, mint 24 órát késik a **légtér lezárása** miatt, és a légitársaság, amelyiknél **Ön a végső úti céljába** tartó visszaújtját lefoglalta, nem tudja átszervezni az **Ön** visszaújtját az **Ön** visszaújtjának eredeti időpontjától számított 72 órán belül (az időpontot az **Ön útiterve** tartalmazza), **Mi** meg fogjuk téríteni a juttatások táblázatában meghatározott összeg erejéig az **Ön végső úti céljához** érésével kapcsolatos utazási átszervezéseket.

Ön köteles a szolgáltatásnyújtásért felelős részleggel felvenni a kapcsolatot, mielőtt visszaújtjának átszervezéséről intézkedne, mivel, ha az adott körülmények között lehetséges, a visszaút átszervezéséről a szolgáltatásnyújtásért felelős részleg fog gondoskodni az **Ön** számára

Ha **Ön** az **utazása** során több célállomást érint, akkor a kötvény ezen részében szereplő biztosítási fedezet érvényesíthető, ha az **Ön** továbbutazása során igénybe vett csatlakozása több mint 24 óras, **légtérzár** miatt bekövetkező késedelemre terjed ki. **Ön** köteles a szolgáltatásnyújtásért felelős részleggel felvenni a kapcsolatot, mielőtt visszaújtjának átszervezéséről intézkedne, mert, amennyiben lehetséges, a visszaút átszervezéséről a szolgáltatásnyújtásért felelős részleg fog gondoskodni az **Ön** számára. A körülményektől függően a szolgáltatásnyújtásért felelős részleg dönt arról, hogy megszervezi-e az **Ön** útját a **lakóhelye szerinti országba** vagy átszervezi az **Ön** további útját az **Ön végső úti céljához**.

G.7. Parkolási többletköltségek

Ha **Önnek az indulás szerinti országába** történő visszaújtja során a járata több mint 24 órát késik a **légtér lezárása** miatt, **Mi** meg fogjuk téríteni a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig az **Ön** parkolási többletköltségeit.

G.8. Kisállatpanzió többletköltsége

Ha **Önnek az indulás szerinti országába** történő visszaújtja során a járata több mint 24 órát késik a **légtér lezárása** miatt, **Mi** meg fogjuk téríteni a juttatások táblázatában szereplő összeg erejéig a kisállatpanzió többletköltségét.

A G részekben meghatározott biztosítási fedezetekre vonatkozó különös feltételek

- 1 **Mi** kizárólag más forrásból, például a légitársaság vagy utazásszervező által vissza nem térített költségek tekintetében teljesítünk kifizetést.
- 2 A G rész alapján a biztosítás nem fedezi a 261/2004/EK rendeletben szabályozott, a légitársaságot terhelő költségeket.
- 3 A kockázatviselés kizárólag az észszerű és szükséges, közvetlenül a **légtérzár** következtében felmerülő többletköltségekre terjed ki. Így például, ha **Ön** az **Ön** indulóállomása közelében lakik, **Mi** nem tartjuk sem szükségesnek, sem észszerűnek további szálláshely igénybevételét, ha **Ön** könnyűszerrel visszajuthatna az **otthonába**.
- 4 **Mi** kérhetjük **Öntől** hivatalos dokumentum bemutatását, amelyben az **Ön** légitársasága igazolja a késés okát és időtartamát.
- 5 **Ön** köteles a szolgáltatásnyújtásért felelős részleggel felvenni a kapcsolatot, mielőtt intézkedne visszaújtjáról a **lakóhelye szerinti országba**.

A G részek esetén a kockázatviselés nem terjed ki a következőkre:

1. **Bármilyen kárigény, amely közvetlenül vagy közvetve érint**
 - (a) járványt vagy vilájjárványt
 - (b) bármilyen megbetegedést (ideértve bármilyen mutációt, megterhelést, vagy a megbetegedés bármilyen változatát) vagy a WHO által bejelentett, nemzetközi fontosságú egészségügyi vészhelyzetet érintő eseményt; vagy
 - (c) az adott járványt vagy vilájjárványt érintő megbetegedés vagy esemény általi fenyegetettséget vagy érintettséget.

A szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok

- **Ön** köteles **Nekünk** benyújtani az **útitervet**, valamint az **Ön** eredeti utazási terveit alátámasztó dokumentumokat (például a visszaigazoló számlák és a menetjegyek).
- A G.1 pont alapján benyújtott **kárigények** esetében **Ön** köteles **Nekünk** benyújtani az utazásszervezője, utasszállítója vagy szállásadója által kiállított sztornó számlát vagy olyan dokumentumot, amely igazolja, hogy **Ön** nem vette igénybe a szolgáltatást, illetve hogy **Ön** díjvisszatérítésre jogosult.
- **Ön** köteles igazolni az **Ön** részéről felmerült minden többletköltséget (például az étel- és italfogyasztást igazoló nyugtákat, a további szállás igénybevételének részleteit tartalmazó számlákat, a parkolási többletköltséget igazoló nyugtákat).
- Ha **Általunk** szükségesnek tartott, **Mi** kérhetjük **Öntől** az **Ön** utasszállítója által kiállított, a késés okát és időtartamát igazoló hivatalos dokumentumot.

FONTOS: **Mi** kérhetjük egyéb dokumentumok benyújtását is az **Ön kárigényének** elbírálásához az **Ön** körülményeinek függvényében.

SPORTOK ÉS SZABADIDŐS TEVÉKENYSÉGEK LISTÁJA

Ha az alábbi táblázatban feltüntetett tevékenységre kiterjed a kockázatviselés, ennek az a feltétele, hogy:

- **Őn** betartja a biztonsági előírásokat, és adott esetben használja az ajánlott biztonsági felszerelést; valamint
- Az adott tevékenységet nem hivatásszerűen űzi.

A tevékenység megnevezése (A csillaggal (*) jelölt tevékenységek Téli sportnak minősülnek)	Biztosított tevékenység	Téli sportok kiegészítés pótdíja	Kizárt tevékenységek	Alkalmazandó feltételek
Kötélen történő leereszkedés	+			Kizárólag hivatásos szervezők mellett
Kalandtúra és tájékozódó verseny			+	
Aerobik	+			
Airboard	+			
Alpesi hegyi kerékpározás			+	
Amatőr atlétika	+			Abban az esetben biztosított, ha nem hivatásos versenysorozat vagy verseny része
Amerikai futball			+	
Horgászat	+			
Íjászat	+			
Önvédelmi tanfolyam	+			
Tollaslabda	+			
Bambusz rafting	+			
Banán hajózás	+			
Bázisugrás			+	
Baseball	+			
Kosárlabda	+			
Csata rekonstruálása	+			Kizárólag hivatásos szervezők mellett. Az éles lőszer használata kizárásra kerül.
Strand játékok	+			
Biatlon	+			
Vadászat nagyvadakra			+	
Lesiklás Bigfooton *		+		
Barlangi vadvízi evezés			+	
BMX kerékpározás - akrobatika / akadályok			+	
Windszörfözés	+			
Bob szánkózás			+	
Szörfdeszkázás / Boogie board	+			
Szélcsatorna lebegés	+			
Boulder mászás			+	
Teke	+			
Gyepeteke	+			
Box			+	
Légzésfigyelővel ellátott búvármotorozás (30 méter mélységig)	+			
Hídugrás			+	
Hídmászás	+			Megfelelő felügyelet mellett és teljes biztonsági felszerelésben
Bungee Jumping	+			Egy utazás alatt legfeljebb 3 ugrás
Tevegélés	+			
Kenuzás (folyón - nem vadvízi kenuzás)	+			
Lombkorona séta / Függőhíd séta	+			
Canyoning túra			+	
Cascading (Vízesés mászás)			+	
Ratrakos síelés / snowboardozás *			+	
Katamarán vitorlázás	+			
Vízi fánk (tube) túra barlangban / folyón	+			
Barlangászás			+	
Önkéntes munka / tájvédelmi munka	+			Vadállatokkal folytatott munka kizárásra kerül
Agyaggalamb lövészet	+			Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Sziklaugrás			+	
Falmászás (beltéri)	+			
Hegymászás (4000 méteres magasságig vezetővel és kötelek segítségével)			+	
Coasteering (Partvidéki kalandtúra)			+	
Krikett	+			Abban az esetben biztosított, ha nem hivatásos versenysorozat része
Krokett	+			

Terepfutás	+			
Terepsízés *		+		
Curling	+			
Kerékpározás	+			Kijelölt útvonalakon, nem versenyzés vagy hegyikerékpározás Nem hivatásos
Tánc	+			
Darts	+			
Mélytengeri halászat	+			
Vitorlázás dinghy vitorláson	+			A parti vizeken belül
Műgrás (toronygrás)			+	
Kutyaszán	+			
Drag racing (Gyorsulási verseny)			+	
Sárkányhajózás	+			
Síelés / Snowboardozás műfüves pályán		+		
Sivatagi verseny	+			
Elefánt trekking	+			Kizárólag hivatásos szervezők mellett
Állóképességi tesztek			+	
Díjlovaglás			+	
Expedíciók			+	
Hegyi futás	+			
Hegyvidéki túrázás	+			
Vívás	+			Megfelelő biztonsági felszerelés használatára kötelező
Horgászat	+			
Fives (Kézi fallabda)	+			
Magánrepülőgépen vagy magánhelikopteren díjmentesen utazó utas	+			
Magánrepülőgépen vagy magánhelikopteren utazó pilóta vagy tanuló pilóta			+	
Amerikai futball	+			Abban az esetben biztosított, ha nem hivatásos versenysorozat része
Futball	+			Abban az esetben biztosított, ha nem hivatásos versenysorozat része
Szabad hegymászás			+	
Freestyle síelés *			+	
Gleccsersízés *		+		
Gleccsormászás 4000 méteres magasságig *		+		
Vitorlásrepülés	+			Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Gokart	+			
Golf	+			
Szurdok mászás			+	
Csúszás magaslati drótkötélpályán			+	
Szurdok túra			+	
Gorilla trekking	+			Kizárólag hivatásos szervezők mellett
Torna	+			Feltéve, hogy nem hivatásszerűen végzik
Kézilabda	+			
Sárkányrepülés			+	
Kocsihajtás			+	
Helikopteres síelés (Helli-sí) *			+	
Toronygrás			+	(5 méter magasról vagy afelett)
Túrázás (4000 méteres magasság alatt)	+			
Gyeplabda	+			Abban az esetben biztosított, ha nem hivatásos versenysorozat része
Díjugratás			+	
Lóverseny			+	
Lovaglás (nem lovaspólo, díjugratás vagy vadászlovaglás)	+			Adott esetben kobak viselése kötelező
Hőlégballon	+			Kizárólag szervezett sétarepülésen részt vevő, viteldíjat fizető utasként
Vadászlovaglás			+	
Hurling	+			Abban az esetben biztosított, ha nem hivatásos versenysorozat része
Husky kutyaszán túra *		+		Szervezett és nem versenyszerű tevékenység, tapasztalt helyi hajtóval A biztosított hajtja a kutyaszánt maga is, amennyiben egy tapasztalt helyi hajtó felügyeli
Hydro Speeding (Úszódeszkázás)			+	

Jégmászás *		+		Megfelelő felügyelet mellett és teljes biztonsági felszerelésben
Jégteke *		+		
Jég alatti búvárkodás *		+		Kizárólag hivatásos szervezők mellett
Jégkorong *			+	
Jégkorcsolyázás kijelölt jégpályán *		+		
Jégmotorozás			+	
Egysoros görkorcsolyázás	+			
Motorcsónakázás jet boaton	+			Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Jet bike	+			Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Jet ski	+			Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Kocogás	+			
Lovagi torna			+	
Cselgáncs			+	
Karate			+	
Kajak (legfeljebb 4-es fokozatú folyón)	+			5-ös vagy annál magasabb fokozatú folyón kajakozás a kockázatviselésből kizárásra kerül.
Kendo			+	
Kite ernyőzés buggyval	+			Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Síelés kite ernyővel *			+	
Snowboardozás kite ernyővel *			+	
Kiteszörfőzés (szárazföldön)	+			Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Kiteszörfőzés (vízen)	+			Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Kloofing túra			+	
Korfbal	+			
Lacrosse	+			
Sífutás *		+		
Szánkósport / bob sport			+	
Maratoni futás	+			
Harcművészetek			+	
Monosízés *		+		
Motokrossz			+	
Motorkerékpár verseny			+	
Autóverseny			+	
Motoros rally			+	
Hegyi kerékpározás (versenyszerű sportként)			+	
Hegyi kerékpározás (szabadidő sportként)	+			Kizárólag kijelölt utakon. Downhill versenyzés és vertikális pályán történő kerékpározás vagy versenyzés a kockázatviselésből kizárásra kerül.
Hegyi gördeszkázás			+	
Hegymászás			+	
Buggy hajtás sárban (mud buggying)	+			Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Netball	+			
Off piste (pályán kívüli) síelés (a helyi sítérep felügyelet iránymutatásainak megfelelően) *			+	
Off piste (pályán kívüli) snowboardozás (a helyi sítérep felügyelet iránymutatásainak megfelelően) *			+	
Tájfutás	+			
Strucc lovaglás			+	
Szabadtéri állóképességi sportesemények			+	
Paintball	+			Szemvédő felszerelés viselése kötelező. Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Ejtőernyős ugrás (ejtőernyő-bekötő zsinórral)			+	
Ejtőernyős ugrás (tandem)			+	
Siklóernyőzés			+	
Siklórepülés	+			Megfelelő felügyelet mellett
Parascending (Siklóernyőzés szárazföldi)			+	

vontatással)				
Vízi ejtőernyőzés	+			
Pisztolyos lövészet			+	
Lovaspóló			+	
Póni lovaglás	+			Adott esetben kobak viselése kötelező
Pool biliárd	+			
Barlangászás			+	
Motorcsónak verseny			+	
Erőemelés			+	
Bármely hivatásszerű sport			+	
Quadozás			+	
Squash	+			
Ütős labdajátékok	+			
Rafting	+			
Természetjárás	+			
Ereszkedés kötéllel (rap jumping)			+	
Játékvezetés	+			Kizárólag amatőr szinten
Katapult	+			Egy utazás alatt legfeljebb 3 ugrás
Puskás lövészet			+	
Vontatott vízi fánkozás	+			
Riverbug			+	
Sziklamászás - egyéni (solo) / freestyle / kötél nélkül 20 láb magasság felett			+	
Sziklamászás			+	
Rodeó			+	
Görkorcsolyázás	+			
Görhokizás			+	
Rounders labdajáték	+			
Evezés	+			
Rögbi	+			Abban az esetben biztosított, ha nem hivatásos versenysorozat része
Futás (nem hosszútávfutás)	+			
Bikafuttatás			+	
Szafari túra (fegyverek nélkül)	+			Kizárólag jóhiszemű utazásszervező szervezésében
Szafari túra (felfegyverkezve)			+	
Járműves szafari túra	+			Kizárólag jóhiszemű utazásszervező szervezésében
Szafari gyalogtúra	+			Kizárólag jóhiszemű utazásszervező szervezésében
Windszörfőzés	+			
Vitorlázás / Jachtozás (felségvizeken belül)	+			
Homokboardozás	+			
Homokszörfőzés / Homoksízés	+			
Mélyvízi búvárkodás (legfeljebb 30 méteres mélységig, képesítéssel vagy oktatóval)	+			
Tengeri kenuzás	+			
Tengeri kajakozás	+			
Merülés cápák közé (ketrecben)	+			
Gördeszkázás	+			
Szkeleton			+	
Sí akrobatika *			+	
Síbiciklizés *		+		
Lesiklás snowblade-del *		+		
Síugrás *			+	
Műlesiklás *		+		A Nemzetközi Sísövetség által szervezett események kizárásra kerülnek
Alpesi sítúrázás *			+	
Sí akrobatika *			+	
Sítúrázás *		+		
Motoros hőszerzés *		+		Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Síelés *		+		
Off piste (pályán kívüli) sízés *			+	
Ejtőernyőzés			+	
Szánkózás *	+			
Szánkózás utasként	+			
Kiskaliberű céllövészet	+			Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást

Sznúker	+			
Könnyűbúvárkodás	+			
Snowboard *		+		
Off piste (pályán kívüli) snowboard *			+	
Softball labdajáték	+			
Solo (kötél nélküli) mászás *			+	
Gyorskorcsolyázás *		+		
Salakmotorozás			+	
Squash	+			
Utcai tánc (street dance)	+			
Utcai hoki (street hockey)	+			Védőruházat és sisak viselése kötelező. Nem biztosított, ha hivatásos versenysorozat része.
Szörfözés	+			
Úszás	+			
Delfinekkal úszás	+			
Rájákkal úszás	+			Kizárólag hivatásos szervezők mellett
A Sydney Harbour Bridge megmászása	+			Megfelelő felügyelet mellett és teljes biztonsági felszerelésben
Asztalitenisz	+			
Tae Kwon Do			+	
Vitorlázás vitorlás iskolahajón a legénység tagjaként			+	
Tenisz	+			
Bowling (10 bábus)	+			
Tobogán szánkózás *		+		
Trambulín ugrás	+			
Trekking / Természetjárás / Túrázás 4000 méteres magasságig kötelek / kötélháncsák / mászó felszerelés nélkül	+			
Triatlon			+	
Kötélhúzás	+			
Frizbizés	+			
Via ferrata			+	
Röplabda	+			
Wakeboardozás	+			Nem tartalmaz személyi felelősségbiztosítást
Harci játékok	+			Szemvédő felszerelés viselése kötelező.
Vízilabda	+			
Vízisízés vízisíugrás nélkül	+			
Vízisíugrás			+	
Vadvízi kenuzás / Rafting (4-es fokozat vagy afelett)			+	
Vadvízi kenuzás / Rafting (3-as fokozatig)	+			
Windszörfözés	+			
Birkózás			+	
Jachtozás	+			Felsővizeken belül
Jóga	+			
Drótkötélpályán csúszás	+			Megfelelő felügyelet mellett és teljes biztonsági felszerelésben
Gömbözés (zorbing)	+			

Travel Insurance



Insurance Product Information Document

Company: AIG Europe S.A. (Ireland Branch)

Product: Emirates Travel Insurance Policy

AIG Europe S.A., registered in Luxembourg by the Commissariat aux Assurances (number B218806), through its Irish branch 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin 1, Ireland, regulated by the Central Bank of Ireland (number 908876).

You can find complete information on the policy in the policy document

What is this type of insurance?

This worldwide travel insurance policy covers both return and one-way trips outside your country of residence, subject to the applicable duration terms set out below, and all policy terms and conditions.

Please note: covered trips require an air journey in a commercial, scheduled aircraft in which you are a passenger on an Emirates series 176 ticket.

The policy addresses COVID-19 for some benefits. Cover is expanded to include certain losses occurring after COVID-19 was a known event and could reasonably have been expected to lead to a claim (which otherwise would have been excluded as set out in the General Exclusions section of the policy).



What is insured?

Medical and personal accident

- ✓ Emergency medical expenses and repatriation

Sum insured: Up to 150.000.000 HUF (including for medical costs and evacuation incurred during your trip as a result of contracting COVID-19).
Hospital daily cash: 14.000 HUF per 24 hrs up to 1.100.000 HUF.

- ✓ Personal accident:

Sum insured: up to 15.000.000 HUF

- ✓ Overseas Quarantine allowance: up to 46.000 HUF a day for up to 14 consecutive days if you are unexpectedly placed into mandatory quarantine outside your country of residence, to cover reasonable and necessary expenses

- ✓ Trip cancellation, trip curtailment:

Sum insured: up to 2.300.000 HUF (includes cancellation if you or a relative are diagnosed with COVID-19 prior to your departure date, or you or a relative is a full-time teacher, employee or student at a primary or secondary school who is required to complete an extended school year on or beyond your departure date)

Possessions

- ✓ Personal belongings / baggage

Sum insured: up to 1.500.000 HUF / 460.000 HUF per item or set of items / valuables and electronic/other equipment 380.000 HUF

- ✓ Cash and traveller's cheques



What is not insured?

- ✗ Claims relating to a medical condition or an illness related to a medical condition which you or any person who your trip depends on knew about before you bought this insurance or travelling against medical practitioner advice
- ✗ Trip cancellation / interruption due to
 - epidemic / pandemic-related travel advisories issued by governments, health authorities or the WHO
 - border closures, quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives; or
 - disinclination to travel, change of mind or fear of travelling, or if an airline has offered a refund or compensation
- ✗ Travelling with the purpose of receiving medical treatment abroad
- ✗ Claims arising from using a two-wheeled motor vehicle as a driver or passenger if you are not wearing a crash helmet, where the engine size of the two-wheeled motor vehicle exceeds 100cc
- ✗ Claims arising from you being involved in any criminal act
- ✗ Claims for personal belongings/baggage if:
 - you don't report the loss/theft to the police within 24 hours and obtain a written police report
 - your belongings are left unattended in a public place
 - valuables or other valuable items are not carried in hand luggage on a plane or public transport

Sum insured: up to 150.000 HUF (for children under 16 years of age, a limit of 31.000 HUF applies for cash)

Delay

✓ Missed departure

Sum insured: up to 310.000 HUF

✓ Travel delay and abandonment

Sum insured: 15.000 HUF per hour delay up to 310.000 HUF. 12 hours must pass before benefit begins (includes as a result of abandonment but not delay if you fail a COVID-19 related test or a medical screening at the airport)

✗ Loss, theft or damage to specified items including contact lenses, dentures, hearing aids, bicycles or motor vehicles

✗ Loss of cash, traveller's cheques or valuables: if:

- not carried with you or left in a locked safety deposit facility
- you don't report the loss/theft to the police within 24 hours and obtain a written police report



Are there any restrictions on cover?

! You must contact AIG Travel immediately if you need assistance on the contact details provided in the policy

! For claims for personal belongings/baggage, you must provide receipts or other proof of ownership wherever possible; we may make a deduction for wear and tear and loss of value

! For claims for cash/traveller's cheques, you must provide evidence of ownership and value (e.g. receipts, bank statements or cash withdrawal slips)

! For other claims you must provide evidence of any additional expenses you incurred and of any delays that you suffered



Where am I covered?

✓ Worldwide including USA/Canada/Caribbean

✓ No cover is provided for any trip in, to or through Iran, Cuba, Syria, North Korea, and the Crimea Region of the Ukraine.



What are my obligations?

- You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss (for example, you should use your EHIC card if you have one and you receive hospital treatment in a participating country)
- If you make a claim, you must provide documents and other evidence that we need to deal with your claim, and follow the claims procedure set out in the policy
- You must pay back any amount you are not entitled to (for example, if we pay your claim for lost luggage but the airline then finds and returns your luggage to you)



When and how do I pay?

No payment for cover is required from you.



When does the cover start and end?

Cover for cancellation benefit starts when you book the trip. Cover under the rest of the benefits start when you leave your country of departure, while travelling outside of your country of residence.

Cover ends for Cancellation coverage as soon as you start your trip. Cover ends for all all other sections:

Return Trips: when you return to your country of departure or after 365 days from your original departure date, whichever is earlier.

One-way Trips: For the following benefits, cover ends after 31 days

- Emergency Medical Expenses
- Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses
- Emergency Dental Treatment
- Repatriation of Mortal Remains
- Hospital Daily Cash Benefit
- Overseas Quarantine Allowance

All other benefits will end 48 hours after your arrival at your final destination outside of your country of residence.



How do I cancel the contract?

The insured person can cancel by emailing aigtravelclaims@aig.com or writing to AIG Europe S.A, 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin, 1, Ireland.

The cover is provided at no cost to the insured person so there is no entitlement to a refund.



TRAVEL GUARD POLICY WORDING

Issued to Emirates for ticketholder coverage

IMPORTANT CONTACT DETAILS

Language	Claims - Contact Number	Claims - Email Address	Assistance - Contact Number	Assistance - Email Address
Arabic	+60327725761	Emirates.Claims@aig.com	+60327725761	Emirates.Assistance@aig.com
English / Other languages	+44 1273 765315	aigtravelclaims@aig.com	+44 1273 456672	Uk.assistance@aig.com
French	+33 1 49 02 42 22	Declarations.A&H@aig.com	+33 1 49 02 46 70	FR.Assistance@aig.com
German	+49 699 711 3997	DE.travelclaims@AIG.com	+49 6997113999	DE.assistance@aig.com
German/Italian (SWI)	+41 433333758	aigtravelclaims@aig.com	+49 6997113999	Uk.assistance@aig.com
Italian	+39 023690699	Sinistri.ITA@aig.com	+39 023690698	IT.assistance@aig.com
Mandarin	+60327725761	Emirates.Claims@aig.com	+60327725761	Emirates.Assistance@aig.com
Thai	+666491346	THAssistance@aig.com	+666491346	THAssistance@aig.com
Vietnamese	+8428 6299 2185	VNAssistance@aig.com	+8428 6299 2185	VNAssistance@aig.com
Spanish	+34 91 275 4683	siniestrosespana@aig.com	+34 91 275 4683	medicalba@aig.com
Portuguese	+351 21 340 5269	Sinistros.aigportugal@aig.com	+351 21 340 5269	medicalba@aig.com

TABLE OF BENEFITS

The following covers are provided for each **Insured Person**. It is important that **You** refer to the terms and conditions below for full details of cover.

Benefit Schedule

	Coverage (HUF)	Excess
A Trip Cancellation and Curtailment		
1 Trip Cancellation	2.300.000	Nil
2 Trip Curtailment	2.300.000	Nil
B Personal belongings & Travel inconvenience		
1 Personal Baggage	1.500.000	Nil
2 Single Item Limit	460.000	
3 Valuables Limit	380.000	
4 Baggage Delay	15.000 per hour/up to 310.000	12 hours
5 Personal Money	150.000	Nil
6 Passport and Travel Documents	150.000	Nil
7 Credit Card Benefit	310.000	Nil
8 Travel Delay and Abandonment	15.000 per hour/up to 310.000	12 hours
9 Missed Departure	310.000	Nil
10 Hijack & Kidnap	76.000 per hour/up to 3.100.000	24 hours
C Medical and other expenses		
1 Emergency Medical Expenses	150.000.000	Nil
<i>Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses</i>	Included	
<i>Emergency Dental Treatment</i>	Included, up to 110.000	
<i>Repatriation of Mortal Remains/Funeral Expenses</i>	Included, up to 2.700.000	
2 Hospital Daily Cash Benefit	14.000 per 24 hours/up to 1.100.000	Nil
3 Overseas Quarantine Allowance	46.000 per 24 hours per person/up to 14 consecutive days	Nil
4 Emergency Return Home and Resumption of Journey	1.500.000	Nil
5 Pre-Travel Assistance	Benefit included	Nil
6 During-Travel Assistance	Benefit included	Nil
7 Concierge Service	Benefit included	Nil
D Personal Accident		
	15.000.000	Nil
E Others		
1 Personal liability	310.000.000	Nil
2 Legal costs	3.100.000	Nil
3 Bail Bond Advance	1.500.000	Nil
4 Pet Care -Kennel and Cattery	14.000 per 24 hours/up to 140.000	24 hours
5 Catastrophe Cover	460.000	Nil
6 Mugging Cover	270.000	Nil
7 Collision Damage Waiver - excess waiver	150.000	Nil
8 Domestic Trips	As per relevant sections	Nil
F Winter Sports Cover		
1 Loss of Winter Sports Equipment	760.000	Nil
2 Ski Hire	9.200 per 24 hours/up to 180.000	Nil
3 Ski Pack	92.000	Nil
4 Piste Closure	12.000 per 24 hours/up to 120.000	Nil
5 Avalanche and Landslide	18.000 per 24 hours/up to 92.000	Nil
G Airspace Closure Cover		
1 Cancellation	1.800.000	24 hours
2 Additional expense if you are stranded at the point of departure	46.000	
3 Additional costs to reach your destination	76.000	24 hours
4 Additional expense if you are stranded on an international connection	61.000 per each 24 hours period of delay, up to a maximum of 310.000	24 hours
5 Additional expense if you are stranded on your return journey	61.000 per each 24 hours period of delay, up to a maximum of 310.000	24 hours
6 Additional travel expense to get you home	610.000	24 hours
7 Additional car parking costs	15.000 per each 24 hours period of delay, up to a maximum of 76.000	24 hours
8 Additional kennel or cattery fees	15.000 per each 24 hours period of delay, up to a maximum of 76.000	24 hours

GENERAL INFORMATION ABOUT THIS INSURANCE

Insurance provider

AIG Europe S.A. (Ireland Branch)
30 North Wall Quay
International Financial Services Centre
Dublin 1, Ireland
Telefon: +353 1208 1400
Internet: www.aig.ie
E-Mail: postmaster.ie@aig.com

The Insurer is AIG Europe S.A. (hereinafter referred to as "AIG", "Insurer", "**We**" or "**Us**"), an insurance company and member of the AIG Group having its registered office at 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, whose company number is B218806. AIG Europe S.A. is an insurance undertaking authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. This product will be underwritten on a Freedom of Services basis from AIG's branch in Ireland (AIG Europe S.A. (Ireland Branch), regulated by the Central Bank of Ireland), 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin, 1, Ireland, whose company number is 908876). Contact details of the Central Bank of Ireland are P.O. Box 559, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3. Telephone: 1890 77 77 77. Fax: 01 6716561. E-mail: enquiries@centralbank.ie. Web: <http://www.centralbank.ie>. The local consumer protection authority in Hungary: Hungarian National Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Hungary)

If a solvency and financial condition report of AIG Europe S.A. is available, it can be found at <http://www.aig.lu/>.

Insurance Compensation Fund

You may be entitled to compensation from the scheme in the unlikely event that AIG Europe S.A. cannot meet its obligations. The maximum amount that could be available in respect of any sum due to a policyholder is 65% of the sum due or EUR 825,000, whichever is the lesser.

Further information on the Insurance Compensation Fund is available on the Central Bank of Ireland's website through the following link: <https://www.centralbank.ie/regulation/industry-market-sectors/insurance-reinsurance/solvency-ii/insurance-compensation-fund>

AIG Europe S.A. Ireland Branch does not offer advice or any personal recommendation about this product. This policy reflects the demands and needs of a person who wishes to purchase travel insurance benefits.

Acting intermediary's position – Emirates is a tied intermediary, acting on behalf of **Us**. The intermediary is not entitled to convey claim payments to you.

Your travel insurance

This group policy is evidence of the contract between Emirates (the **Policyholder**) and AIG Europe S.A. The **Policyholder** will pay the agreed premium for the benefits as stated in this policy, for covered losses incurred by an **Insured Person (You)**. Coverage will attach to a **Trip** as defined herein.

This policy wording forms the basis of **Our** contract of insurance with the **Policyholder**.

This policy wording explains what **You** are covered for. The policy wording contains conditions and exclusions which **You** should be aware of. **You** must keep to all the terms and conditions of the insurance, otherwise any **Claims You** make may not be paid.

All terms in bold are defined terms that have the meaning specified in the General Definitions section below or in a relevant policy provision.

Please read this policy wording to make sure that the cover meets **your** needs.

If **You** would like to receive a copy of this documentation in paper format for no charge (including braille or large print), please contact the assistance department as shown under the Section, Important Contact details.

Law

This insurance, and any dispute between you and us arising under this insurance, will be governed by the laws of Hungary and will be subject to the jurisdiction of the competent courts of Hungary.

Sanctions Exclusions

We will not be deemed to provide cover and **We** will not be liable to pay any **Claim** or provide any benefit hereunder if **We** determine that the provision of such cover, payment of such **Claim** or provision of such benefit would expose the Insurance Provider, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions laws or regulations of the European Union, the United Kingdom, or the United States of America. **We** will not provide any cover in, or make any payments to any person or provider entity located in any country or region that is subject to comprehensive sanctions, which as of the effective date of this policy include Iran, Cuba, Syria, North Korea, and the Crimea Region of Ukraine.

This policy will not: cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses; or pay any **Claim**, loss, or expense involving any service provider who is on any such list.

If you have any questions

If **You** have any questions about the cover provided under this policy or **You** would like more information, please contact **Our** Assistance Department through phone or email using details provided on page 2 of this document. Please note this is for customer service only. **Claims** are to be submitted according to the information provided in the Important Claim Information section below.

How we use Personal Information

We are committed to protecting the privacy of customers, claimants and other business contacts.

"Personal Information" identifies and relates to **You** or other individuals (e.g. **Your** partner or other members of **Your** family). If **You** provide Personal Information about another individual, **You** must (unless **We** agree otherwise) inform the individual about the content of this notice and **Our** Privacy Policy and obtain their permission (where possible) for sharing of their Personal Information with **Us**.

The types of Personal Information we may collect and why – Depending on **Our** relationship with **You**, Personal Information collected may include: contact information, financial information and account details, credit reference and scoring information, sensitive information about health or medical conditions (collected with **Your** consent where required by applicable law) as well as other Personal Information provided by **You** or that **We** obtain in connection with **Our** relationship with **You**. Personal Information may be used for the following purposes:

Insurance administration, e.g. communications, claims processing and payment
Make assessments and decisions about the provision and terms of insurance and settlement of claims
Assistance and advice on medical and travel matters
Management of **Our** business operations and IT infrastructure
Prevention, detection and investigation of crime, e.g. fraud and money laundering
Establishment and defence of legal rights
Legal and regulatory compliance (including compliance with laws and regulations outside **your** country of residence)
Monitoring and recording of telephone calls for quality, training and security purposes
Market research and analysis

Sharing of Personal Information - For the above purposes Personal Information may be shared with **Our** group companies and third parties (such as brokers and other insurance distribution parties, insurers and reinsurers, credit reference agencies, healthcare professionals and other service providers). Personal Information will be shared with other third parties (including government authorities) if required by laws or regulations. Personal Information (including details of injuries) may be recorded on claims registers shared with other insurers. **We** are required to register all third party claims for compensation relating to bodily injury to workers' compensation boards. **We** may search these registers to prevent, detect and investigate fraud or to validate your claims history or that of any other person or property likely to be involved in the policy or claim. Personal Information may be shared with prospective purchasers and purchasers, and transferred upon a sale of **Our** company or transfer of business assets.

International transfer - Due to the global nature of **Our** business, Personal Information may be transferred to parties located in other countries (including the United States, China, Mexico Malaysia, Philippines, Bermuda and other countries which may have a data protection regime which is different to that in **your** country of residence). When making these transfers, **We** will take steps to ensure that **Your** Personal Information is adequately protected and transferred in accordance with the requirements of data protection law. Further information about international transfers is set out in **our** Privacy Policy (see below).

Security of Personal Information – Appropriate technical and physical security measures are used to keep your Personal Information safe and secure. When **We** provide Personal Information to a third party (including **our** service providers) or engage a third party to collect Personal Information on **our** behalf, the third party will be selected carefully and required to use appropriate security measures.

Your rights – **You** have a number of rights under data protection law in connection with **our** use of Personal Information. These rights may only apply in certain circumstances and are subject to certain exemptions. These rights may include a right to access Personal Information, a right to correct inaccurate data, a right to erase data or suspend **Our** use of data. These rights may also include a right to transfer **Your** data to another organisation, a right to object to **Our** use of your Personal Information, a right to request that certain automated decisions **We** make have human involvement, a right to withdraw consent and a right to complain to the data protection regulator. Further information about **Your** rights and how **You** may exercise them is set out in full in our Privacy Policy (see below).

Privacy Policy - More details about **Your** rights and how **We** collect, use and disclose **Your** Personal Information can be found in **Our** full Privacy Policy at: <https://www.aig.ie/privacy-policy> or **You** may request a copy by writing to: Data Protection Officer, AIG Europe S.A. 30 North Wall Quay, International Financial Service Centre, Dublin 1 or by email at: dataprotectionofficer.ie@aig.com.

Insurance secrecy - Personal data is data or conclusion that may be drawn from such data that can be connected to a certain (identified or identifiable) natural person. All data in the possession of the Insurer and related to the personal circumstances (including personal data), financial situation and business affairs of the Policyholder or Insured and the insurance contracts entered into with the Insurer, shall be regarded as insurance secrets.

The Insurer handles personal data in connection with the conclusion, registration and maintenance of the insurance contract and the provision of insurance benefit. In accordance with the Insurance Act, the Insurer may, in respect of these objectives, handle the data obtained without the explicit consent of the person affected, this authorization concerns only those personal data that do not qualify as special data.

Period of data handling: the Insurer may handle personal (and also special) data during the existence of the insurance contract and until any claims may still be enforced by or against the Insurer. The Insurer may handle personal data related to a not-bound insurance agreement until any claims may be enforced by or against the Insurer with regard to the failure of binding the agreement. The provision of data is voluntary, but the disclosure of personal data required in the course of making an offer is indispensable for the entry into of an insurance contract, while the disclosure of personal data required in the course of the reporting of the claim is indispensable for the claim assessment and handling.

Unless otherwise provided for by law, the Insurer may only transmit to third parties the personal (and special) data of the relevant person and its data classified as insurance secret with the written consent of the relevant person or its statutory representative.

The requirement of confidentiality concerning insurance secrets will not apply to authorities and persons defined by the Insurance Act 138.§, 139. § and 141. § in cases defined therein, namely:

- a) the Hungarian National Bank (as a supervisory authority) when acting in an official capacity;
- b) investigating authorities and the public prosecutor's office after ordering the investigation;

c) the court of law in connection with criminal cases, civil actions and non-contentious proceedings, and the judicial review of administrative decisions, including the experts appointed by the court, and the independent court bailiff in connection with a case of judicial enforcement, the principal creditor in debt consolidation procedures of natural persons, the Családi Csődvédelmi Szolgálat (Family Bankruptcy Protection Service), the family administrator, the court;

d) notaries public, including the experts they have appointed, in connection with probate cases;

e) the tax authority in taxation matters where **The Insurer** is required by law to disclose specific information to the tax authority upon request and/or to disclose data concerning any payment made under an insurance contract that is subject to tax liability;

f) the national security service acting in an official capacity;

g) the Hungarian Competition Authority acting in an official capacity;

h) guardian authority acting in an official capacity;

i) the healthcare authority defined in Subsection (2) of Section 108 of Act CLIV of 1997 on Health Care;

j) the agencies authorized to use secret service means and to conduct covert investigations if the conditions prescribed in specific other legislation are provided for;

k) providers of reinsurance and co-insurance, where applicable;

l) the bureau of insurance policy records maintaining the central policy records with respect to data transmitted as governed in the Insurance Act;

m) the receiving insurance Policyholder with respect to insurance contracts conveyed under a portfolio transfer arrangement as provided for by the relevant agreement;

n) with respect to the information required for settlement and for the enforcement of compensation claims, and also for the conveyance of these among one another, the body operating the Compensation Fund and/or the Claims Guarantee Fund, the National Bureau, the correspondent, the Information Center, the Claims Organization, claims representatives and claims adjustment representatives, or the responsible party if wishing to access – in exercising the right of self-determination – the particulars of the other vehicle that was involved in the accident from the accident report for the purpose of settlement;

o) the outsourcing service provider with respect to data supplied under outsourcing contracts;

p) third-country insurance companies, insurance intermediaries and consultants in respect of their branches, if they are able to satisfy the requirements prescribed by Hungarian law in connection with the management of each datum and the country in which the third-country insurance Policyholder is established has regulations on data protection that conform to the requirements prescribed by Hungarian law;

q) the Commissioner for Fundamental Rights when acting in an official capacity;

r) the National Authority for Data Protection and Freedom of Information acting in an official capacity;

s) the insurance Policyholder in respect of the bonus-malus system and the bonus-malus rating, and the claims record and the bonus-malus rating in the cases specified in the decree on the detailed rules for the verification of casualties;

upon receipt of a written request from a body or person referred to in Paragraphs a)-j), n) and s) indicating the name of the client or the description of the insurance contract, the type of data requested and the purpose and grounds for requesting data, with the exception that the bodies or persons referred to in Paragraphs p)-s) are required to indicate only the type of data requested and the purpose and grounds for requesting it. An indication of the statutory provision granting authorization for requesting data shall be treated as verification of the purpose and legal grounds.

The disclosure made by The Insurer to the tax authority in compliance with the obligation prescribed in (i) Sections 43/B-43/C of Act XXXVII of 2013 on International Administrative Cooperation in Matters of Taxation and Other Compulsory Payments (hereinafter referred to as IACA) in accordance with Act XIX of 2014 on the Promulgation of the Agreement between the Government of Hungary and the Government of the United States of America to Improve International Tax Compliance and to Implement FATCA, and on the Amendment of Certain Related Acts (hereinafter referred to as FATCA Act) and (ii) Sections 43/H of IACA in accordance with CRS convention shall not be construed as violation of insurance secrets.

The Insurer shall be required to supply information forthwith where so requested in writing by the investigative authorities, the national security service or the public prosecutor if there is any suspicion that an insurance transaction is associated with:

a) misuse of narcotic drugs, illegal possession of new psychoactive substances, acts of terrorism, criminal misuse of explosives or blasting agents, criminal misuse of firearms and ammunition, money laundering, or any felony offense committed in criminal conspiracy or within the framework of a criminal organization under Act IV of 1978 on the Criminal Code in force until 30 June 2013,

b) unlawful drug trafficking, possession of narcotic drugs, inciting substance abuse, aiding in the manufacture or production of narcotic drugs, illegal possession of new psychoactive substances, acts of terrorism, failure to report a terrorist act, terrorist financing, criminal misuse of explosives or blasting agents, criminal misuse of firearms and ammunition, money laundering, or any felony offense committed in criminal conspiracy or within the framework of a criminal organization under Act C of 2013 on the Criminal Code following 30 June 2013.

The obligation to keep insurance secrets shall not apply where The Insurer complies with the obligation of notification prescribed in the Act on the Implementation of Restrictive Measures Imposed by the European Union Relating to Liquid Assets and Other Financial Interests.

The disclosure of the group examination report to the dominating member of the financial group during the supervisory oversight proceedings in the case of supervision on a consolidated basis shall not constitute a breach of confidentiality concerning insurance secrets and business secrets.

The obligation to keep insurance secrets shall not apply when:

a) a Hungarian law enforcement agency makes a written request for information – that is considered insurance secret – from an insurance Policyholder, in order to fulfill the written requests made by a foreign law enforcement agency pursuant to an international agreement;

b) when the national financial intelligence unit makes a written request for information – that is considered fund secret or trade secret – from an insurance Policyholder acting within its powers conferred under the Act on the Prevention and Combating of Money Laundering and Terrorist Financing or in order to fulfill the written requests made by a foreign financial intelligence unit.

The following shall not be deemed a violation of insurance secrets:

a) disclosure of summarized information from which the clients and/or the specifics of their business cannot be identified;

b) in respect of branch offices, transfer of data to the supervisory authority of the country where the registered address (main office) of the foreign-registered enterprise is located, if such transfer is in compliance with the agreement between the Hungarian and the foreign supervisory authorities;

c) disclosure of information, other than personal data, to the minister for legislative purposes and in connection with the completion of feasibility studies.

d) the disclosure of data in order to comply with the provisions in Act LXXXIII of 2013 on the Supplementary Supervision of Financial Conglomerates.

In discharging the obligations delegated by law, or fulfilling their contractual commitments, in order to provide services in compliance with the relevant legislation or as contracted, and to prevent insurance fraud, insurance companies (the "requesting insurance Policyholder") shall – in order to protect the interest of risk groups – have the right to make a request to another insurance Policyholder (the "requested insurance Policyholder") with respect to data processed by this requested insurance Policyholder, taking into account the unique characteristics of insurance products affected. The requesting insurance Policyholder shall inform the customer affected by the request concerning the request made and also if the request is satisfied, on the data to which it pertains, at least once during the period of insurance cover.

Information may be requested from the Insurer about the management of personal data and any correction of his personal data or the deletion or closure of the personal data may be requested. Protest may be lodged against the handling of personal data in the cases provided for in law. In the case of any violation of laws pertaining to personal data, remedy may be sought at the relevant National Data Protection and Freedom of Information Authority (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telephone: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), the Hungarian National Bank (as supervisory authority) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; postal address: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telephone: +36-1-489-9100), and the competent courts. The right concerning such data are regulated in detail by Articles 13-17 and 30 of Act CXII of 2011 on Personal Information Disclosure Rights and Freedom of Information („Data Protection Act”). Pursuant to Article (5) of Section 6 of the Data Protection Act, The Insurer may manage the recorded data, unless otherwise provided by law, in order to meet a legal obligation connected to The Insurer or enforce the lawful interest of The Insurer or a third party (if the enforcement of such interest is proportionate to the restriction of rights vested in the protection of personal data) without any further consent or after any withdrawal of such consent. Based on the affected person's request, The Insurer shall provide information on:

- a) the data it handles
- b) the data processed by the appointed data processor
- c) the source of the data
- d) the aim of data handling
- e) the legal grounds of data handling
- f) the period of data handling
- g) the name, address (registered office), data handling-related activity of the data processor
- h) in case of data transmission – who and on what grounds can receive such data.

IMPORTANT THINGS YOU NEED TO KNOW ABOUT YOUR COVER BEFORE YOU TRAVEL

Health conditions

This policy contains conditions relating to **Your** health or the health of people travelling with **You**. In particular, **We** do not cover medical conditions which **You** or they had before the cover inception.

This policy does not cover medical conditions relating to the health of a **Relative** or a **Business Associate** if **You** are aware of circumstances in relation to their health at the time of booking **Your Trip** that are likely to make cancellation of **Your Trip** necessary.

Health agreements

If **You** are travelling to a country in the European Union, **You** should take a European Health Insurance Card (EHIC) with **You**. This entitles European citizens to benefit from the health agreements which exist between countries in the European Union.

If **You** are travelling to Australia or New Zealand and **You** need medical treatment, **You** should enrol with Medicare or the equivalent scheme of these countries. Further information about enrolling in the Medicare scheme in Australia is available from the following website: www.hic.gov.au.

Travel delays - EC Regulations

This policy is not designed to cover costs which are met under the EC Regulation No. 261/2004. Under this Regulation if **you** have a confirmed reservation on a flight, and that flight is delayed by between 2 and 4 hours (length of time depends on the length of **Your** flight) the airline must offer **You** meals, refreshments and hotel accommodation. If the delay is more than 5 hours, the airline must offer to refund **Your** ticket. The Regulations should apply to all flights, whether budget, chartered or scheduled, originating in the EU, or flying into the EU using an EU carrier.

If **your** flight is delayed or cancelled, **You** must in the first instance approach **Your** airline and clarify with them what costs they will pay under the Regulation.

Sports and activities

See page 27 for a full listing of activities and the level of cover that is available.

Residency in regard to claim

If at the time of booking **Your Trip**, **Your Country of Residence** is not the same as **Your Country of Citizenship**, **We** draw **Your** attention to the following:

(1) In the event of **Your** illness or injury resulting in a valid **Claim** under section C Medical and other expenses, **We** reserve the right to move **You** to another medical facility or to evacuate **You** to **Your Country of Residence** or **Your Country of Citizenship**. Also, once the Assistance Department has determined **You** are able to be moved, they will arrange necessary and reasonable transportation to **Your Country of Residence** or **Your Country of Citizenship**. Cover and liability end under all sections of this policy once **You** have reached **Your** first destination address in either **Your Country of Residence** or **Your Country of Citizenship**. **You** must follow the Assistance Departments instructions at all times. All decisions as to the means of transportation will be made by the Assistance Department.

(2) If **You** are on a **Trip to Your Country of Citizenship**, once **You** are deemed fit by **Us** or **Our** Assistance Department to travel, any costs are not covered if **You** refuse to leave **Your Country of Citizenship** or if **You** are refused admittance back to **Your Country of Residence**.

See also Important Claim Information and section C (Medical and other expenses).

Your right to cancel Your cover

If this cover is not suitable for **You** or **You** want to cancel **Your** cover, **You** must contact the assistance department as shown under the Section, Important Contact details.

Your cover is provided at no cost to **You**. If **You** cancel **Your** cover, **You** will not be entitled to a refund.

Our right to cancel Your cover

We have the right to cancel **Your** cover by giving at least 30 days notice in writing to **You** at **Your** last known address where **We** have valid reasons for doing so. Valid reasons include but are not limited to:

- (a) failure to comply with the general conditions on page 11 of this policy. **We** may cancel where the failure is incapable of remedy or **You** fail to remedy within 14 days of receiving written notice from **Us** requiring **You** to remedy the breach. If **You** pay **Your** premium in advance on an annual basis, provided a **Claim** has not been made during the period of insurance, **You** will receive a proportionate refund of the premium paid from the effective cancellation date following the expiry of the 30 days notice; and/or
- (b) where **We** reasonably suspect fraud.

COVERED TRIPS AND DURATIONS

Covered trips

This policy covers both return and one-way **Trips** outside your **Country of Residence**, subject to the applicable duration terms set out below, and all policy terms and conditions. (Please note: As per the definition of **Trip** in General Definitions, **Trip** is based on a **Flight** booking, which as defined, requires travel on an Emirates series 176 ticket.)

When does cover for a trip start?

- Trip Cancellation: Cover under benefit section A (Cancelling **Your Trip**) starts at the time **You** book the **Trip** and ends as soon as **You** start **Your Trip**.
- Other benefits: Cover under all other benefit sections starts when **You** leave **Your Country of Departure**, while travelling outside of **Your Country of Residence**.

When does cover for a trip end?

- **Return Trips:** Cover ends when **You** return to **Your Country of Departure** or 365 days after **Your** original departure date from **Your Country of Departure**, whichever is earlier.
- **One-way Trips:** For the following benefits, cover for one-way **Trips** ends 31 days after **Your** arrival at **Your Final Destination** outside of **Your Country of Residence**.
 - Emergency Medical Expenses
 - Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses
 - Emergency Dental Treatment
 - Repatriation of Mortal Remains
 - Hospital Daily Cash Benefit
 - Overseas Quarantine Allowance

All other benefits will expire after 48 hours after **Your** arrival at **Your Final Destination** outside of **Your Country of Residence**.

Period of Insurance

The period shown under **Your Travel Itinerary**, subject to the conditions stated under “Covered Trips and Durations” above.

Trip extensions

If, due to unexpected circumstances beyond **Your** control which fall within the terms and conditions of this cover, **Your Trip** cannot be completed within the period of insurance shown in **Your Travel Itinerary**, cover will be extended for **You** at no extra cost for up to 30 days. This also applies to one person travelling with **You** who is authorised to stay with **You** by **Us** if the extension is due to medical reasons. All requests for more than 30 days must be authorised by the Assistance Department.

IMPORTANT CLAIM INFORMATION

Medical and other emergencies

The Assistance Department will provide immediate help if **You** are ill, injured or die during the **Trip**. They provide 24-hour emergency service 365 days a year. Contact details are provided on page 2 of this document.

Please have the following information available when **You** contact the Assistance Department so that **Your** case can be dealt with swiftly and efficiently:

- **Your** name and address;

- **Your** contact phone number abroad;
- **Your Travel Itinerary**; and
- The name, address and contact phone number of **Your** General Practitioner

Please note: This is not private medical insurance. If **You** go into **Hospital** abroad and **You** are likely to be kept as an inpatient for more than 24 hours or if **Your** outpatient treatment is likely to cost more than 150.000 HUF, **You** or someone acting on **Your** behalf must contact the Assistance Department immediately. If **You/they** do not, **We** may provide no cover, or **We** may reduce the amount **We** pay for medical expenses.

If **You** have to return to **Your Country of Residence** under section A2 (Cutting **Your Trip** short) or section C1 (Medical and other expenses) the Assistance Department, must authorise this. If they do not, **We** may provide no cover, or **We** may reduce the amount **We** pay for **Your** return to **Your Country of Residence**.

If you need to make a claim

You must register a **Claim** using contact details provided on page 2 of this document.

Please note: All **Claims** must be notified as soon as it is reasonably practical after the event which causes the **Claim**. If **Our** position is prejudiced by the late notification of a **Claim**, then this may affect **Our** acceptance of a **Claim**. The Claims department is open Monday to Friday between 9am and 5pm. A **Claim** form will be sent to **You** as soon as **You** tell **Us** about **Your Claim**.

Unless the conditions of a specific coverage regulate differently, **We** pay the indemnity within 30 days of receipt of the last required document for the determination of the claim if **You** have complied with the terms of this insurance and no exclusion is applicable.

Limitation (Lapse) Period - Unless the conditions of a specific coverage regulate differently, the Claims arising out from this policy shall expire in two (2) years. The lapse period begins when the claim for damages becomes due.

To help **Us** prevent fraudulent **Claims**, **We** store **Your** personal details on computer and **We** may transfer them to a centralised system. **We** keep this information in line with the conditions of data protection law.

Fraud

This contract of insurance is based on mutual trust. **We** provide cover and **We** assume that any **Claims You** make are genuine. **Our** experience in handling **Claims** enables **Us** to detect many of those which are fraudulent, and this includes those which are exaggerated. **We** investigate every **Claim** and if **We** believe that a fraudulent **Claim** is being made, **We** will inform the police. This may result in criminal prosecution.

Customer service and complaint handling

We believe **You** deserve a courteous, fair and prompt service. If there is any occasion when **Our** service does not meet **Your** expectations please contact The Customer Care Manager using contact details provided on page 2 of this document.

To help **Us** deal with **Your** comments quickly, please quote **Your Travel Itinerary/Claim** number and the **Policyholder/Insured Person's** name. **We** will do **Our** best to resolve any difficulty directly with **You**.

We will acknowledge the complaint within 5 business days of receiving it, keep **You** informed of progress and do **Our** best to resolve matters to **Your** satisfaction within 8 weeks.

At any stage, **you** may contact the following:

The customers may initiate consumer protection proceedings at the National Bank of Hungary (Hungarian National Bank Financial Consumer Protection Centre) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; central mailing address: H-1534 Budapest BKKP PO Box 777) in the event of the violation of the provisions concerning consumer protection set out in Act CXXXIX of 2013 on the National Bank of Hungary **or** may refer a dispute related to the entry into, validity, legal effects and termination or breach of the agreement or its legal consequences to the court or may request the Financial Mediation Board (mailing address: H-1525 Budapest, BKKP, PO Box: 172) to proceed, provided that the customer is deemed to be a consumer based on the rules relating to the proceedings of the Financial Mediation Board. The Insurer has not made a general statement of submission in respect of the proceedings and decisions of the Financial Mediation Board. The form for submitting a request for conducting a consumer protection supervisory procedure by the Hungarian National Bank (financial consumer protection submission) is available at https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztoi_kerelem_az_MNBhez_1021.pdf or at the Customer Centre of the Hungarian National Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.); the form for submitting a request for the procedure of the Financial Mediation Board is available at http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok or at the Financial Mediation Board (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.). In addition, a customer qualifying as a consumer may request the Insurer to send him/her these forms for free of charge. If you are a commercial (non-consumer) client, you may initiate a civil court procedure to enforce your claim or complaint.

You may also turn to the following entities:

Insurance Ireland, Insurance House, 39 Molesworth Street, Dublin 2, Ireland. Telephone (01) 6761820 Fax (01) 6761943. E-Mail: info@insuranceireland.eu Web: <http://www.insuranceireland.eu>

The Central Bank of Ireland P.O. Box 9138, College Green, Dublin 2, Ireland. Telephone (01) 2244000 Fax (01) 6716561. [E-Mail: Mail:enquiries@centralbank.ie](mailto:Mail:enquiries@centralbank.ie) Web: www.centralbank.ie

The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland. Telephone: (01) 662 0899 Fax: (01) 662 0890.

E-Mail: info@fspoi.ie Web: www.fspoi.ie

As AIG Europe S.A. is a Luxembourg based insurance company, complainants who are natural persons acting outside of their professional activity, if they are not satisfied with **Our** response or in the absence of response after 90 days, may also (i) raise the complaint at the level of the head office by writing to AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg or by email at aigeuropa.luxcomplaints@aig.com; (ii) access one of the Luxembourg mediator bodies the contact details of which are available on AIG Europe S.A.'s website: <http://www.aig.lu/> or (iii) lodge a request for an "out of court resolution" process with the Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) by writing to CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg or by email at reclamation@caa.lu or online through the CAA website: <http://www.caa.lu>.

All requests to the CAA or to one of the Luxembourg mediator bodies must be filed in Luxembourgish, German, French or English.

If the insurance contract has been concluded online you may also use the European Commission's platform for Online Dispute Resolution (ODR) using the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Following this complaint procedure does not affect **Your** right to take legal action.

GENERAL DEFINITIONS

Wherever the following words or phrases appear in the policy wording they will always have the meanings as shown below.

Airspace Closure: A recommendation or order by any government or travel authority to close airspace.

Business Associate: Any person **You** conduct business with and who, if **You** were both away from work at the same time, would prevent the business from running properly.

Child: A dependent **Child** or a grandchild (including an adopted or foster **Child**) of the **Insured Person** or the **Insured Person's Spouse** who is under 12 years of age at the time of booking the **Trip**.

Claim: A request by **You** to **Us** to avail of benefits available under this policy.

Common Carrier: Any land, water or air conveyance operating under a valid license for conveyance of fare paying passengers and which operates to fixed, established and regular schedules and routes.

Country of Citizenship: The country where **You** are a citizen or permanent resident.

Country of Departure: The country from which **You** first departed for **Your Trip** as per **Your Travel Itinerary**.

Country of Residence: The country where **You** are living or located or working at the time of booking **Your Trip**.

Epidemic or Pandemic: An outbreak of a communicable disease declared as an **Epidemic or Pandemic** by the World Health Organization.

Final Destination: The country of arrival for **Your final Flight** in **Your Travel Itinerary**.

Flight: An air journey in a commercial, scheduled aircraft in which **You** are a passenger travelling on an Emirates '176' series ticket.

Home: **Your** usual place of residence within **Your Country of Residence**.

Hospital: An establishment constituted and registered as a facility for the care and treatment of sick and injured persons and which:

1. has full facilities for diagnosis and surgical procedures;
2. provides twenty-four (24) hour a day nursing services by registered graduate nurses;
3. is supervised by a staff of **Medical Practitioners**; and
4. is not primarily a clinic, nursing, rest or convalescent home, a home for the aged, a place for the treatment of alcoholism or drug addiction or an institution for mental or behavioural disorder.

Insured Person: A person named on a **Travel Itinerary** who is eligible for cover under this policy in accordance with a ticketed **Trip**.

Manual Labour: Work involving physical labour, for example, but not limited to, construction, installation and assembly. This does not include bar and restaurant staff, music and singing, or fruit picking (not involving machinery).

Medical Practitioner: A registered and properly qualified medical specialist licensed under applicable laws and acting within the scope of his/her license and training. The attending **Medical Practitioner** cannot be **You**, **Your Relative**, **Business Associate**, employer, employee, or **Travelling Companion**.

Money: Coins and banknotes, foreign currency, travelers' cheques, or any other instruments with a monetary value.

Overseas: Beyond the territorial limits of **Your Country of Departure** or **Country of Residence** as applicable depending on the country from where **You** originally depart as per **Your Travel Itinerary**, but in no circumstance includes **Your Country of Residence**.

Pair or Set of Items: A number of items associated as being similar or complementary or used together.

Policyholder: Emirates.

Pre-existing Medical Condition: A condition for which care, treatment, or advice was recommended by or received from a **Medical Practitioner**, or which was first manifested or contracted within a period up to 12 months preceding the **Insured person's** Effective Date of coverage.

Quarantine: A restriction on movement or travel imposed by an official governmental body or health authority, in order to stop the spread of a communicable disease.

Relative: **Your Spouse** and **Your** or **Your Spouse's** parent, brother, sister, son, daughter, grandparent, grandchild, stepparent, stepchild, stepbrother, stepsister or next of kin, mother-in-law, father-in-law, daughter-in-law, son-in-law, brother-in-law, sister-in-law or the fiancé(e) of a person insured under this policy.

Spouse: A legally married **Spouse**.

Travel Itinerary: The itinerary issued, under a single PNR/ EK itinerary number, for a **Flight(s)** **You** booked (directly, indirectly, or as part of any package) that has been ticketed.

Travelling Companion: A person (a) with whom **You** are personally acquainted prior to **Your Trip**, (b) with whom **You** personally coordinated travel arrangements, (c) with whom **You** intend to travel for at least 80% of **Your Trip** duration, and (d) without whom **You** reasonably would not undertake the **Trip**; but in no instance includes members of a tour group who do not meet all criteria (a) to (d).

Trip: Your holiday or journey for ticketed **Flight(s)** as stated in **Your Travel Itinerary**, starting from the time that **You** leave **Your Country of Departure** for travel outside of **Your Country of Residence** until arrival at **Your Final Destination**. This definition must be read in conjunction with "Covered Trips and Durations" above.

Valuables: Photographic, audio, video and electrical equipment (including CDs, DVDs, video and audio tapes and electronic games), MP3 players, computer equipment, binoculars, antiques, jewelry, watches, furs, silks, precious stones and articles made of or containing gold, silver or precious metals.

War: War, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other goals.

We, Us, Our: AIG Europe S.A.

You, Your, Yourself: Insured Person

GENERAL CONDITIONS

The following conditions apply to all sections of this insurance:

- 1 **You** must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss that may result in **You** having to make a **Claim** under this insurance.
- 2 **You** must give the Claims Department all the documents they need to deal with any **Claim**. **You** will be responsible for the costs involved in doing this. For example, in the event of a cancellation **Claim**, **You** will need to supply proof that **You** were unable to travel, such as a medical certificate completed by **Your** doctor.
- 3 **You** must help **Us** get back any **Money** that **We** have paid from other insurers or anyone else who is obligated to pay such amounts by giving **Us** all the details **We** need and by filling in any forms.
- 4 If **You** try to make a fraudulent **Claim** or if any fraudulent means or devices are used when trying to make a **Claim**, this policy may become void. Any benefits already paid to **You** must be repaid in full.
- 5 **You** must agree to have a medical examination for claims purposes if **We** ask. **We** may require a post-mortem examination in case of **Your** death.
- 6 **You** must pay **Us** back any amounts that **We** have advanced on **Your** behalf or paid to **You** which are not covered by the insurance.
- 7 After a **Claim** has been settled, any salvage **You** have sent into the Claims Department will become **Our** property.

GENERAL EXCLUSIONS

General exclusions apply to all sections of this insurance. We will not cover the following:

- 1 **Any Claim for which the following apply.**
 - a. The **Claim** relates to a **Pre-existing Medical Condition** or an illness related to a **Pre-existing Medical Condition** which **You** or a **Travelling Companion** knew about before **You** booked **Your Trip**. **Claims** relating to **Pre-existing Medical Conditions** of **Relatives** or **Business Associates** are not covered if at the time of booking **Your Trip**, **You** are aware of circumstances relating to their health which are likely to lead to **You** needing to cancel **Your Trip**. This exclusion does not apply to **Claims** resulting from a reinfection of communicable disease the outbreak of which is declared an **Epidemic** or **Pandemic**.
 - b. **You** or a **Travelling Companion** are travelling against the advice of a **Medical Practitioner**.
 - c. **You** are travelling with the purpose of receiving medical treatment abroad.
 - d. **You** or a **Travelling Companion** is, have received or are waiting for, **Hospital investigation** or treatment for any undiagnosed condition or set of symptoms.
 - e. **You** or a **Travelling Companion** have been given a terminal prognosis which results in **Claim** for medical expenses covered under this policy.
- 2 **Any Claim** relating to a set of circumstances which **You** were aware of at the time **You** booked **Your Trip** and which could reasonably be expected to lead to a **Claim**.
- 3 **We** will not be deemed to provide cover and **We** will not be liable to pay any **Claim** or provide any benefit hereunder if **We** determine that the provision of such cover, payment of such **Claim** or provision of such benefit would expose the **Insurance Provider**, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under **United Nations** resolutions or the trade or economic sanctions laws or regulations of the **European Union**, the **United Kingdom**, or the **United States of America**.
- 4 **We** will not provide any cover in, or make any payments to any person or provider entity located in any country or region that is subject to comprehensive sanctions, which as of the effective date of this policy include **Iran**, **Cuba**, **Syria**, **North Korea**, and the **Crimea Region of Ukraine**. This policy will not: cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses; or pay any **Claim**, loss, or expense involving any service provider who is on any such list.
- 5 **Any Claim** arising out of **War**, **civil War**, **invasion**, **revolution** or any similar event.
- 6 **Any Claim** arising from **civil riots**, **blockades**, **strikes** or **industrial action** of any type (except for strikes or industrial action which were not public knowledge when **You** booked **Your Trip**).
- 7 **Loss** or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from **ionizing radiation** or **contamination** by **radioactivity** from any nuclear fuel or from any nuclear waste from **burning nuclear fuel** or the **radioactive**, **toxic**, **explosive** or other dangerous properties of any **explosive nuclear equipment** or any part of it.
- 8 **Any Claim** if **You** already have a more specific insurance covering this (for example, if an item **You** are claiming for under section **B1** (**Personal belongings and baggage**) is a specified item on **Your household contents insurance policy**).
- 9 **Any Claim** arising from using a two-wheeled motor vehicle as a driver or passenger if **You** are not wearing a crash helmet where the engine size of the two-wheeled motor vehicle exceeds 100cc.
- 10 **Any indirect losses, costs, charges or expenses** (meaning losses, costs, charges or expenses which are not listed under the headings 'What **You** are covered for' in sections **A** to **G**; for example, loss of earnings if **You** cannot work after **You** have been injured).

- 11 Any Claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent.
- 12 Any Claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person being unable or unwilling to fulfill any part of their contractual or legal obligation to You.
- 13 Any Claim arising in connection with or during Your Trip to a specific country or area for which an official government agency has mandated a border closure or issued a travel prohibition or ban.
- 14 Any Claim arising from You flying in any aircraft other than a fully licensed passenger-carrying aircraft.
- 15 Any Claim arising from You being involved in any criminal act.
- 16 Motor vehicle racing of any kind.
- 17 Any Claim involving You taking part in Manual Labour or in any sport or activity unless the activity has been authorised by Us. Please see the Sports and activities section on page 27 for a full listing of cover available.
- 18 Any Claim relating to Winter Sports unless the activity is covered under Section F.
- 19 Any Claim arising from
 - a. Your suicide or attempted suicide; or
 - b. You injuring Yourself deliberately or putting Yourself in danger (unless You are trying to save a human life).
- 20 Any Claim arising directly from using alcohol or using drugs, (unless the drugs have been prescribed by a doctor) or from You contracting any sexually transmitted disease or condition.
- 21 Any costs which You would have been liable to pay had the reason for the Claim not occurred (for example, the cost of food which You would have paid for in any case).
- 22 Any Claim arising as a result of You failing to get the inoculations and vaccinations that are required by a governmental body of either Your Country of Residence or any of Your destinations for Your Trip.
- 23 Any Claim arising from You acting in a way which goes against the advice of a Medical Practitioner.
- 24 The costs of making any Claim against Emirates.

SECTIONS OF COVER

Please note: If You are unable to provide any of Claims evidence referred to in the following sections of cover, (for example police reports for lost or stolen items of personal baggage), You may still be eligible to make a Claim depending on the circumstances which have prevented You from obtaining the necessary documentation. Please contact the Claims Department to discuss why You have been unable to obtain the relevant documentation and to obtain a Claim form so Your Claim can be considered.

SECTION A – TRIP CANCELLATION AND TRIP CURTAILMENT

A.1. Trip Cancellation

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for:

- Travel and accommodation expenses which You have paid or have agreed to pay under a contract and which You cannot get back;
- The cost of excursions, tours and activities which You have paid for and which You cannot get back; and
- The cost of visas which You have paid for and which You cannot get back.

We will provide this cover if the cancellation of Your Trip is necessary and unavoidable as a result of the following:

- 1 You dying, becoming seriously ill or being injured.
- 2 The death, serious illness or injury of a Relative, a Travelling Companion or a Relative or friend living abroad who You had planned to stay with (subject to the limitation in point 4 below). The incident giving rise to the Claim must have been unexpected and not something You were aware of when You booked Your Trip.
- 3 The death, serious illness (excluding communicable disease the outbreak of which is declared as an Epidemic or Pandemic) of a Business Associate. The incident giving rise to the Claim must have been unexpected and not something You were aware of when You booked Your Trip.
- 4 You or a Relative being diagnosed with a communicable disease the outbreak of which is declared as an Epidemic or Pandemic after You booked Your Trip, but prior to the scheduled Trip departure date.
- 5 An extension of the school year due to Epidemic or Pandemic, if You or a Relative is a full-time teacher, other full-time employee, or a student at a primary or secondary school and is required to complete an extended school year that falls on or beyond the departure date of Your Trip. This cover would apply only if such an Epidemic or Pandemic is declared so by the World Health Organization.
- 6 You being made redundant, as long as You are entitled to payment under the current redundancy/unemployment payments law and that, at the time of booking Your Trip, You had no reason to believe that You would be made redundant.
- 7 You or a Travelling Companion are called for jury service (and Your request to postpone Your service has been rejected) or attending court as a witness (but not as an expert witness).
- 8 If Your presence is required or the police or relevant authority needs You to stay in Your Country of Residence after a fire, storm, flood, burglary or vandalism to Your Home or place of business within fifteen days before You planned to leave on Your Trip in Your Country of Residence.
- 9 If You are a member of the armed forces or police, fire, nursing or ambulance services which results in You having to stay in Your Country of Residence due to an unforeseen emergency or if You are posted Overseas unexpectedly.
- 10 If after the time You booked Your Trip, an official governmental body of Your Country of Residence or Country of Departure issues an advisory against travel to the city listed on Your Travel Itinerary.
- 11 If You become pregnant after the date You booked Your Trip and You will be more than 26 weeks pregnant at the start of or during Your Trip. Or, if Your doctor advises that You are not fit to travel due to complications in Your pregnancy.
- 12 If You or a Travelling Companion are hijacked;

What you are not covered for under section A.1

- 1 **Cancelling Your Trip because of a medical condition or an illness related to a medical condition which You knew about and which could reasonably be expected to lead to a Claim. This applies to You, a Relative, Business Associate or a Travelling Companion, and any person You were depending on for the Trip.**
- 2 **You not wanting to travel.**
- 3 **Any extra costs resulting from You not telling the holiday company as soon as You know You have to cancel Your Trip.**
- 4 **You being unable to travel due to Your failure to obtain the passport or visa You need for the Trip.**
- 5 **Airport taxes and associated administration fees shown in the cost of Your Flights.**
- 6 **Costs which have been paid for on behalf of a person who have not taken out insurance cover with Us.**

Claims evidence required for section A.1

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel cost (confirmation invoice, travel tickets, unused excursion, tour or activity tickets).
- Cancellation invoice or letter confirming whether any refund is due.
- A medical certificate which **We** will supply for the appropriate doctor to complete.
- An official letter confirming: redundancy, emergency posting **Overseas**, or the need for **You** to remain in **Your Country of Residence**.
- **Your** summons for jury service.

A.2 Trip Curtailment

Please note: If **You** need to return to **Your Country of Residence** earlier than planned, **You** must contact the Assistance Department immediately (please see the Medical and other emergencies section for further details).

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for:

- Travel and accommodation expenses which **You** have paid or have agreed to pay under a contract and which **You** cannot get back;
- The cost of excursions, tours and activities which **You** have paid for either before **You** left **Your Country of Departure** or those paid for locally upon **Your** arrival **Overseas** and which **You** cannot get back; and
- Reasonable additional travel costs to return back to **Your Country of Residence** if it is necessary and unavoidable for **You** to cut short **Your Trip**.

We will provide this cover if the cutting short of **Your Trip** is necessary and unavoidable as a result of the following:

- 1 **You** dying, becoming seriously ill or being injured.
- 2 The death, serious illness or injury of a **Relative**, a **Travelling Companion** or a **Relative** or friend living abroad who **You** are staying with.
- 3 The death, serious illness (excluding communicable disease the outbreak of which is declared as an **Epidemic or Pandemic**) of a **Business Associate**.
- 4 **You** or a **Relative** being diagnosed with a communicable disease the outbreak of which is declared an **Epidemic or Pandemic** while travelling and need to return to **Your Country of Residence** earlier than planned.
- 5 An extension of the school year due to **Epidemic or Pandemic**, if **You** or a **Relative** is a full-time teacher, other full-time employee, or a student at a primary or secondary school and is required to complete an extended school year that falls on or beyond the departure date of **Your Trip**. This cover would apply only if such an **Epidemic or Pandemic** is declared so by the World Health Organization.
- 6 If **Your** presence is required or the police or relevant authority need **You** to return to **Your Country of Residence** after a fire, storm, flood, burglary or vandalism to **Your Home** or place of business.
- 7 If **You** are a member of the armed forces or police, fire, nursing or ambulance services which results in **You** having to return to **Your Country of Residence** due to an unforeseen emergency or if **You** are posted **Overseas** unexpectedly.
- 8 **You** being made redundant, as long as **You** are entitled to payment under the current redundancy/unemployment payments law and that, at the time of booking **Your Trip**, **You** had no reason to believe that **You** would be made redundant.
- 9 **You** or a **Travelling Companion** are called for jury service (and **Your** request to postpone **Your** service has been rejected) or attending court as a witness (but not as an expert witness).
- 10 If after the time **You** start **Your Trip**, an official governmental body of **Your Country of Residence** or **Country of Departure** issues an advisory against travel to the city listed on **Your Travel Itinerary**.
- 11 If **You** become pregnant after the date **You** booked **Your Trip** and **You** will be more than 26 weeks pregnant at the start of or during **Your Trip**. Or, if **Your** doctor advises that **You** are not fit to travel due to complications in **Your** pregnancy.
- 12 If **You** or other persons insured under this policy are hijacked.

What you are not covered for under section A.2

- 1 **Cutting short Your Trip because of a medical condition or an illness related to a medical condition which You knew about and which could reasonably be expected to lead to a Claim. This applies to You, a Relative, Business Associate or a Travelling Companion, and any person You were depending on for the Trip.**
- 2 **Any Claims where the Assistance Department has not been contacted to authorise Your early return back to Your Country of Residence**
- 3 **You being unable to continue with Your travel due to Your failure to obtain the passport or visa You need for the Trip.**
- 4 **The cost of Your original intended return travel to Your Country of Residence if We have paid additional travel costs for You to cut short Your Trip.**

Please note: We will calculate **Claims** for cutting short **Your Trip** from the day **You** return to **Your Country of Residence** or the day **You** go into **Hospital Overseas** as an inpatient. **Your Claim** will be based solely on the number of complete days **You** have not used.

If **You** have to cut short **Your Trip** and **You** do not return to **Your Country of Residence**, **We** will only be liable for the equivalent costs which **You** would have incurred had **You** returned to **Your Country of Residence**.

Claims evidence required for section A.2

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel cost (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- Invoices and receipts for **Your** expenses
- An official letter confirming the need for **Your** return to **Your Country of Residence** or emergency posting **Overseas**

Please note: This is not a full list and **We** may require other evidence to support **Your Claim**.

SECTION B – PERSONAL BELONGINGS AND TRAVEL INCONVENIENCE

B.1. Personal Baggage

What you are covered for

We will pay for **Your** personal baggage, including items which are usually carried or worn by travelers for their individual use during a **Trip**. **We** will pay up to the amount shown in the table of benefits for items owned (not borrowed or rented) by **You** which are lost, damaged, stolen or destroyed during **Your Trip**.

Please note:

- Payment will be based on the value of the property at the time it was lost, stolen or damaged. An allowance may need to be made for wear, tear and loss of value depending on the age of the property.
- The maximum amount **We** will pay for any one item, **Pair or Set of Items** is noted in the table of benefits. Please refer to the definition of **'Pair or Set of Items'** in the General Definitions section.
- The maximum amount **We** will pay for **Valuables** in total is noted in the table of benefits. Please refer to the definition of **'Valuables'** in the General Definitions section.

B.2. Delayed Baggage

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for buying essential items if **Your** baggage is delayed in reaching **You** on **Your** outward international journey for more than 12 hours.

Please note: **You** must get written confirmation of the length of the delay from the appropriate airline or transport company and **You** must keep all receipts for the essential items **You** buy.

If **Your** baggage is permanently lost, **We** will take any payment **We** make for delayed baggage from **Your** overall **Claim** for baggage.

B.3. Personal Money

What you are covered for

We will pay up to the amount shown on the table of benefits for loss or theft, if **You** can provide evidence of the value (this would include receipts, bank statements or cash-withdrawal receipts) of:

- Cash; and
- Travelers' cheques (if these cannot be refunded by the provider).

Please note: The maximum amount **We** will pay for cash carried by one person, whether jointly owned or not, is the cash limit as shown on the table of benefits (for **Children** under 16 years of age, a limit of 31.000 HUF applies).

B.4. Loss of Passport and Travel Documents

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the cost of replacing the following items belonging to **You** if they are lost, damaged, stolen or destroyed during **Your Trip**:

- Passport;
- Travel tickets, admission tickets, hotel and other holiday vouchers;
- Visas.

Please note: The cost of replacing **Your** passport includes the necessary and reasonable costs **You** pay **Overseas** associated with getting a replacement passport to allow **You** to return back to **Your Country of Residence** (this would include travel costs to the local embassy as well as the cost of the emergency passport itself).

What you are not covered for under sections B.1 and B.4

- 1 **The excess as shown in the table of benefits (this does not apply if **You** are claiming under section B2).**
- 2 **Property **You** leave unattended in a public place.**

- 3 **Any Claim for loss or theft to personal belongings and baggage which You do not report to the police within 24 hours of discovering it and which You do not get a written police report for.**
- 4 **Any Claim for loss, theft, damage or delay to personal belongings and baggage which You do not report to the relevant airline or transport company within 24 hours of discovering it and which You do not get a written report for. In the case of an airline, a property irregularity report will be required. If the loss, theft or damage to Your property is only noticed after You have left the airport, You must contact the airline in writing with full details of the incident within seven days of leaving the airport and get a written report from them.**
- 5 **Any loss or theft of Your passport which You do not report to the consular representative of Your Home country within 24 hours of discovering it and get a written report for.**
- 6 **Any loss, theft or damage to Valuables which You do not carry in Your hand luggage while You are traveling.**
- 7 **Claims for which You do not provide receipts or other reasonable proof of ownership to the extent possible for the items being claimed.**
- 8 **Breakage of fragile objects or breakage of sports equipment while being used.**
- 9 **Damage due to scratching or denting, unless the item has become unusable as a result of this.**
- 10 **Shortages due to variations in exchange rates.**
- 11 **If Your property is delayed or held as a result of Customs, the police or other officials legally holding it.**
- 12 **Losses caused by mechanical or electrical breakdown or damage caused by leaking powder or fluid carried within Your baggage.**
- 13 **Loss, theft or damage to contact or corneal lenses, dentures, hearing aids, paintings, bicycles and their accessories, household equipment, motor vehicles and their accessories, marine craft and equipment or items of a perishable nature (meaning items that can decay or rot and will not last for long, for example, food).**

Claims evidence for sections B.1 to B.4

- **Travel Itinerary**
- Loss or theft to property – police report.
- Loss, theft or damage by an airline – property irregularity report, **Flight** tickets and baggage check tags.
- Delay by an airline – written confirmation of the length of delay from the airline, **Flight** tickets, baggage check tags, receipts for emergency purchases.
- Loss or theft of a passport – police report, consular report, receipts for additional expenses to get a replacement passport **Overseas**.
- Proof of value and ownership for property.

Please note: This is not a full list and **We** may require other evidence to support **Your Claim**.

Important information

- **You** must act in a reasonable way and as if uninsured to look after **Your** property and not leave it unattended or unsecured in a public place.
- **You** must carry **Valuables**, passports and **Money** with **You** when **You** are travelling. When **You** are not travelling keep them with **You** or locked in a safety deposit box.
- **You** must report all losses, thefts or delays to the relevant authorities and obtain a written report from them within 24 hours of the incident.
- **You** must provide the Claims Department with all the documents they need to deal with **Your Claim**, including a police report, a property irregularity report, receipts for the items being claimed as applicable.

B.5. Credit Card Benefit

We will pay, up to the amount shown in the table of benefits following **Your** death during **Your Trip** for the amount outstanding on any credit card account in **Your** name.

B.6. Travel Delay and Abandonment

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if **Your** departure from **Your Country of Departure** by aircraft, sea vessel, coach or train or any other mode of conveyance of public transport is delayed for more than 12 hours due to poor weather conditions, a strike, industrial action or mechanical breakdown. **We** will pay a benefit for each complete 12-hour period that **You** are delayed.

We will also pay up to the amount listed in the table of benefits if **You** fail any **Epidemic or Pandemic** related test or a medical screening at the airport and as a result are required to abandon **Your Trip**.

If **Your** outward journey from **Your Country of Departure** is delayed by a minimum of 24 hours **You** can abandon **Your** holiday and cancel **Your Trip**, **You** can **Claim** up to the amount shown on the table of benefits under section A1 Cancellation or under Section A.2 Curtailment

What you are not covered for under section B.6

- 1 **Any Claims where You have not checked in for Your Trip at the departure point or before the recommended time.**
- 2 **Any Claims where You have not obtained written confirmation from the appropriate transport company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.**
- 3 **Delays caused by strike or industrial action which You were aware of at the time of booking Your Trip.**
- 4 **Any delay caused by Airspace Closure (see section G for Airspace Closure cover).**

Claims evidence required for section B.6

- **Travel Itinerary**

- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the delay

Please note: This is not a full list and **We** may require other evidence to support **Your Claim**.

B.7. Missed Departure

Specific definition relating to section B.7

Public transport: A bus, coach, ferry, sea-vessel or train operating according to a published timetable or any other mode of conveyance of **Public transport**.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the reasonable extra costs of travel and accommodation **You** need to arrive at **Your** booked holiday destination if **You** cannot reach the departure point on the outward or return travel from or to **Your Country of Departure** because:

- **Public Transport** services (please refer to the definition of '**Public Transport**' above) fail due to poor weather conditions, a strike, industrial action or mechanical breakdown; or
- The vehicle in which **You** are travelling is directly involved in an **Accident** or suffers a mechanical breakdown or immobilization.

What you are not covered for under section B.7

- 1 **Any Claims where You have not allowed enough time to reach Your departure point at or before the recommended time.**
- 2 **Any Claims relating to Your own vehicle suffering a mechanical breakdown if You are unable to provide evidence that the vehicle was properly serviced and maintained.**
- 3 **Any delay caused by Airspace Closure.**

Claims evidence required for section B.7

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- Invoices and receipts for **Your** expenses
- An official letter confirming the reason for **Your** late arrival and the length of the delay

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

B.8. Hijack and Kidnap

What you are covered for under this section

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if the aircraft or sea vessel or any other mode of conveyance in which **You** are travelling is hijacked or kidnapped.

Claims evidence required for section B.8

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the length of the hijack

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

SECTION C – MEDICAL AND OTHER EXPENSES

C.1. Emergency Medical Expenses

Please note: If **You** are admitted into **Hospital** as an inpatient for more than 24 hours, **You** or someone acting on **Your** behalf must contact the Assistance Department on **Your** behalf immediately.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the necessary and reasonable costs as a result of **You** becoming ill (including due to any **Epidemic or Pandemic**), being injured or dying during **Your Trip**. This includes:

- 1 Emergency medical, surgical and **Hospital** treatment and ambulance/transportation costs.
- 2 Emergency dental treatment up to 110.000 HUF as long as it is for the immediate relief of pain only.
- 3 The cost of **Your** return to **Your Country of Residence** earlier than planned if this is medically necessary and the Assistance Department approve this.
- 4 If **You** cannot return to **Your Country of Residence** as **You** originally planned and the Assistance Department approves this, **We** will pay for:
 - a. Extra accommodation and travel expenses (economy class unless a higher grade of travel is confirmed as medically necessary and authorised by the Assistance Department) including the cost of a medical escort, if necessary, to allow **You** to return to **Your Country of Residence**; and
 - b. Extra accommodation and travelling costs for someone to stay with **You** and travel to **Your Country of Residence** with **You** if this is necessary due to medical advice; or
 - c. Reasonable expenses for one **Relative** or friend to travel from **Your Country of Residence** to stay with **You** (room only) and travel to **Your Country of Residence** with **You** if this is necessary due to medical advice.

- 5 **We** will pay up to 2.700.000 HUF for the cost of returning **Your** body or ashes to **Your Country of Residence** or to the limit stated in the table of benefits for the cost of the funeral and burial expenses in the country in which **You** die if this is outside **Your Country of Residence**.
- 6 A single journey air ticket to enable a business colleague to replace **You** abroad if **You** need to return to **Your Country of Residence** when recommended by a qualified **Medical Practitioner** or if **You** die during **Your Trip**.
- 7 A competent adult to accompany any of **Your Children** insured under this policy to **Your Country of Residence** and any of their additional travelling costs, if there is no one else to look after them if **You** sustain accidental bodily injury or death or suffer illness.
- 8 Food and non-alcoholic drink expenses that form part of **Your Hospital** costs, if **You** are kept as an inpatient.
- 9 Return of one (1) **Travelling Companion** and minor **Children** to **Your Country of Residence**.

Please note: If the **Claim** relates to **Your** return travel to **Your Country of Residence** and **You** do not hold a return ticket, **We** will deduct from **Your Claim** an amount equal to **Your** original carriers published one way airfare (based on the same class of travel as that paid by **You** for **Your** outward **Trip**) for the route used for **Your** return.

What you are not covered for under section C.1

- 1 **Any medical treatment that You receive because of a Pre-existing Medical Condition or an illness related to a Pre-existing Medical Condition which You knew about at the time of booking Your Trip and which could reasonably be expected to lead to a Claim. This exclusion does not apply to Claims resulting from a reinfection of communicable disease the outbreak of which is declared an Epidemic or Pandemic.**
- 2 **Any costs relating to pregnancy, if You are more than 26 weeks pregnant at the start of or during Your Trip.**
- 3 **Any treatment or surgery which the Assistance Department thinks is not immediately necessary and can wait until You return to Your Country of Residence. The decision of the Assistance Department is final.**
- 4 **The extra cost of a single or private Hospital room unless this is medically necessary.**
- 5 **Any search and rescue costs (costs charged to You by a government, regulated authority or private organization connected with finding and rescuing an individual. This does not include medical evacuation costs by the most appropriate transport).**
- 6 **Any costs for the following:**
 - a. Telephone calls (other than the first call to the Assistance Department to notify them of the medical problem);
 - b. Taxi fares (unless a taxi is being used in place of an ambulance to take You to or from a Hospital); and
 - c. Food and drink expenses (unless these form part of Your Hospital costs if You are kept as an inpatient).
- 7 **Any medical treatment and associated costs You have to pay if You have refused to come back to Your Country of Residence and the Assistance Department deemed You were fit to travel.**
- 8 **Any treatment or medication of any kind that You receive after You return to Your Country of Residence.**

In addition, please refer to the **General Exclusions** section, **General Exclusion 1a** to **1e**.

C.2. Hospital Daily Cash Benefit

What you are covered for

We will pay up to the limit shown in the table of benefits if, after an **Accident** or illness that is covered under section C1 (Medical and other expenses) of this insurance, **You** go into **Hospital Overseas** as an inpatient. **We** will pay up to the limit shown in the table of benefits for each complete 24-hour period that **You** are kept as an inpatient.

Please note: This benefit is only payable for the time that **You** are kept as an inpatient abroad and ceases if **You** go into **Hospital** upon **Your** return to **Your Country of Residence**. This amount is meant to help **You** pay any extra expenses such as taxi fares and phone calls.

Claims evidence required for sections C.1 and C.2

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets)
- Invoices and receipts for **Your** expenses
- An official letter from the treating doctor in the resort to confirm the additional expenses were medically necessary
- Proof of **Your Hospital** admission and discharge dates and times.

Please note: This is not a full list and **We** may require other evidence to support **Your Claim**.

C.3. Overseas Quarantine Allowance

Please note: This benefit is only payable for the time that **You** are placed into an unexpected mandatory **Quarantine Overseas** and ceases if **You** are required to **Quarantine** upon **Your** return to **Your Country of Residence**. This amount is meant to help **You** pay reasonable and necessary accommodation costs directly related to **Your Quarantine**.

What You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if while on an **Overseas Trip**, **You** are unexpectedly placed into a mandatory **Quarantine** outside **Your Country of Residence** by an order of a governmental body for one of the following two reasons:

- **You** test positive for a communicable disease the outbreak of which is declared an **Epidemic or Pandemic**; or
- Such governmental body identifies **You** or any **Travelling Companion**, specifically, as having been exposed to a communicable disease the outbreak of which is declared an **Epidemic or Pandemic**.

We will pay to cover reasonable and necessary accommodation costs directly related to such **Quarantine** up to the amount specified in the **Table of Benefits** for up to 14 consecutive days.

What you are not covered for under section C.3

In addition to the exclusions set out in the General Exclusions section, this policy does not cover any loss or expenses arising out of, based upon, or attributable to any Quarantine mandate that generally or broadly applies to:

- all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin
- all individuals currently located in a particular geographic area
- all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just You and Your Travelling Companion(s), in any Common Carrier

Please note: The conditions set out in the General Conditions section apply to all benefit sections.

Claims evidence required for Section C.3 may include

- Proof of a positive medical test, if applicable
- Proof of a **Quarantine** mandate issued by a governmental body to **You**
- Proof of **Your Hospital** admission and discharge dates and times
- Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets)

Please note: We may require other evidence to support **Your Claim** depending on the circumstances, in which case **We** will request this from **You**.

C.4. Emergency Return Home and Resumption of Journey

What you are covered for

We will pay the reasonable extra expenses, (less any refund **You** are due to receive for the unused prepaid travel and accommodation arrangements) to complete **Your** original travel arrangements, if they are interrupted by **Your** necessary return to **Your Country of Residence**, owing to the death or serious illness of a **Relative** or damage to or a burglary at **Your Home** during **Your Trip**. **You** must have 75% of **Your** original **Trip** duration still left to run at the point in time **You** are ready to resume **Your** journey.

We will pay **Your** reasonable extra expenses, up to 1.500.000 HUF, less any refund **You** are due to receive for the unused prepaid travel and accommodation arrangements, to complete **Your** original pre-booked travel arrangements, if **Your Trip** is interrupted after departure owing to **Your** or a **Relative's** exposure to any communicable disease the outbreak of which has been declared an **Epidemic or Pandemic** leading to **Quarantine**.

Claims evidence required for section C.4

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets)
- Invoices and receipts for **Your** expenses

C.5. Pre-Travel Assistance

The following services are assistant services not insurance benefits.

Please note: This section describes assistance service available to **You** – not insurance benefits (which are described in sections of this policy). Expenses incurred in connection with these assistance services, are the responsibility of the **Insured Person**, except to the extent coverage may be available under the insurance sections of the policy.

We will provide **You** with advice and information before **You** travel on:

- Current visa and/or entry permit requirements.
- Current inoculation or vaccination requirements.
- Current World Health Organization warnings.
- Weather conditions.
- Languages.
- Time zones and differences.
- Motoring regulations and restrictions, including documentation requirements.
- Other motoring insurance issues.
- Main bank opening hours, national or bank holidays.

C.6. During-Travel Assistance

The following services are assistant services not insurance benefits.

Please note: This section describes assistance service available to **You** – not insurance benefits (which are described in the insurance sections of this policy). Expenses incurred in connection with these assistance services, are the responsibility of the **Insured Person**, except to the extent coverage may be available under the insurance sections of the policy.

Emergency Medical Payments - If a **Hospital** demands a cash deposit or settlement prior to leaving, **We** will assist in arranging the advancement of funds to cover on-site medical expenses.

Prescription Assistance – **We** can arrange the replacement of lost or stolen medication through a local pharmacy or by special courier.

Transportation of Dependents - In the event of hospitalisation, arrangements will be made for unattended minors travelling with **You** to be flown to **Your Country of Residence**.

Travel Documents Assistance – The Assistance Department will help retrieve, report, and reissue lost or stolen travel documents.

Emergency Message Center - Transmission of emergency messages to family and **Business Associates**.

Interpretation Services - We provide emergency language support or referral to the appropriate local services.

Emergency Cash Transfer - If **You** need **Money** urgently and access to **Your** normal financial or banking arrangement is not available locally **We** will transfer emergency funds intended to cover **Your** immediate emergency needs to **You** if **You** allow **Us** to debit a credit or charge card, or arrange for funds to be deposited with **Us** in **Your Country of Residence**. The most **We** will transfer per **Trip** is 310.000 HUF.

Denied boarding due to fever or other medical concern - An Assistance Department staff member will be available to discuss next steps and options. If necessary, **We** will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or return **Flight to Country of Residence** when **You** are medically cleared to fly.

Denied entry to country due to fever or other medical concern - **We** will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or a return **Flight to Your Country of Residence** when **You** are medically cleared to fly.

Feeling ill while travelling internationally (To access benefits, You must contact Our Assistance Department immediately) - An Assistance Department staff member will be available to discuss **Your** options. **We** will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or return **Flight to Your Country of Residence** when **You** are medically cleared to fly.

C.7. Concierge Service

The Assistance Department can help **You** with arranging **Your** travel plans. They can assist with booking tickets and making reservations for the following:

- Ground transportation coordination
- Latest worldwide weather
- Rental car reservations
- Accommodations (hotel, condo, etc.) reservations
- Rail and air reservations
- Private car hire arrangements

Please note: The Assistance Department will only assist **You** in making the above arrangements. Expenses incurred in connection with these assistance services, are the responsibility of the **Insured Person**, except to the extent coverage may be available under the insurance sections of the policy.

SECTION D – PERSONAL ACCIDENT

Specific Definition relating to section D – Personal Accident.

Accident: A sudden, unexpected, unusual, specific and external event that occurs at a specific time during **Your Trip** and results in an injury that is not caused by illness, sickness or disease.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits to **You** or **Your** executors or administrators if **You** are involved in an **Accident** during **Your Trip** which solely and independently results in one or more of the following within 12 months of the date of the **Accident**.

- Death.
- Permanent total disablement (meaning a disability which prevents **You** from working in any job which **You** are suitably qualified for and which lasts 12 months from the date of the **Accident** and, at the end of those 12 months, is in **Our** medical advisor's opinion, not going to improve.)
- Complete loss of limb (meaning permanent loss by physical separation at or above the wrist or ankle or permanent and total loss of use of a limb). A limb means an arm, hand, leg or foot.
- Loss of sight in one or both eyes (meaning physical loss of an eye or the loss of a substantial part of sight of an eye). A substantial part means the degree of sight after the **Accident** is 3/60 or less on the Snellen scale after correction with spectacles or contact lenses. (At 3/60 on the Snellen scale something can be seen at 3 foot which should be seen at 60 foot.)

We will only pay for one personal **Accident** benefit for each **Insured Person** during the period of insurance shown on **Your Travel Itinerary**.

What you are not covered for under section D

- 1 **Any Claim arising from illness, sickness or disease which develops or worsens during Your Trip and results in Your death or disablement.**

Claims advice for section D

- Please phone the Claims Department using the relevant phone number provided on page 2 of this document to ask for advice.

SECTION E – OTHERS

E.1. Personal Liability

What you are covered for

We will pay up to the total amount shown in the table of benefits if, within **Your Trip**, **You** are legally liable for accidentally:

- injuring someone; or

- damaging or losing someone else's property.

We also will pay **Your** legal defence costs and expenses associated with any such legal action if **You** are found legally liable; such payments are included in and subject to the total amount shown for Personal Liability in the table of benefits.

If **You** die, cover under this Section is automatically transferred to **Your** legal representative provided that such representative follows the terms and conditions of this policy as far as they can.

What you are not covered for under section E.1.

- 1 **Any liability arising from an injury or loss or damage to property owned by You, a Relative, member of Your household or a person You employ; or**
- 2 **Any liability for death, disease, illness, injury, loss or damage:**
 - a. **to a Relative, member of Your household or a person You employ;**
 - b. **arising in connection with Your trade, profession or business;**
 - c. **arising in connection with a contract You have entered into unless such liability would incur in the absence of such contract;**
 - d. **arising due to You acting as the leader of a group taking part in an organized activity;**
 - e. **arising due to You owning, possessing, using or living on any land or in buildings, except temporarily for the purposes of the Trip; or**
 - f. **arising due to You owning, possessing or using mechanically propelled road-registered passenger-carrying or goods-carrying vehicles, ocean-going vessels watercraft or aircraft of any description, firearms or weapons.**

Important information

- **You** must give the Claims Department notice of any cause for a legal claim against **You** as soon as **You** know about it, and send them any documents relating to a claim
- **You** must help the Claims Department and give them all the information they need to allow them to take action on **Your** behalf
- **You** must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless **You** get the Claims Department's permission in writing
- **We** will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings, and **We** will be entitled to take over and carry out in **Your** name **Your** defense of any claim or to prosecute for **Our** own benefit any claims for indemnity, damages or otherwise against anyone else

Claims advice on section E.1

- Do not admit liability, offer or promise compensation
- Give details of **Your** name, address and travel insurance
- Take photographs and videos, and get details of witnesses if **You** can
- Tell the Claims Department immediately about any claim that is likely to be made against **You** and send them all the documents that **You** receive

E.2. Legal Expenses

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for legal costs and expenses incurred to pursue claims against third parties for compensation and damages resulting from **Your** death, illness or injury during **Your Trip**. Any extra travelling expenses, up to a maximum of 150.000 HUF per person if **You** have to attend court outside **Your Country of Residence** about **Your** claim for compensation and damages.

What you are not covered for under section E.2

- 1 **Any claim which We have not agreed to accept beforehand in writing.**
- 2 **Any claim which We or Our legal representative believe that an action is not likely to be successful or if We believe that the costs of taking action will be greater than any award.**
- 3 **The costs of making any claim against Us, Emirates, Our agents or representatives, or against any tour operator, accommodation provider, carrier or any person who You have travelled with or arranged to travel with.**
- 4 **Any fines, penalties or damages You have to pay.**
- 5 **The costs of pursuing a claim for bodily injury, loss or damage caused by or in connection with Your trade, profession or business, under contract or arising out of You possessing, using or living on any land or in any buildings.**
- 6 **Any claims arising out of You owning, possessing or using mechanically propelled road-registered passenger-carrying or goods-carrying vehicles, watercraft or aircraft of any description, firearms or weapons.**
- 7 **Any Claim reported more than 180 days after the incident leading to the claim took place.**

Important information

- **We** will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings.
- **You** must follow **Our** advice or that of **Our** agents in handling any claim.
- **You** must get back all of **Our** expenses where possible. **You** must pay **Us** any expenses **You** do get back.

Claims advice on the section

- Please phone the Claims Department using the relevant phone number provided on page 2 of this document to ask for advice.

E.3. Bail Bond Advance

What you are covered for

We will advance up to the amount shown in the table of benefits towards **Your** bail bond if **You** are imprisoned following a traffic accident.

Important information

- **You** must reimburse **Us** within a period of 3 months from the date of the advance.
- If **You** are summoned to appear in court but do not appear, **We** may immediately demand reimbursement of the bail bond if it is irrecoverable as a result of **You** not attending.
- **We** may institute legal proceedings against **You** if this bail bond is not recovered.

What you are not covered for under section E.3

We will not pay for any Claim if the level of alcohol in **Your** blood or breath was in excess of the legal limit in the country where the traffic accident occurred.

E.4. Pet Care -Kennel and Cattery

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for extra kennel or cattery fees if **You** are hospitalised for medical treatment which is covered by this policy during **Your** insured **Trip** or any other circumstances outside of **Your** control which results in a delay to **Your** planned return journey to the **Your Country of Residence** of more than 24 hours, or if **Your** final booked return international journey by aircraft, sea vessel, coach or train is delayed due to poor weather conditions, a strike, industrial action or mechanical breakdown or any other circumstances outside of **Your** control.

We will pay up to the amount listed in the table of benefits for extra kennel fees if **You** are hospitalised for a communicable disease the outbreak of which is declared an **Epidemic or Pandemic** during **Your Trip**, resulting in a delayed return.

Please note: In the event **You** should need to submit a **Claim** due to a delay in **Your** return travel due to transport failure, **You** must get written confirmation from the appropriate transport company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted. **You** must keep all receipts for the extra kennel or cattery fees **You** pay.

What you are not covered for under section E.4

- 1 **Any kennel or cattery fees You pay outside Your Country of Residence as a result of Quarantine regulations.**
- 2 **Any Claims relating to travel delay where You have not checked in for Your Trip at the departure point at or before the recommended time.**

Claims evidence required for section E.4

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the delay
- Invoices and receipts for **Your** extra kennel or cattery fees

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

E.5. Catastrophe Cover

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if, after **You** have commenced **Your Trip**, **You** incur additional travel and/or accommodation expenses to allow **You** to continue with **Your Trip** if **You** cannot live in **Your** original booked accommodation because of fire, flood, earthquake, storm, hurricane, tornado, rain, wind, weather conditions, lightning, explosion, outbreak of an **Epidemic or Pandemic**, volcanic eruption, tsunami, rockslide, landslide and avalanche.

Please note: **You** must get written confirmation from the appropriate authority stating the nature of the disaster and how long the disaster lasted. **You** must keep all receipts for the extra expenses **You** pay.

What you are not covered for under section E.5

1. **Any expenses that You can get back from Your tour operator, airline, hotel or other service provider.**
2. **Any Claim resulting from You travelling against the advice of the appropriate national or local authority.**

Claims evidence required for section E.5

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the delay
- Invoices and receipts for **Your** extra kennel or cattery fees

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

E.6. Mugging Cover

Specific Definition relating to section E.6 – Mugging Cover.

Mugging: a violent, unprovoked attack by someone not insured on this policy which results in physical bodily harm, as shown in the police report.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if **You** are injured as a result of a **Mugging** and **You** go into **Hospital Overseas** as an inpatient for more than 24 hours.

Please note: **You** must report the incident to the local police within 24 hours of the attack and get a written police report. Payment under this section is in addition to the benefit payable under section C2 (Hospital benefit).

Claims evidence required for section E.6

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets)
- Invoices and receipts for **Your** expenses
- Proof of **Your Hospital** admission and discharge dates and times
- A police report to confirm the incident

Please note: **We** may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

E.7. Collision Damage Waiver

What you are covered for

We will reimburse **You** for any excess or deductible **You** are responsible for under the car rental agreement, in respect of loss or damage to a motor vehicle rented by **You**, as the result of an **Accident** during **Your Trip**.

The rental vehicle must be rented from a licensed rental agency. As part of the hiring arrangement, **You** must take out all comprehensive motor insurance against loss or damage to rental vehicle during the rental period.

In the event of a **Claim**, **You** are obligated to pay the Rental Vehicle Company Excess in the first instance directly to the hire car company, and it is **Your** responsibility to supply a final loss/repair account to substantiate **Your** actual financial loss.

What you are not covered for under Section E.7.

1. **Loss or damage arising from operation of the rental vehicle in violation of the terms of the rental agreement or loss or damage which occurs beyond the limits of any public roads or in the violation of laws, rules and regulations of the country.**
2. **Loss or damage arising from wear and tear, gradual deterioration, insects or vermin, inherent vice, latent defect or damage**

E.8. Domestic Trips

Specific Definitions relating to section E.8. Domestic Trips

Domestic Trip: Travel undertaken by **You** during the period of insurance for the purpose of leisure and/or business travel which:

1. is within **Your Country of Residence**;
2. is beyond 50 kilometres from **Your Home**; and
3. excludes any commute to and from **Your** regular place of employment or work.

This definition must be read in conjunction with "Covered Trips and Durations" above. This section does not apply to one-way **Trips**.

Please note: Cover starts when **You** leave **Your Home** for **Your Domestic Trip** and ends when **You** return **Home**.

What you are covered for:

The following cover is provided for **Domestic Trips** within **Your Country of Residence**, provided **Your Domestic Trip** is pre-booked for 3 or more consecutive nights and includes pre-paid accommodation.

Section A.1. Trip Cancellation

Section A.2. Trip Curtailment

Please note: The Assistance Department must be contacted to make arrangements for travel back to **Your Home**.

Section B.1. Personal Baggage

Section B.3. Personal Money

See relevant Sections of cover for full details of what is and is not covered.

What you are not covered for under Section E.8.

- 1 **any Claim for which the Trip is for less than 3 consecutive nights**
- 2 **any Claim when We have not been contacted immediately prior to or when You were hospitalised**
- 3 **any Claim for which We have not given Our permission before any costs were incurred**
- 4 **Pre-existing Medical Conditions**
- 5 **anything specifically excluded under each section of this policy.**
- 6 **The cost of medical expenses**

Section C.1. Emergency Medical Expense

If **You** suffer injury or illness while on a **Domestic Trip** in **Your Country of Residence** or **Your Country of Departure** and have to stay as an inpatient for more than 24 hours in a row, **We** will:

- 1 arrange and pay for **You** to be transferred to a **Hospital** near to **Your Home**.
- 2 pay for the additional travelling and accommodation costs for one person to come and stay with **You** and/or accompany **You Home**.

Please note: If **You** are admitted into **Hospital** as an inpatient for more than 24 hours **You** or someone acting on **Your** behalf must contact the Assistance Department on **Your** behalf immediately.

SECTION F – WINTER SPORTS COVER

Specific Definitions relating to section F Winter Sports

Winter Sports: Bigfoot skiing, cross country skiing, dry slope skiing/boarding, glacier skiing, glacier walking (up to 4,000 meters), husky sledge rides, ice climbing, ice curling, ice diving, ice skating on a recognized rink, langlauf, mono skiing, ski biking/snow biking, ski blading/snow blading, ski racing, ski touring, ski-dooing, skiing, snowboarding, speed skating, and tobogganing.

See page 27 for a full listing of **Winter Sports** that can be covered under this policy.

Winter Sports Equipment: Skis and snowboards and their bindings, ski poles and ice skates.

F.1. Winter Sport Equipment loss

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for **Winter Sports Equipment** owned or hired by **You** which is lost or stolen during **Your Trip**.

Please note:

An allowance will be made for wear, tear and loss of value on **Claims** made for **Winter Sports Equipment** owned by **You** as follows:

- Up to 12 months old - 90% of the purchase price
- Up to 24 months old - 70% of the purchase price
- Up to 36 months old - 50% of the purchase price
- Up to 48 months old - 30% of the purchase price
- Up to 60 months old - 20% of the purchase price
- Over 60 months old - 0%

The maximum amount **We** will pay for any one item, **Pair or Set of Items** is shown in the table of benefits. Please refer to the definition of '**Pair or Set of Items**'.

F.2. Winter Sports Equipment Hire

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the cost of hiring **Winter Sports Equipment** if, during **Your** outward **Trip** from **Your Country of Departure**, **Winter Sports Equipment** owned by **You** is:

- Delayed in reaching **You** for more than 12 hours; or
- Lost, stolen or damaged during **Your Trip**.

Please note: **You** must keep all receipts for the **Winter Sports Equipment** that **You** hire. **You** must bring any damaged **Winter Sports Equipment** back to **Your Country of Residence** for inspection.

F.3. Ski-Pack

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the loss or theft of **Your** lift pass. **Claims** will be calculated according to the expiry date of the lift pass - depending upon how many days there were left to run on the original lift pass, an unused pro-rata refund would be made of its original value.

What you are not covered for under sections F.1, F.2, and F.3

- 1 **Any Claim for loss or theft which You do not report to the police within 24 hours of discovering it and which You do not get a written police report for.**
- 2 **Any Claim for loss, theft, damage or delay to Winter Sports Equipment which You do not report to the relevant airline or transport company within 24 hours of discovering it and which You do not get a written report for. In the case of an airline, a property irregularity report will be required. If the loss, theft or damage to Your Winter Sports Equipment is only noticed after You have left the airport, You must contact the airline in writing with full details of the incident within seven days of leaving the airport and get a written report from them.**
- 3 **Winter Sports Equipment You have left unattended in a public place unless the Claim relates to skis, poles or snowboards and You have taken all reasonable care to protect them by leaving them in a ski rack between 8am and 6pm.**

- 4 **Claims for which You are unable to provide receipts or other reasonable proof of ownership wherever possible for the items being claimed.**

Claims evidence required for sections F.1, F.2, and F.3

- **Travel Itinerary**
- Loss or theft - police report
- Loss, theft or damage by an airline - property irregularity report, **Flight** tickets and baggage check tags
- Delay by an airline - written confirmation of the length of delay from the airline, **Flight** tickets, baggage check tags, receipts for the hire of **Winter Sports Equipment**
- Proof of value and ownership

Please note: We may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

F.4. Piste Closure

Please note: This section only applies between 1 December and 15 April for travel to the Northern Hemisphere or between 1 May and 30 September for travel to the Southern Hemisphere.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if, as a result of not enough snow, too much snow or high winds in **Your** booked holiday resort, all lift systems are closed for more than 12 hours. We will pay for either:

- the cost of transport to the nearest other resort; or
- a benefit for each complete 24-hour period that **You** are not able to ski and there is no other ski resort available.

Please note: **You** must get written confirmation from the management of the resort stating the reason for the closure and how long the closure lasted.

Claims evidence required for section F.4

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the closure
- Receipts for **Your** travel expenses if **You** travel to the nearest resort

Please note: We may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

F.5. Avalanche Cover

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if **You** are prevented from arriving at or leaving **Your** booked ski resort for more than 12 hours from the scheduled arrival or departure time because of an avalanche.

Please note: **You** must get written confirmation from the appropriate authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.

Claims evidence required for section F.5

- **Travel Itinerary**
- Proof of travel (confirmation invoice, **Flight** tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the delay

Please note: We may require other evidence to support **Your Claim** dependent upon the circumstances.

SECTION G – AIRSPACE CLOSURE COVER

Please note: If at the time of booking **Your Trip**, **You** are due to depart on **Your Trip** within the next 7 days, and **You** are aware of circumstances that could lead to an **Airspace Closure** that will directly disrupt **Your** travel plans (for example a volcanic eruption), the amounts in the table of benefits will be reduced by 75%.

G.1. Cancellation

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for:

- travel and accommodation expenses which **You** have paid or have agreed to pay under a contract;
- the cost of excursions, tours and activities which **You** have paid or agreed to pay under a contract; and
- the cost of visas which **You** have paid for

if **Your** departure is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure** and it becomes reasonable and necessary for **You** to cancel **Your Trip**.

G.2. Additional expense if you are stranded at the point of departure

If **You** have checked in prior to departure on the outward part of **Your Trip** from **Your Country of Departure** and **Your** departure is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure**, We will pay **You** up to the amount shown on the table of benefits for reasonable additional and unexpected costs of:

- Accommodation

- Making alternative travel arrangements to return to **Your** initial point of departure
- Food and drink
- Necessary emergency purchases that **You** may incur for the first 24 hours **You** are stranded, waiting to depart.

If **You** are still unable to depart on **Your Trip** after 24 hours, **You** may submit a **Claim** under section G.1. Cancellation.

Please note: If **You** are unable to check in, **You** may still be eligible to make a **Claim** depending on the circumstances which have prevented **You** from checking in. Please contact the Claims Department to discuss **Your** circumstances and to obtain a claim form so **Your Claim** can be considered.

G.3. Additional costs to reach your destination

If, after **You** have been delayed by 24 hours in **Your Country of Departure** due to an **Airspace Closure**, **You** still decide to go on **Your Trip**, **We** will pay up to the amount shown in the table of benefits, for the additional and unexpected costs **You** incur rearranging **Your** outbound travel to reach **Your** original destination.

G.4. Additional expense if you are stranded on an international connection

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if **Your** international connection is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure** for reasonable additional and unexpected costs of:

- Accommodation
- Travel to an alternative point of departure and/or to alternative accommodation
- Travel from **Your** accommodation to **Your** point of intended departure
- Food and drink
- Necessary emergency purchases

that **You** may incur for up to 5 days, whilst **You** are stranded, waiting to make **Your** international connection. Please note that there is an aggregate maximum of 5 days cover throughout the duration of **Your Trip**.

G.5. Additional expense if you are stranded on your return journey

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if **Your** return journey to **Your Final Destination** is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure** for reasonable additional and unexpected costs of:

- Accommodation
- Travel to an alternative point of departure and/or to alternative accommodation
- Travel from **Your** accommodation to **Your** point of intended departure
- Food and drink
- Necessary emergency purchases

that **You** may incur for up to 5 days whilst **You** are stranded, waiting to return to **Your Country of Residence**. Please note that there is an aggregate maximum of 5 days cover throughout the duration of **Your Trip**.

G.6. Additional travel expense to get you to your final destination

If **Your** return journey to **Your Final Destination** is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure** and the carrier on which **You** are booked to travel to **Your Final Destination** is unable to make arrangements for **Your** return journey within 72 hours of **Your** original date of return, as shown on **Your Travel Itinerary**, **We** will pay up to amount shown on the table of benefits for alternative travel arrangements to get **You** to **Your Final Destination**.

You must contact the Assistance Department before making alternative travel arrangements, because if appropriate under the circumstances, they will make these arrangements for **You**.

If **Your Trip** involves multiple destinations, cover under this section applies if **Your** onward connection is delayed by more than 24 hours due to **Airspace Closure**. **You** must contact the Assistance Department before making alternative travel arrangements, because if appropriate, they will make these arrangements for **You**. The Assistance Department will decide under the circumstances whether to bring **You** to **Your Country of Residence** or rearrange **Your** onward journey to **Your Final Destination**.

G.7. Additional car parking costs

We will pay up to the amount shown on the table of benefits for additional car parking costs **You** incur if **Your** return to **Your Country of Departure** is delayed by more than 24 hours due **Airspace Closure**.

G.8. Additional kennel or cattery fees

We will pay up to the amount shown on the table of benefits for additional kennel or cattery fees if **Your** return journey to **Your Country of Departure** is delayed by more than 24 hours due **Airspace Closure**.

Special conditions which apply to Sections G

- 1 **We** will only pay costs which are not recovered from any other source, for example an airline or a tour operator.
- 2 The insurance under this section G does not cover any expenses met by the airline under Regulation 261/2004.
- 3 All additional expenses must be reasonable and necessary and incurred as a direct result of an **Airspace Closure**. For example, if **You** live near **Your** departure point, **We** may deem additional accommodation unnecessary and unreasonable if **You** could easily return to **Your Home**.
- 4 **We** may ask **You** to provide an official letter from **Your** carrier confirming the cause and length of the delay.

5 **You** must contact the Assistance Department before making arrangements to return to **Your Country of Residence**.

What you are not covered for under Sections G

1. **Any Claim relating directly or indirectly to:**
 - (a) **an Epidemic or Pandemic**
 - (b) **any disease (including any mutation, strain, or variation of any such disease) or event declared by the World Health Organization as a public health emergency of international concern; or**
 - (c) **the threat or fear of any such Epidemic or Pandemic, disease or event.**

Claims evidence required by us in support of a claim

- **We** will require **Your Travel Itinerary** along with proof of **Your** original travel plans (for example, confirmation invoice or travel tickets).
- For **Claims** under section G.1 **We** will require cancellation invoices or letters from **Your** tour operator, travel or accommodation provider confirming that **You** did not use their service and whether any refund is due to **You** from them.
- **You** must provide proof of all **Your** additional expenses (for example, receipts for food and drink, invoices detailing additional accommodation, receipts for additional car parking).
- If required by **Us We** may ask **You** to provide an official letter from **Your** carrier confirming the cause and length of the delay.

Please note: **We** may request other evidence to support **Your Claim** dependent upon **Your** circumstances.

SPORTS AND ACTIVITIES LISTING

Where cover is provided in the table below this is on the basis that:

- You follow the safety guidelines and where applicable use recommended safety equipment; and
- The activity is not undertaken on a professional basis.

Name of Activity (Activities marked with an * are considered to be Winter Sports)	Activity Covered	Winter Sports Covered	Activity & Winter Sports Excluded	Applicable condition
Abseiling	+			Must be with professional organisers
Adventure Racing			+	
Aerobics	+			
Air Boarding	+			
Alpine Mountain Biking			+	
Amateur Athletics	+			Cover provided if part of a non-professional tournament or competition
American Football			+	
Angling	+			
Archery	+			
Assault Courses	+			
Badminton	+			
Bamboo Rafting	+			
Banana Boating	+			
Base Jumping			+	
Baseball	+			
Basketball	+			
Battle Re-enactment	+			Must be with professional organisers. Excludes the use of live ammunition
Beach Games	+			
Biathlon	+			
Big Game Hunting			+	
Bigfoot Skiing *		+		
Black Water Rafting			+	
BMX Riding - stunt / obstacle			+	
Boardsailing / Windsurfing	+			
Bobsleigh			+	
Body Boarding / Boogie Boarding	+			
Body Flying / Wind Tunnel Flying	+			
Bouldering			+	
Bowling	+			
Bowls	+			
Boxing			+	
Breathing Observation Bubble Diving (to 30 metres)	+			
Bridge Swinging			+	
Bridge Walking	+			Must be adequately supervised and full safety equipment used
Bungee Jumping	+			Maximum of 3 jumps in any one trip
Camel Riding	+			
Canoeing (river - not white water)	+			
Canopy Walking / Tree-Top Walking	+			
Canyoning			+	
Cascading			+	
Cat Skiing / Boarding *			+	
Catamaran Sailing	+			
Cave Tubing / River Tubing	+			
Caving / Pot Holing			+	
Charity Work / Conservation Work	+			Excludes working with wild animals No Personal Liability cover
Clay Pigeon Shooting	+			
Cliff Jumping			+	
Climbing (indoor)	+			
Climbing / Mountaineering (up to 4,000 metres using guides and ropes)			+	
Coasteering			+	
Cricket	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Croquet	+			
Cross Country Running	+			
Cross Country Skiing *		+		

Curling	+			
Cycling	+			On recognised routes, no racing or mountain biking
Dancing	+			Must be non-professional
Darts	+			
Deep Sea Fishing	+			
Dinghy Sailing	+			Within coastal waters
Diving (High Diving)			+	
Dog Sledding	+			
Drag Racing			+	
Dragon Boating	+			
Dry Slope Skiing / Boarding		+		
Dune / Wadi Bashing	+			
Elephant Trekking	+			Must be with official organisers
Endurance Tests			+	
Equestrian Events			+	
Expeditions			+	
Fell Running	+			
Fell Walking	+			
Fencing	+			Must be wearing appropriate safety equipment
Fishing	+			
Fives	+			
Flying as a non-fare-paying passenger in a private aircraft or helicopter	+			
Flying as a pilot or trainee pilot in a private aircraft or helicopter			+	
Football – American	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Football / Soccer	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Free Mountaineering			+	
Freestyle Skiing *			+	
Glacier Skiing *		+		
Glacier Walking up to 4,000 metres*		+		
Gliding	+			No Personal Liability cover
Go-Karting	+			
Golf	+			
Gorge Scrambling			+	
Gorge Swinging / Canyon Swinging			+	
Gorge Walking			+	
Gorilla trekking	+			Must be with official organisers
Gymnastics	+			Provided not professional
Handball	+			
Hang Gliding			+	
Harness Racing			+	
Heli-skiing *			+	
High Diving			+	(5 metres or over)
Hiking (below 4,000 metres)	+			
Hockey	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Horse Jumping			+	
Horse Racing			+	
Horse Riding (not polo, jumping or hunting)	+			Must be wearing a hard hat if available
Hot Air Ballooning	+			Organised pleasure rides as fare paying passenger only
Hunting on horse back			+	
Hurling	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Husky Sledge Rides *		+		Organised and non- competitive with an experienced local driver. Insured can drive the dogs themselves if supervised by an experienced local driver
Hydro Speeding			+	
Ice Climbing *		+		Must be adequately supervised and full safety equipment used
Ice Curling *		+		
Ice Diving *		+		Must be with official organisers
Ice Hockey *			+	

Ice Skating on a recognised rink *		+		
Ice Speedway			+	
Inline Skating	+			
Jet Boating	+			No Personal Liability cover
Jet Biking	+			No Personal Liability cover
Jet Skiing	+			No Personal Liability cover
Jogging	+			
Jousting			+	
Judo			+	
Karate			+	
Kayaking (up to grade 4 rivers only)	+			No cover kayaking in grade 5 waters and above
Kendo			+	
Kite Buggy	+			No Personal Liability cover
Kite Skiing *			+	
Kite Snowboarding *			+	
Kite Surfing (over land)	+			No Personal Liability cover
Kite Surfing (over water)	+			No Personal Liability cover
Kloofing			+	
Korfball	+			
Lacrosse	+			
Langlauf *		+		
Luging/Bobsleigh			+	
Marathon Running	+			
Martial Arts			+	
Mono Skiing *		+		
Motocross			+	
Motor Cycle Racing			+	
Motor Racing			+	
Motor Rallies			+	
Mountain Biking (competitive)			+	
Mountain Biking (recreational)	+			Must be on recognised routes. No cover for downhill racing, biking on vertical paths or competitions.
Mountain Boarding			+	
Mountaineering			+	
Mud Buggy	+			No Personal Liability cover
Netball	+			
Off Piste Skiing (within local ski patrol guidelines) *			+	
Off Piste Snowboarding (within local ski patrol guidelines) *			+	
Orienteering	+			
Ostrich Riding			+	
Outdoor Endurance Events			+	
Paintballing	+			Must wear eye protection. No Personal Liability cover
Parachute Jumping (static line)			+	
Parachute Jumping (tandem)			+	
Paragliding			+	
Parapenting	+			Must be adequately supervised
Parascending / Parasailing (over land)			+	
Parascending / parasailing (over water)	+			
Pistol Shooting			+	
Polo			+	
Pony Trekking	+			Must wear hard hat if available
Pool	+			
Pot Holing			+	
Powerboat Racing			+	
Power lifting			+	
Professional Sports of any kind			+	
Quad Biking			+	
Racquetball	+			
Rackets	+			
Rafting	+			
Rambling	+			
Rap Jumping			+	
Refereeing	+			Must be on an amateur basis
Reverse Bungee Jumping	+			Maximum of 3 jumps in any one trip
Rifle Shooting			+	
Ringos / Doughnuts	+			

River Bugging			+	
Rock Climbing - solo / freestyle / without ropes over 20 foot			+	
Rock Scrambling			+	
Rodeo			+	
Roller Blading / Skating	+			
Roller Hockey			+	
Rounders	+			
Rowing	+			
Rugby	+			Cover provided if part of a non-professional tournament
Running (not long distance)	+			
Running with Bulls			+	
Safari (no guns)	+			Must be organised by bona fide tour operator
Safari (with guns)			+	
Safari Trekking in a Vehicle	+			Must be organised by bona fide tour operator
Safari Trekking on Foot	+			Must be organised by bona fide tour operator
Sail Boarding	+			
Sailing / Yachting (within territorial waters)	+			
Sand Boarding	+			
Sand Dune Surfing / Skiing	+			
Scuba Diving (up to 30 metres depth if qualified or with an instructor)	+			
Sea Canoeing	+			
Sea Kayaking	+			
Shark Diving (in a cage)	+			
Skate Boarding	+			
Skeletons			+	
Ski Acrobatics / Aerials *			+	
Ski Biking / Snow Biking *		+		
Ski Blading / Snow Blading *		+		
Ski Jumping *			+	
Ski Racing *		+		Excludes Federation Internationale de Ski (or International Federation of Ski) events
Ski Randonee *			+	
Ski Stunting *			+	
Ski Touring *		+		
Ski-Dooing *		+		No Personal Liability cover
Skiing *		+		
Skiing – Off Piste *			+	
Sky Diving			+	
Sledging / Sleighing *	+			
Sleighing as passenger	+			
Small Bore Target Shooting	+			No Personal Liability cover
Snooker	+			
Snorkelling	+			
Snowboarding *		+		
Snowboarding – Off Piste *			+	
Softball	+			
Solo Climbing			+	
Speed Skating *		+		
Speedway			+	
Squash/ Rackets	+			
Street Dancing	+			
Street Hockey	+			Must wear pads and helmets. Not covered if part of a professional tournament.
Surfing	+			
Swimming	+			
Swimming with Dolphins	+			
Swimming with Stringrays	+			Must be with official organisers
Sydney Harbour Bridge Walk	+			Must be adequately supervised and full safety equipment used
Table Tennis	+			
Tae Kwon Do			+	
Tall-Ship Crewing			+	
Tennis	+			

Tenpin Bowling	+			
Tobogganing *		+		
Trampolining	+			
Trekking / Walking / Hiking up to 4,000 metres without need for ropes / pulley/ climbing equipment	+			
Triathlon			+	
Tug-of-War	+			
Ultimate Frisbee	+			
Via Ferrata			+	
Volleyball	+			
Wake Boarding	+			No Personal Liability cover
War Games	+			Must wear eye protection.
Water Polo	+			
Water Skiing no jumping	+			
Water Skiing Jumping			+	
White Water Canoeing / Rafting (Grade 4+)			+	
White Water Canoeing / Rafting (up to Grade 3)	+			
Windsurfing	+			
Wrestling			+	
Yachting	+			In territorial waters
Yoga	+			
Zip lining	+			Must be adequately supervised and full safety equipment used
Zorbing	+			